

AVVISO

RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DI ATTIVITÀ FORMATIVA IN MATERIA DI E-COMMERCE E WEB MARKETING IN AMBITO AGRICOLO

È indetta una selezione pubblica mediante procedura comparativa **per soli titoli** per il conferimento di **n. 1 incarico di prestazioni di lavoro occasionale** per attività di formazione in materia di e-commerce e web marketing in ambito agricolo.

1 Premessa

Al fine di fornire le informazioni utili alle imprese agricole interessate ad avviare un'attività di e-commerce, a conoscere il contesto in cui operare, a scegliere la piattaforma più opportuna, a promuovere le vendite con le migliori tecniche e strategie di web marketing, l'Agenzia Laore Sardegna intende realizzare un corso di formazione dal titolo **"Gli strumenti dell'e-commerce e web marketing in ambito agricolo"**.

Il corso sarà erogato a beneficio di 20 partecipanti, selezionati tra titolari, legali rappresentanti, soci, familiari collaboranti come definiti ai sensi dell'art. 230/bis del Codice Civile di Imprese agricole, regolarmente iscritti nei registri della CCIAA.

2 Obiettivi formativi

Il corso ha lo scopo di trasferire ai partecipanti un quadro completo e dettagliato sull'e-commerce e sul web marketing come strumenti di vendita.

- Cos'è l'e-commerce
- Quali sono le potenzialità di questa modalità di vendita
- Quando è conveniente dotarsi di questo strumento
- Quali strategie marketing scegliere per ogni specifico obiettivo commerciale
- Come sviluppare un e-commerce ideale

3 Modalità didattica

Il percorso formativo avrà una durata di 4 giorni per complessive 22 ore. Gli argomenti previsti dovranno essere trattati sia dal punto di vista teorico che pratico.

I lavori di gruppo proposti dovranno essere di almeno 7 ore.

Date e Orario delle lezioni:

- 07/11/2018 09.00 - 14.00 (5 ore)
- 08/11/2018 09.00 - 14.00 (5 ore)
- 13/11/2018 09.00 - 17.00 (1 ora di pausa - 7 ore)
- 14/11/2018 09.00 - 14.00 (5 ore)

4 Oggetto dell'incarico e programma formativo

Il docente incaricato dovrà sviluppare il programma formativo di seguito elencato e proporre al referente dell'Agenzia Laore l'articolazione dettagliata per ognuna delle 4 giornate.

Il formatore selezionato dovrà inoltre mettere a disposizione dei discenti il necessario materiale didattico.

5 Contenuti del corso

QUALI SONO I BENEFICI DI UN PROGETTO DI E-COMMERCE, PERCHÉ ATTIVARE QUESTO CANALE DI VENDITA

- L'e-commerce italiano in cifre
- Vantaggi di un'attività di e-commerce
- I grandi Marketplaces internazionali
- La vendita multicanale

II BUDGET E GLI STRUMENTI NECESSARI PER LA COSTRUZIONE DI UN ECOMMERCE

- Costi e ricavi di un sito e-commerce
- Costi variabili e costi fissi
- Come scegliere consulenti e web agency di fiducia
- Applicazioni e-commerce: come scegliere la piattaforma più opportuna.
- Elementi critici tra software proprietari, licenze, open source.
- Grafica ed usabilità come elementi fondamentali nella gestione di un sito e-commerce.
- L'esperienza del cliente: la fonte dei problemi e del successo di un e-commerce.

LA GESTIONE DI UN E-COMMERCE

- La gestione e implementazione diretta della Piattaforma/Applicazione ecommerce
 - Come inserire e/o eliminare nuovi prodotti/servizi
 - Come inserire e/o modificare le modalità di pagamento
 - Come inserire e/o modificare le modalità di spedizione
- I sistemi di pagamento tra costi, servizi, garanzie, abitudini ed opportunità.
- La gestione del magazzino, delle scorte, delle spedizioni.
- La gestione del post -vendita, le assicurazioni al cliente, la conquista di un feedback positivo
- Come capitalizzare i clienti

Lavori di gruppo: definizione di un progetto di web marketing con utilizzo dell'ecommerce su un caso aziendale

GLI STRUMENTI NECESSARI PER PROMUOVERE UN SITO E-COMMERCE

- Dove avviene la ricerca
- Come funziona la ricerca
- Strumenti di analisi e di misura
- La ricerca a pagamento sui motori di ricerca
- La pubblicità contestuale sui social network
- Affiliazioni, dropshipping e marketplace
- Trasformare i visitatori in clienti
- Il marketing relazionale
- Il permission marketing
- Il social shopping

VERIFICA DI APPRENDIMENTO FINALE

- Presentazione del progetto di web marketing con utilizzo dell'e-commerce su un caso aziendale

6 Compenso e riferimenti normativi dell'affidamento

L'incarico è conferito ai sensi dell'Art. 6 bis della Legge regionale 31/98 "Attribuzioni di incarichi di elevata professionalità", ad un esperto la cui competenza risulti adeguatamente documentata.

