



Agenzia Laore
Piattaforma Aiuti e Indennizzi
Biennio 2024-2025

Proposta progettuale

SOMMARIO

1) INTRODUZIONE.....	3
2) PROPOSTA PROGETTUALE.....	4
2.1 ATTIVITÀ PREVISTE	4
<i>Setup Infrastruttura</i>	4
<i>Installazione e messa a punto software in riuso in ambiente di Test</i>	4
<i>Personalizzazioni legate all'Amministrazione.....</i>	5
<i>Migrazione dati</i>	5
<i>Evoluzione del sistema preso in riuso secondo le specifiche dell'Amministrazione</i>	5
<i>Collaudo, Ricicli e Accettazione</i>	8
<i>Documentazione e Formazione utenti</i>	9
<i>Avvio in Esercizio.....</i>	9
<i>Assistenza Utente Il Livello, Supporto Tecnico, Manutenzione Correttiva.....</i>	9
<i>Pianificazione e gestione Progetti e Servizi (Project/Service Management)</i>	10
2.2 GRUPPO DI LAVORO.....	11
2.3 PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ.....	11
2.4 VALUTAZIONE ECONOMICA	11
<i>Esclusioni.....</i>	12
3) SPECIFICHE	13
3.1 INFRASTRUTTURA.....	13
<i>Specifiche dei server.....</i>	14
<i>Pila tecnologica.....</i>	14
3.2 INTEGRAZIONI	15
<i>Sincronizzazione dei fascicoli tramite web-service SIAN.....</i>	15
<i>Accesso utente tramite SPID.....</i>	15
<i>Integrazione con il Protocollo Laore.....</i>	15

1) INTRODUZIONE

In conseguenza dei nuovi affidamenti, si è manifestata da parte di **Agenzia Laore** l'esigenza di disporre di un adeguato sistema informativo a supporto dei procedimenti istruttori e di liquidazione dei ristori e premi, atto a consentire la completa informatizzazione dei processi inerenti tale ambito di attività, rispondente alla necessità degli uffici e del mondo agricolo beneficiario di tali interventi.


In tale scenario Laore ha individuato il modello più idoneo per l'automazione delle attività inerenti i processi di indennizzo e aiuto alle imprese del mondo agricolo regionale, valutando di particolare interesse le soluzioni incluse nel **Sistema Informativo Agricolo della Regione Basilicata (SIA-RB)** a sua volta nato a partire da un progetto di riuso del Sistema Informativo Agricolo Piemontese (SIAP).

Gli Uffici della Regione Basilicata hanno provveduto, come richiesto dall'Agenzia, alla pubblicazione sul catalogo AgID (developers.italia.it) dei seguenti **moduli SIA-RB: UMA** (Utenti Motori Agricoli), **Anagrafe** (Anagrafe regionale delle aziende agricole) e **NEMBO** (Calamità naturali).

aizoOn, in qualità di fornitore di riferimento della Regione Basilicata per il contratto di Fornitura, Gestione e Manutenzione del SIA-RB (2016 – in corso) e del CSI Piemonte per quanto riguarda la Gestione e Manutenzione del SIAP (2010 – in corso), ha maturato una duratura e significativa esperienza nell'ambito dei sistemi informativi agricoli regionali e più nello specifico nei sistemi interessati.

Nel presente documento viene presentata una **proposta progettuale** per il riuso e la personalizzazione del modulo applicativo NEMBO del SIA-RB al fine di consentire a Laore la gestione dei processi di indennizzo per calamità naturali e più in generale di indennizzo e aiuto alle imprese del mondo agricolo regionale.

Tale attività si inserisce in un contesto più ampio di riuso del Sistema Informativo Agricolo della Regione Basilicata (SIA-RB), avviato con il progetto attualmente in corso che vede coinvolta Aizoon per il **Riuso del software "SIA-RB UMA"** per Agenzia Laore. La proposta progettuale comprende pertanto attività di gestione e manutenzione per la piattaforma aiuti e contributi nel suo insieme, per il biennio 2024-2025.



The screenshot shows a web page from Developers Italia. At the top, there is a blue header with the logo 'it Developers Italia' and the tagline 'Sviluppiamo i servizi pubblici, insieme'. Below the header, there are three navigation tabs: 'Piattaforme', 'Software', and 'Interoperabilità'. The main content area features a large title: 'Sistema Informativo Agricolo della Regione Basilicata (SIA-RB) - Modulo Assegnazione indennizzi per danni da calamità naturali' with a '1.0' version indicator. Below the title, it says 'SIA-RB Calamità Naturali'. A short description follows: 'Sistema integrato per l'assegnazione degli indennizzi per danni da calamità naturali a sostegno delle imprese agricole'. There are three buttons: 'ufficio', 'raccolta dati', and 'visualizzazione dati'. At the bottom, there is a footer with three columns: 'Pubblicato da Regione Basilicata', 'Software mantenuto da AizoOn', and 'Contatto tecnico Luca Ottone'.

2) PROPOSTA PROGETTUALE

2.1 ATTIVITÀ PREVISTE

Di seguito sono elencate le principali fasi e attività previste al fine della messa in esercizio del software preso in riuso, delle contestuali personalizzazioni ed evoluzioni e delle attività di supporto all'avvio in esercizio.

Le attività sono indicativamente elencate in ordine cronologico e di dipendenza, tuttavia non si esclude in alcuni casi una loro sovrapposizione, parallelizzazione o spostamento in base all'evolversi della situazione operativa.

SETUP INFRASTRUTTURA

L'infrastruttura Hardware, messa a disposizione da parte di Laore, comprensiva dell'installazione del sistema operativo e dei software di base, del database e del dominio pubblico https, sarà la stessa già utilizzata per il progetto UMA, strutturata su due linee separate:

- Ambiente di Esercizio
- Ambiente di Test/Collauda

Sarà in carico al Cliente la gestione delle tematiche relative a connettività, configurazione e sicurezza di rete, backup, continuità, ecc.

Saranno utilizzate da Aizoon le opportune modalità di accesso remoto ai server (vpn, utenze, ecc.) già predisposte per il progetto UMA.

Nel §3.1 vengono fornite le specifiche tecniche in termini di infrastruttura fisica e pila tecnologica di riferimento.

Aizoon in questa fase si farà carico della verifica e della messa a punto di tale infrastruttura per entrambe le linee di test e produzione. Le attività di validazione della pila tecnologica e verifiche e configurazioni a livello di sistema operativo sono già state condotte per il progetto UMA.

Saranno invece effettuate attività specifiche legate al modulo NEMBO, quali:

- Setup istanze Oracle (creazione e configurazione schema applicativi, tablespace/datafile, ruoli, grant, ecc.)
- Parametrizzazione istanze wildfly

INSTALLAZIONE E MESSA A PUNTO SOFTWARE IN RIUSO IN AMBIENTE DI TEST

In questa fase Aizoon si farà carico della prima installazione in ambiente di Test della soluzione presa a riuso così composta:

- Applicativo "NEMBO" componente Nembo-Pratiche
- Applicativo "NEMBO" componente Nembo-Conf

Le principali attività condotte saranno le seguenti:

- Acquisizione sorgenti pubblicati in riuso
- Rilascio strutture database
- Popolamento dati di configurazione
- Rilascio componenti Java e Frontend
- Messa a punto pila applicativa
- Test di validazione ed eventuale Troubleshooting

PERSONALIZZAZIONI LEGATE ALL'AMMINISTRAZIONE

In questa fase il software preso in riuso sarà contestualizzato rispetto all'Amministrazione.

In particolare le principali attività saranno le seguenti

- Censimento e analisi di tutti gli elementi oggetto di personalizzazione
- Acquisizione contenuti forniti da Laore
- Adeguamenti interfaccia web (loghi, intestazioni, testi, ecc.)
- Modifiche parametri locali (dati geografici, mail, indirizzi web, ecc.)
- Modifiche ai template di stampa (loghi, intestazioni, riferimenti, ecc.)
- Modifiche di altre configurazioni su DB
- Test di validazione ed eventuali ricicli

MIGRAZIONE DATI

In questa fase dovranno essere acquisiti tutti i dati necessari all'avvio in esercizio del modulo NEMBO.

Non è prevista la migrazione di dati relativi al pregresso dei bandi per indennizzo e aiuto alle imprese del mondo agricolo regionale gestiti in precedenza da Laore.