L'incarico non costituisce pertanto rapporto di lavoro subordinato.

Il compenso riconosciuto è calcolato ricorrendo alle tariffe orarie di cui al Vademecum¹ per l'operatore vs. 4.0 la cui validità è stata prorogata con la Determinazione n. 58047/6782 del 29.12.2015 dal Direttore Generale dell'Assessorato del Lavoro, Formazione professionale, Cooperazione e Sicurezza sociale della Regione Autonoma della Sardegna.

Il valore del presente affidamento è pari a € 1.760,00 al netto di IVA e Cassa se dovuta per i docenti di Fascia B. e di € 2.200,00 al netto di IVA e Cassa se dovuta per i docenti di Fascia A.

Verrà riconosciuto inoltre un rimborso spese, con un importo massimo di € 800,00. Le spese ammissibili per il vitto e alloggio, debitamente documentate, saranno quantificabili nei limiti stabiliti per i dipendenti dell'Agenzia Laore appartenenti alla categoria D (pari ad un massimo di € 27.79 per un pasto per giornata ed € 55.47 per due pasti per giornata; hotel sino a 4 stelle.

Le spese ammissibili per il viaggio:

- treno: spese di viaggio in 1° classe, nelle tratte in cui vi è la copertura;
- aereo: spese di prenotazione e di viaggio in classe economica;
- altri mezzi di trasporto pubblico;
- noleggio mezzi di trasporto;
- taxi solo per casi di necessità attestata e adeguatamente motivata.

Non sono ammesse le spese relative a rimborsi per l'utilizzo di mezzo proprio.

Il corrispettivo (docenza + rimborsi) verrà assoggettato alle ritenute fiscali e previdenziali previste dalla normativa vigente.

L'erogazione dell'importo avverrà:

- in caso di lavoratore autonomo occasionale privo di partita Iva, mediante richiesta corredata da una nota riepilogativa del corrispettivo dovuto;
- nell'eventualità l'incarico di docenza venga conferito a un libero professionista, previa presentazione di regolare fattura elettronica trasmessa tramite il Sistema di Interscambio (SDI) utilizzando il Codice Univoco Ufficio - 9EZY06. La fattura deve riportare la lettera "I" ossia indicare che il regime IVA è quello di IVA a "esigibilità Immediata", deve indicare inoltre l'imponibile, la ritenuta d'acconto ai fini delle imposte sui redditi e l'IVA di cui il professionista è debitore.

L'IVA viene versata dall'Agenzia Laore al professionista ed il professionista verserà l'IVA all'Erario secondo il proprio regime.

7 Profilo professionale ricercato e requisiti di ammissibilità

La figura professionale ricercata è un "docente di fascia B" o di "docente di fascia A" come definito nel citato Vademecum con un'ampia e specifica competenza in materia di e-commerce e web marketing in ambito agricolo. Più precisamente:

> per la fascia B:

- docenti di ogni grado del sistema universitario e dirigenti della PA impegnati in attività formative proprie del settore/materia di appartenenza e/o di specializzazione;

¹ http://www.sardegnaprogrammazione.it/documenti/35_606_20160119082244.zip

- funzionari della PA impegnati in attività formative proprie del settore/materia di appartenenza e/o di specializzazione, con esperienza almeno quinquennale;
- ricercatori (dirigenti di ricerca, primi ricercatori) impegnati in attività proprie del settore/materia di appartenenza e/o di specializzazione, con esperienza almeno quinquennale;
- dirigenti d'azienda o imprenditori impegnati in attività del settore di appartenenza, rivolte ai propri dipendenti, con esperienza professionale almeno quinquennale nel profilo o categoria di riferimento;
- esperti di settore e professionisti con esperienza professionale almeno quinquennale nel profilo/materia oggetto della docenza;
- docenti del sistema scolastico superiore con esperienza almeno quinquennale.