Laddove necessario verranno integrati i dati già precedentemente importati nel corso del progetto UMA, relativi a:

- Anagrafica uffici CAA
- Anagrafica operatori CAA
- Anagrafica del personale di Laore che dovrà essere abilitato ad operare sulla procedura
- Eventuali altre anagrafiche in base alle esigenze espresse da Laore
- Abilitazione al modulo Nembo per gli operatori già censiti sui sistemi

EVOLUZIONE DEL SISTEMA PRESO IN RIUSO SECONDO LE SPECIFICHE DELL'AMMINISTRAZIONE

In questa fase saranno effettuati gli interventi di manutenzione evolutiva sul sistema preso in riuso al fine di adeguarlo alle esigenze procedurali espresse da Agenzia Laore e di raccordare al meglio il passaggio fra la precedente e nuova gestione sia da un punto di vista applicativo che procedurale.

Le attività eseguite dal Team Aizoon sono le seguenti:

- Raccolta requisiti di dettaglio
- Analisi funzionale e tecnica
- Adeguamenti al modello dati
- Progettazione e sviluppo
- Test (unit test, system test, integration test)
- Deploy & Configuration Management

Di seguito si descrivono i principali interventi al momento previsti sulla base di alcuni elementi raccolti durante la fase preliminare.

1. Nuova sezione per la gestione aiuti

Il sistema preso in riuso prevede ad oggi la sola gestione dei procedimenti amministrativi per gli indennizzi per calamità naturali o avversità atmosferiche.

L'applicativo NEMBO è già stato progettato nativamente per supportare la “multi-sezione” o “multi-procedimento”, quindi al fine di coprire i requisiti fondamentali espressi da Agenzia Laore sarà necessario, accanto alla sezione “Calamità Naturali” oggi presente, implementare la nuova sezione “Aiuti” dedicata ai processi di gestione di contributi, premi e aiuti alle aziende agricole e zootecniche.

In base allo scenario sopra descritto i principali interventi necessari sono:

- Creazione della nuova sezione “Aiuti” e accesso tramite home page di Nembo (nuovo bottone “Aiuti” accanto a quello già presente per accedere alla sezione “Calamità Naturali”)
- Adeguamenti al sistema per consentire accesso diretto alle sezioni Aiuti e Calamità senza passare dalla home page
- Configurazioni per la gestione di ruoli e permessi relativi alla nuova sezione Aiuti
- Verifiche e adeguamenti per la gestione del profilo “operatore/tecnico delegato” abilitato alla trasmissione delle pratiche
- Adeguamenti per la creazione dell'iter di gestione delle pratiche per la nuova sezione Aiuti
- Sviluppo nuove stampe dinamiche per la trasmissione della domanda di partecipazione e delle integrazioni
- Adeguamenti alla gestione allegati per introdurre lo scarico massivo degli allegati associati ad una domanda di partecipazione
- Parametrizzazione sul modello dati di tutte le entità che concorrono alla definizione dei bandi regionali della sezione Aiuti

2. Adeguamenti al flusso di gestione delle pratiche

Il flusso di gestione delle pratiche per l'erogazione di indennizzi e aiuti dovrà essere adeguato ai processi adottati da Agenzia Laore.

Per quanto riguarda gli output del procedimento, ovvero i provvedimenti amministrativi, essendo regolamentati dalla L. n. 241/1990 sono già in parte standardizzati: l'obiettivo è renderli quanto più omogenei nella forma. Essi sono classicamente:

- 1) comunicazione di avvio del procedimento;
- 2) preavviso di diniego;
- 3) soccorso istruttorio;
- 4) provvedimento di rigetto;
- 5) verbale istruttorio;
- 6) provvedimento di archiviazione;
- 7) determina di liquidazione/concessione.

Sarà necessaria una successiva definizione di dettaglio del flusso di massima sopra indicato.

In questa fase saranno:

- Implementati e configurati i singoli oggetti che saranno utilizzati nelle varie fasi del procedimento amministrativo
- Implementate e configurate eventuali checklist a supporto dei processi istruttori
- Implementate e configurate le stampe dinamiche (pdf) che dovranno essere prodotte dal sistema
- Implementati e configurati i canali di invio comunicazioni ufficiali via PEC e/o notifiche via mail
- Adeguate le logiche della fase istruttoria: smistamento pratiche ai singoli funzionari; visibilità pratiche limitata ai rispettivi perimetri.

3. Modalità di presentazione delle segnalazioni

Per scelta precisa di Regione Basilicata, attualmente NEMBO prevede solo la segnalazione del danno diretta da parte dell'azienda agricola (eventualmente per tramite del CAA delegato).

In base ai requisiti espressi da Laore sarà necessario preservare in questo processo anche il ruolo dei comuni che oggi veicolano una parte consistente delle segnalazioni di danno. Sarà necessario quindi implementare e configurare la nuova tipologia di ruolo (Comune) e una differente modalità di segnalazione del danno (aggregata, non puntuale per azienda).

4. Modalità di presentazione e calcolo delle domande di indennizzo e aiuto

Il sistema preso in riuso al momento implementa la sola logica riferita agli indennizzi da calamità naturali riferite alle colture, che per quanto riguarda la quantificazione del danno e del relativo indennizzo richiesto si basa sulla compilazione di modulistica excel di volta in volta predisposta dall'Amministrazione in base all'evento calamitoso e ai requisiti forniti dal Ministero.

In base ai requisiti espressi da Laore dovranno essere implementate 3 diverse tipologie di domanda con relative modalità di calcolo:

- Indennizzo per danni alle colture $\geq 30\%$ della PLV/Reddito
- Indennizzi/aiuti calcolati a parametro (a capo, a ha di superficie)
- Contributi a progetto (con logica simile alle misure PSR strutturali)

Laddove possibile dovranno essere introdotti controlli per impedire ai beneficiari di trasmettere domande che non rispettino determinati vincoli sui valori inseriti (es. danno \geq PLV/Reddito), in modo da evitare il più possibile il carico di lavoro in fase istruttoria.

5. Modifiche al processo di sincronizzazione dei fascicoli da SIAN

Il sistema preso in riuso consente di procedere alla sincronizzazione dei fascicoli SIAN solo tramite il modulo "Anagrafe" che espone tale funzionalità. I dati così acquisiti vengono poi messi a fattor comune per tutti gli altri moduli connessi (es. UMA e Nembo).

Analogamente a quanto già effettuato per il modulo UMA, l'intervento in oggetto è pensato per agevolare le operazioni di creazione nuova azienda, di cambio delega CAA e di gestione più immediata delle sincronizzazioni:

- Introdurre direttamente nel modulo NEMBO la possibilità di richiamare la sincronizzazione di un dato CUAA (sia per profilo Laore che CAA) così da rendere l'applicativo autoconsistente per tutte le operazioni necessarie ai processi di gestione di aiuti e indennizzi.
- Nel caso il CAA tenti di sincronizzare un fascicolo sul quale non risulta ancora a sistema la sua delega, il sistema acquisisce i dati aggiornati dai web-service SIAN, se da questi risulta la nuova delega allora viene finalizzata la sincronizzazione, altrimenti il processo si blocca con opportuno messaggio. Questo permette al CAA di richiamare l'aggiornamento della delega senza dover ricorrere a richieste di assistenza
- Nel caso il CAA tenti di sincronizzare un CUAA non presente a sistema, il sistema acquisisce i dati del fascicolo dai web-service SIAN, se da questi risulta che il CAA ha la delega per tale azienda allora viene finalizzata la sincronizzazione altrimenti il processo si blocca con opportuno messaggio

6. Integrazione con i servizi di autenticazione tramite SPID/CNS/CIE

Sarà effettuato un intervento evolutivo al fine di integrare i moduli NEMBO-Pratiche e NEMBO-Conf con il componente regionale Access Manager (AM SPID-RAS) che permetterà di accedere agli applicativi mediante identificazione con SPID/CNS/CIE.

7. Integrazione con i servizi di protocollazione e invio email/PEC

Dovrà essere effettuato un intervento evolutivo al fine di adeguare al contesto Laore i servizi di integrazione al protocollo e i servizi di invio PEC/Email già presenti nel sistema.

A cura di Laore dovranno essere fornite le specifiche di integrazione e garantiti gli opportuni instradamenti di rete che permettano la comunicazione con tali servizi.

Si prevedono le seguenti attività:

- Integrazione con il sistema documentale Archiflow (scenario attuale)
- Integrazione con il sistema documentale SIBAR Doc (scenario a tendere)
- Integrazione con i servizi di invio email e PEC

8. Integrazione con la Banca Dati Nazionale (BDN) dell'Anagrafe Zootecnica

Il sistema NEMBO preso in riuso non prevede un'integrazione diretta con la **Banca Dati Nazionale (BDN)** informatizzata dell'**Anagrafe Zootecnica** del Centro Servizi Nazionale Anagrafi degli Animali (IZSAM di Teramo).