> per la fascia A:

- docenti di ogni grado del sistema universitario e dirigenti della PA impegnati in attività formative proprie del settore/materia di appartenenza e/o di specializzazione;
- funzionari della PA impegnati in attività formative proprie del settore/materia di appartenenza e/o di specializzazione, con esperienza almeno decennale;
- ricercatori (dirigenti di ricerca, primi ricercatori) impegnati in attività proprie del settore/materia di appartenenza e/o di specializzazione, con esperienza almeno decennale;
- dirigenti d'azienda o imprenditori impegnati in attività del settore di appartenenza, rivolte ai propri dipendenti, con esperienza professionale almeno decennale nel profilo o categoria di riferimento;
- esperti di settore e professionisti con esperienza professionale almeno decennale nel profilo/materia oggetto della docenza;
- docenti del sistema scolastico superiore con esperienza almeno decennale.

La competenza si intende acquisita quando la combinazione delle esperienze descritte nel curriculum consente di attestare lo svolgimento, a partire dal 1 gennaio 2003, di attività nel settore, anche in maniera discontinua.

8 Criteri di priorità

L'eventuale graduatoria delle manifestazioni di interesse pervenute non sarà rappresentativa della competenza e della professionalità dei candidati, quanto la valutazione della rispondenza dei curriculum ricevuti agli obiettivi del progetto formativo.

Il Curriculum vitae allegato alla manifestazione di interesse dovrà pertanto consentire di individuare chiaramente sia gli elementi di ammissibilità che gli elementi necessari a valutare i seguenti criteri di priorità:

Criterio	Punti e massimali
<i>Laurea</i>	10
<i>Titoli post laurea conseguiti attinenti l'oggetto dell'incarico</i>	5
<i>Insegnamento a livello universitario o post universitario in materie attinenti l'oggetto dell'incarico</i>	1 punto per anno o frazione, di attività, massimo 10 punti
<i>Attività di ricerca universitaria su temi attinenti l'oggetto dell'incarico (Borse, dottorati, ricercatore confermato, docente ricercatore)</i>	1 punto per ogni anno o frazione, di attività, massimo 10 punti
<i>Docenze in corsi sull'e-commerce e web marketing rivolti ad imprenditori (minimo 8 ore)</i>	5 punti per docenza, massimo 30 punti
<i>Esperienza maturata come consulente ad aziende / imprese / in materia di e-commerce e web marketing</i>	5 punti per anno di attività e per azienda/impresa, massimo 60 punti

- Le esperienze maturate in Sardegna valgono un ulteriore punto fino ad un massimo di 30 punti.
- Le esperienze maturate in ambito agricolo valgono un ulteriore punto fino ad un massimo di 30 punti.

Al fine dell'attribuzione dei punteggi non verranno considerati i titoli per i quali non sia immediatamente individuabile dalla lettura del curriculum la pertinenza rispetto all'oggetto dell'incarico, il committente e la durata effettiva (dovranno essere evidenziati in neretto).

In caso di ex equo si effettuerà un sorteggio tra i primi classificati.

L'Amministrazione si riserva il diritto di verificare il possesso dei requisiti dichiarati, tramite la richiesta di idonea documentazione.

9 Sede e periodo di svolgimento dell'incarico

- sede Assemini - Sede Agenzia Laore Sardegna
- periodo novembre 2018

La sede e le date definitive verranno concordate telefonicamente all'atto della predisposizione della lettera di incarico e comunque con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla docenza.

10 Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Il modulo per la presentazione delle manifestazioni d'interesse ed i relativi allegati, scaricabili dalla Bandi e gare del sito www.sardegnaagricoltura.it, dovrà essere compilato in carta libera, datato e sottoscritto con firma digitale o con firma autografa; in quest'ultimo caso dovrà essere allegata una fotocopia del documento d'identità in corso di validità.

La manifestazione di interesse dovrà essere accompagnata da:

- copia del curriculum vitae sottoscritto;
- copia del curriculum vitae privo di dati personali (nome, cognome, codice fiscale, email, recapiti telefonici, indirizzo, foto, etc) o in formato modificabile per l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione;
- scheda di autovalutazione dei titoli e dei punteggi.

Le manifestazioni di interesse, con il seguente oggetto "**Gli strumenti dell'e-commerce e web marketing in ambito agricolo**" ATO 8, dovranno pervenire improrogabilmente entro e non oltre **10 ottobre 2018** a mezzo posta elettronica certificata inviata a: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it.