Sarà quindi effettuato un intervento evolutivo al fine di implementare un'integrazione con la BDN.

A cura di Laore dovranno essere fornite le specifiche di integrazione, le utenze accreditate ai servizi, e garantiti gli opportuni instradamenti di rete che permettano la comunicazione con tali servizi.

Sarà inoltre implementata una logica, relativa alla consistenza zootecnica delle aziende agricole, che permetta di affiancare ai dati di consistenza provenienti dal fascicolo SIAN quelli provenienti dalla BDN. Questi ultimi saranno i dati certificati utilizzati nei procedimenti di indennizzo/aiuto in campo zootecnico.

9. Sviluppo reportistica ed elenchi

Sarà definita con Agenzia Laore ed implementata l'opportuna reportistica. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- monitoraggio dei carichi di lavoro
- monitoraggio dei tempi di lavorazione delle pratiche
- estrazione automatica del campione di controllo
- estrazione dei procedimenti gestiti (domande, istruttorie, ecc.)

Si prevede un intervento evolutivo per gestire tali scarichi nelle sezioni report/elenchi sulla base di requisiti di dettaglio che dovranno essere forniti.

COLLAUDO, RICICLI E ACCETTAZIONE

In questa fase viene consegnato il software in ambiente di collaudo avendo completato le precedenti fasi di personalizzazione, evoluzione e migrazione dati preliminare.

Il personale di Laore, in particolare i servizi competenti in materia di aiuti e indennizzi al mondo agricolo, può prendere visione dell'applicativo e condurre le opportune sessioni di collaudo con il

fine di validare la soluzione e aprire eventuali ulteriori richieste di modifica rispetto al set funzionale inizialmente concordato.

Le principali attività svolte da Aizoon in questa fase sono:

- Test funzionali
- Test di integrazione
- Supporto agli utenti di Laore nelle fasi di collaudo e verifica della soluzione
- Studio di fattibilità di eventuali Change Request formulate da parte di Laore

Le eventuali Change Request che dovessero emergere dovranno essere valutate di concerto con l'Amministrazione per stabilire rischi e opportunità, vincoli di tempo e costi.

DOCUMENTAZIONE E FORMAZIONE UTENTI

In questa fase viene gestita l'attività di formazione nei confronti degli utenti utilizzatori del sistema con l'eventuale coinvolgimento di personale di supporto identificato dal Laore.

Sarà di fondamentale importanza il contributo di Laore per quanto riguarda la comunicazione verso gli stakeholder interessati (interni ed esterni all'organizzazione), in particolare per quanto riguarda le organizzazioni CAA a livello regionale.

Le principali attività svolte da Aizoon in questa fase sono:

- Redazione e distribuzione dei manuali utente
 - manuale per CAA e beneficiari
 - manuale per i funzionari di Laore
- Progettazione e pianificazione delle sessioni formative
- Preparazione casi demo in ambiente di Test
- Erogazione delle sessioni formative rivolte al personale di Laore
- Raccolta e sintesi di eventuali osservazioni sulla procedura

AVVIO IN ESERCIZIO

Lo scopo di questa fase è l'avvio in esercizio dell'applicativo ovvero l'apertura agli utenti interni ed esterni dei servizi indennizzo e aiuto alle imprese del mondo agricolo regionale.

Le principali attività svolte da Aizoon in questa fase sono:

- Verifiche finali sull'infrastruttura di produzione
- Rilascio in ambiente di produzione della versione della piattaforma applicativa oggetto di precedente accettazione da parte di Laore (componenti DB, Java, Frontend)
- Test di sistema e di integrazione in ambiente di Produzione
- Eventuali attività di Troubleshooting
- Apertura del servizio all'utenza
- Supporto tecnico e funzionale all'avvio in esercizio

ASSISTENZA UTENTE II LIVELLO, SUPPORTO TECNICO, MANUTENZIONE CORRETTIVA

Lo scopo del servizio è la gestione e manutenzione del sistema successivamente alla sua messa in esercizio.

Gli applicativi presenti nel perimetro del servizio sono:

- UMA – domande di assegnazione di carburante agricolo

- Prelievi – gestione consegne di carburante da parte dei distributori
- NEMBO Pratiche – gestione domande e istruttorie per indennizzi, aiuti e contributi
- NEMBO Conf – configurazione bandi e provvedimenti per indennizzi, aiuti e contributi

Saranno erogati i servizi di seguito elencati sulla base di un canone fisso mensile:

- **Assistenza utente II Livello** – presa in carico e la risoluzione delle richieste e segnalazioni degli utenti interni/esterni, inoltrate da parte del I Livello in carico a Laore. Attività di verifica/modifica dati, configurazioni, verifica log, pre-analisi delle problematiche segnalate.
- **Supporto Tecnico** – supporto a Laore per l’approfondimento degli aspetti tecnici, funzionali e procedurali relativi agli applicativi compresi nel perimetro, acquisizione e valutazione di requisiti per gli adeguamenti al software.
- **Manutenzione Correttiva** – attività di manutenzione correttiva a fronte di malfunzionamenti o carenze della piattaforma; interventi sul codice e/o sulle configurazioni; gestione dei rilasci correttivi urgenti e pianificati.

MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Il servizio ha il fine di gestire le evoluzioni della piattaforma applicativa che non sono state previste nel progetto a corpo.

Gli applicativi presenti nel perimetro del servizio sono:

- UMA – domande di assegnazione di carburante agricolo
- Prelievi – gestione consegne di carburante da parte dei distributori
- NEMBO Pratiche – gestione domande e istruttorie per indennizzi, aiuti e contributi
- NEMBO Conf – configurazione bandi e provvedimenti per indennizzi, aiuti e contributi

Il servizio prevede la disponibilità di un monte giorni-uomo a consumo che può essere utilizzato per realizzare gli interventi di volta in volta concordati con l’Amministrazione.

Le principali attività eseguite sono le seguenti:

- Raccolta requisiti di dettaglio
- Stima intervento (impatti, tempi e costi)
- Analisi funzionale e tecnica
- Adeguamenti al modello dati
- Progettazione e sviluppo
- Test (unit test, system test, integration test)
- Deploy & Configuration Management
- Supporto all’introduzione in esercizio delle modifiche

A titolo esemplificativo si riportano alcune tematiche evolutive di interesse:

- Integrazione con il Sistema amministrativo contabile di Laore
- Integrazione con il Registro RNA per acquisizione delle visure
- Integrazione con Camera di Commercio / Anagrafe Tributaria / INPS

PIANIFICAZIONE E GESTIONE PROGETTI E SERVIZI (PROJECT/SERVICE MANAGEMENT)

L'attività in oggetto comprende tutti gli aspetti di conduzione e coordinamento del progetto evolutivo a corpo, dei servizi continuativi di gestione e manutenzione della piattaforma, delle successive iniziative di evoluzione applicativa.

Nei confronti di Laore, le principali attività riguardano: condivisione e allineamento sullo stato di avanzamento lavori e sulle criticità; riunioni di coordinamento e approfondimento (da remoto e in presenza laddove necessario); rendicontazione contrattuale.

2.2 GRUPPO DI LAVORO

Il gruppo di lavoro aizoOn previsto per l'esecuzione del progetto è così composto:

- 1 Project Manager
- 1 Esperto di materia
- 1 Analista funzionale
- 3 Analisti programmatori
- 1 DBA applicativo
- 1 Sistemista applicativo

2.3 PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ

La pianificazione di massima delle attività di progetto e dei servizi descritti al §2.1 è di seguito riportata.

Attività	Settimana																... Fine Contratto (31/12/2025)	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
Avvio in esercizio della piattaforma NEMBO																		
Setup infrastruttura																		
Installazione e messa a punto software in riuso																		
Personalizzazioni legate all'Amministrazione																		
Migrazione dati																		
Evoluzione del Sistema secondo le specifiche Laore																		
Collaudo, ricicli e accettazione																		
Formazione utenti																		
Avvio in esercizio																		
Altre attività/servizi																		
Assistenza/Supporto/Manutenzione UMA e NEMBO																		...
Manutenzione Evolutiva																		...
Pianificazione e coordinamento																		...