Il rispetto dei termini di consegna è a cura degli interessati, non essendo in alcun modo l'Agenzia responsabile di qualsivoglia ritardo nella consegna rispetto al termine di cui sopra. Non saranno prese in considerazione, in nessun caso, le domande pervenute, oltre il suddetto termine. Saranno dichiarate inammissibili le domande non sottoscritte, prive di curriculum o incomplete che pertanto saranno automaticamente escluse.

11 Informazioni e Responsabile unico del procedimento

Per qualsiasi aspetto inerente il presente avviso contattare:

- Paola Ugas, referente dell'iniziativa, al numero +393385357429;
- Andrea Cerimele tel. 070 60262325 - cellulare 3482363257 - e-mail: andreacerimele@agenzialaore.it, **responsabile del procedimento** esclusa l'adozione dell'atto finale ai sensi della legge 7 Agosto 1990 n. 241 e successive modifiche e integrazioni.

12 Pubblicità

Il presente Avviso, unitamente ai suoi allegati, sarà pubblicato sul sito www.sardegnaagricoltura.it nella sezione "bandi e gare".

L'esito della selezione sarà pubblicato sul sito www.sardegnaagricoltura.it nella sezione "bandi e gare".

13 Affidamento dell'incarico

Il beneficiario a seguito della pubblicazione della graduatoria perfezionerà il rapporto di collaborazione con l'Agenzia Laore Sardegna mediante scambio di lettere. Riceverà un formale incarico dal Direttore del Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola al quale dovrà dare riscontro, entro 7 giorni, accettando le condizioni proposte, mediante invio di una nota sottoscritta con firma digitale indirizzata alla PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it.

14 Trattamento dati personali

La presentazione della manifestazione di interesse in risposta al presente avviso, tramite l'invio facoltativo, esplicito e volontario, di messaggi agli indirizzi di contatto del Servizio, nonché tramite la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito istituzionale, comporta l'acquisizione dei dati personali e di contatto inclusi nelle comunicazioni, necessari a identificare il richiedente e a rispondere alle richieste pervenute.

Il trattamento dei dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili, avverrà anche ricorrendo a strumenti informatici, nell'ambito delle attività necessarie all'organizzazione e allo svolgimento delle attività di istituto per le quali vengono richiesti, nonché per adempiere agli obblighi amministrativi cui per legge l'Agenzia è tenuta secondo quanto meglio precisato nell'allegata scheda informativa sulla privacy.

15 Codice di comportamento

Come previsto nell'art. 2 del Codice di Comportamento dei Dipendenti e dei Dirigenti della RAS gli obblighi di condotta, in esso previsti, sono estesi, in quanto compatibili, a tutti i collaboratori e consulenti, con qualsiasi tipologia di contratto o incarico ed a qualsiasi titolo. La invitiamo, pertanto, a prendere visione del Codice di comportamento² del personale della Regione Autonoma della Sardegna, degli Enti, delle Agenzie e delle Società partecipate - Allegato 1 alla Delibera del 31 gennaio 2014, n. 3/7. La violazione da parte del contraente degli obblighi di cui al Codice di Comportamento costituisce motivo di risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

16 Esclusione delle cause di incompatibilità nonché di inconferibilità ostative

L'incaricato attesterà:

- che nei propri confronti non sussistono le cause di incompatibilità nonché di inconferibilità ostative, ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. 39/2013, al conferimento dell'incarico presso l'Agenzia Laore Sardegna;
- di non incorrere nei divieti ai sensi del combinato disposto dell'Art 53, comma 16-ter, del D.Lgs 165/2001 e dell'articolo 21 del D.lgs. 39/13 ivi specificati.

17 Disposizioni varie e finali

L'Agenzia si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare in tutto o in parte il presente avviso.

Nel caso in cui il numero di candidati corsisti ammissibili sia inferiore a 10, il corso non verrà attivato e l'incarico non verrà pertanto conferito.

La partecipazione alla presente manifestazione d'interesse comporta la implicita e incondizionata accettazione di tutto quanto in esso stabilito.

² http://www.regione.sardegna.it/documenti/1_41_20160401104055.pdf

Elenco degli allegati

- Allegato 1: Modulo di domanda;
- Allegato 2: Informativa sul trattamento dati personali.