2.4 VALUTAZIONE ECONOMICA

La valutazione economica per le attività di progetto e i servizi descritti al §2.1 è pari a:

Euro 139.860,00 (centotrentanovemilaottocentosessanta/00) IVA esclusa

ESCLUSIONI

Sono escluse dalla presente valutazione i seguenti elementi:

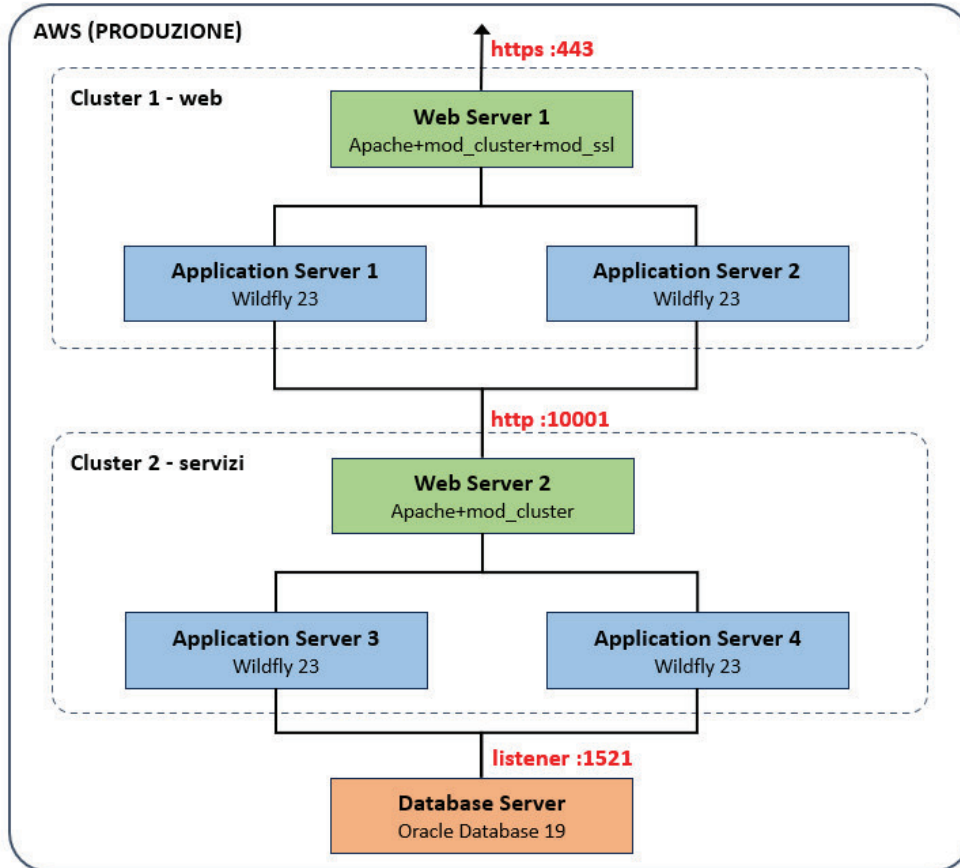
- Fornitura infrastruttura hardware
- Installazione sistemi operativi e software di base
- Licenze Oracle Database
- Connettività
- Apparati e configurazioni di rete
- Servizi di Backup e Disaster Recovery
- Domini e certificati SSL
- Assistenza sistemistica
- Altri elementi non esplicitamente presenti nelle attività previste al §2.1

3) SPECIFICHE

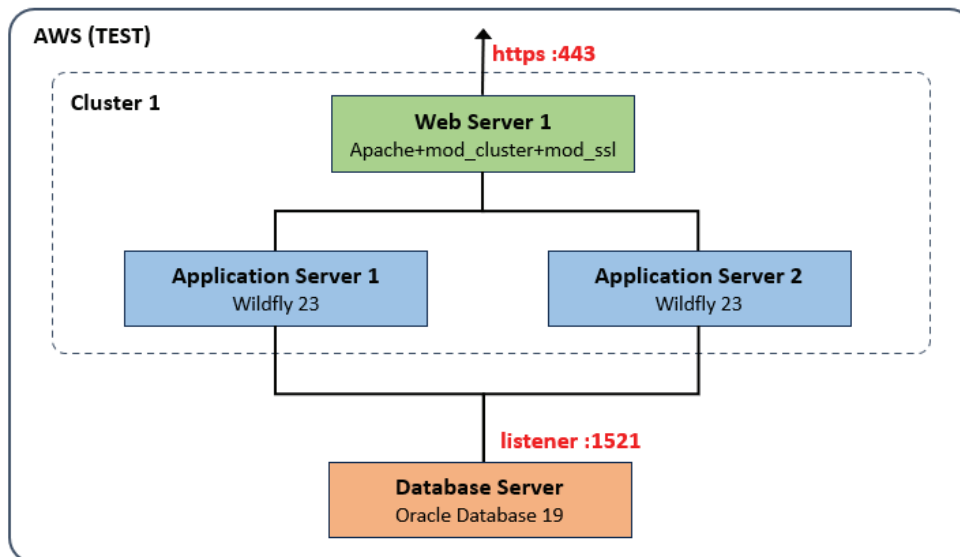
3.1 INFRASTRUTTURA

Per ospitare la soluzione “NEMBO” sarà utilizzata in condivisione la stessa infrastruttura di Test e Produzione già predisposta per il progetto UMA.

Ambiente di produzione



Ambiente di test



SPECIFICHE DEI SERVER

Le caratteristiche dei nodi principali per l'ambiente di **produzione** sono le seguenti:

ID	WS-01		
Ruolo	Web Server	Tipo server	Virtuale
Sistema operativo	Linux	CPU	2 CORE
Storage	64 GB HD	RAM	8 GB
Descrizione	Web Server in configurazione Load Balancer per accesso all'infrastruttura.		
Software installato	Apache HTTP Server		

ID	AS-01 – AS-02 – AS-03 – AS-04		
Ruolo	Application Server	Tipo server	Virtuale
Sistema operativo	Linux	CPU	4 CORE
Storage	64 GB HD	RAM	16 GB
Descrizione	Application Server multiplatforma java		
Software installato	Wildfly 23		

ID	DB-01		
Ruolo	Database Server	Tipo server	Virtuale
Sistema operativo	Linux	CPU	8 CORE
Storage	256 GB HD	RAM	16 GB
Descrizione	Database Server Oracle		
Software installato	Oracle Database 19		

PILA TECNOLOGICA

Le caratteristiche della pila tecnologica utilizzata sono le seguenti:

Interfaccia Web Browser	MS Internet Explorer 11 MS Edge Chrome 60 o superiori Firefox 60 o superiori Safari 12 o superiori
Linguaggi/Framework	Java 8 HTML CSS Javascript Jsp Struts 2 Spring 4.3 (Spring Framework, Spring MVC, Spring Security) Materialize 1.0.0 jQuery 3.2.1 MyBatis 2.0.1 PL/SQL SQL Jdbc 10.2 Jasper Report 6.8
Application Server	Wildfly 23 – java 8
Web Server	Apache HTTP Server 2.4
Database Server	Oracle Database 19
Sistema cifratura	SSL/https
Sistema di Autenticazione	Credenziali Spid per tutti gli utenti Token solo per il personale di Regione Basilicata

3.2 INTEGRAZIONI

SINCRONIZZAZIONE DEI FASCICOLI TRAMITE WEB-SERVICE SIAN

La disponibilità di questi servizi per il perimetro dei fascicoli aziende agricole della Sardegna è un elemento indispensabile per un corretto riuso della procedura SIARB-NEMBO.

I servizi integrati dalla soluzione presa in riuso sono i seguenti.

WsdL:

- WsdL di test: <https://cooptest.sian.it/wsTOAST/services/FascicoloAll?wsdl>
- WsdL di produzione: <https://cooperazione.sian.it/wsTOAST/services/FascicoloAll?wsdl>

I servizi richiamati sono nell'ordine :

- LeggiFascicoloAll
- EsitoFascicoloAllAsync

Il documento di riferimento per tali servizi, fornito da SIAN, è il seguente:

WS_Fascicolo(LeggiFascicoloAll_EsitoFascicoloAllAsync)_ver_2.0.doc fornito da SIAN

Si attende da Laore una verifica della disponibilità di tali servizi e le relative credenziali per effettuare le opportune configurazioni e test.

ACCESSO UTENTE TRAMITE SPID

Per l'integrazione in oggetto saranno seguite le specifiche “D01.01.03 – Manuale di integrazione Access Manager - Regole tecniche e modalità da seguire per l'interfacciamento di un generico sistema informativo regionale con il componente Access Manager (AM SPID-RAS)” definite nel documento “SPD-2021-2022_D01.01.03 - Manuale di integrazione Access Manager_v07.00.docx”

INTEGRAZIONE CON IL PROTOCOLLO LAORE

Per l'integrazione in oggetto saranno seguite le specifiche di integrazione ai prodotti Archiflow9 e SIBAR Doc secondo le specifiche di dettaglio fornite da Agenzia Laore.