

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricoltura



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

CAPITOLATO PRESTAZIONALE
attività formativa: "il management e le funzioni aziendali dell'impresa agricola"

Capitolato prestazionale - Servizio Personale U.O. S.O.F.

Realizzazione dell'attività formativa: "Il management e le funzioni aziendali dell'impresa agricola"

CIG: Z7524E82CB

Articolo 1 – Oggetto della procedura

Il presente allegato ha per oggetto l'affidamento del servizio di formazione che l'Operatore Economico incaricato dovrà eseguire, in favore dell'Agenzia Laore, secondo le indicazioni riportate nel seguente capitolato.

L'attività formativa si svolgerà nelle prime due settimane del mese di dicembre 2018.

Articolo 2 – Natura e caratteristiche del servizio

Obiettivo Generale: i partecipanti dovranno approfondire le metodologie e gli strumenti atti a supportare la crescita delle aziende multifunzionali attraverso il riposizionamento sul mercato e/ o l'individuazione di nuovi mercati.

Destinatari: l'intervento formativo sarà rivolto a circa 20 dipendenti tecnici dell'Agenzia.

Programma: l'attività formativa si articolerà in quattro distinti laboratori suddivisi in quattro giornate, per complessive 24 ore di docenza secondo il seguente programma:

1^ giornata/laboratorio: Pianificazione strategica: definire i confini del proprio business per tracciare strategie e scoprire spazi di mercato.

Strumento chiave: curva del valore.

Risultato atteso: Individuazione target di mercato;

2^ giornata/laboratorio: Marketing: comprendere le dimensioni della value proposition e definire la propria offerta con un approccio benefit-oriented.

Strumento chiave: Analisi morfologica.

Risultato atteso: Individuare un mix di offerta incentrato sui benefici offerti ai clienti;

3^ giornata/laboratorio: Progettazione e sviluppo: sviluppare e progettare prodotti e servizi al fine di distinguersi e massimizzare il valore offerto.

Strumento chiave: SCAMPER.

Risultato atteso: nuovi prodotti/servizi con nuove funzionalità; nuovo design per comunicare il valore e facilitare l'utilizzo;

4^ giornata/laboratorio: Customer relationship: intercettare le esperienze dei clienti per comprenderne le esigenze e far emergere i margini di miglioramento.

Strumento chiave: Customer Journey.

Risultato atteso: ascolto del cliente per rafforzare il dialogo e la loro fidelizzazione.

Periodo, luogo di svolgimento e modalità di attuazione: l'attività formativa si svolgerà nel mese di dicembre e avrà una durata complessiva di 4 giornate/laboratorio così suddivise:

1° settimana in data 5 e 6 dicembre, dalle ore 9,30 alle 13,30 e dalle ore 14,30 alle ore 16,30;

2° settimana in data 10 e 11 dicembre dalle ore 9,30 alle 13,30 e dalle ore 14,30 alle ore 16,30;

In caso di necessità inderogabile, l'Amministrazione si riserva la facoltà di posticipare lo svolgimento

Laore Sardegna

via Caprera 8 09123 Cagliari
tel. 070 6026 • fax 070 6026 2222
C.F. e P.I. 03122560927

PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it

www.sardegnaagricoltura.it

Servizio personale

tel. 070 6026 2037 • fax 070 6026 2441

dell'attività formativa. A tal proposito l'Operatore Economico nulla può pretendere a titolo d'indennizzo. L'attività formativa si svolgerà presso la sede Laore del Sut Sinis, Località Pardu Nou Via Santa Maria 6 Siamaggiore (OR). L'Operatore Economico affidatario dovrà consegnare, a ciascun partecipante, il giorno del corso: le dispense, le slide o altro materiale, che verrà presentato durante il corso, in formato cartaceo o su supporto informatico (dvd o pen-drive)

Affinchè l'Agenzia possa pubblicare il suddetto materiale nella rete telematica interna (Data Base dedicato: "News Formazione"), l'Operatore Economico dovrà trasmettere, almeno dieci giorni antecedenti l'attività formativa, tutta la documentazione in formato pdf al seguente indirizzo email: formazione@agenzialaore.it.

Inoltre l'Operatore Economico affidatario dovrà consegnare, a ciascun partecipante, l'ultimo giorno del corso, l'attestato di partecipazione e trasmetterne copia, in formato pdf, al seguente indirizzo email dell'Agenzia Laore: formazione@agenzialaore.it.

Articolo 3 – Requisiti di selezione

L'Operatore Economico affidatario dovrà avere esperienza pluriennale nell'organizzazione di attività formativa.

Articolo 4 – Requisiti di esecuzione

L'Operatore Economico dovrà avvalersi di uno o più docenti esperto/i in pianificazione strategica, marketing, progettazione e sviluppo e di customer relationship nell'ambito del settore agrituristico e dovrà indicare le suddette esperienze

Nell'eventualità che il docente/i individuato/i siano impossibilitati allo svolgimento dell'attività formativa dovranno essere sostituiti da un altro docente/i in possesso dei requisiti di cui sopra. L'Operatore Economico affidatario si impegna a darne preventiva comunicazione e a trasmettere la relativa documentazione comprovante i requisiti richiesti al seguente indirizzo di posta: formazione@agenzialaore.it.

Articolo 5 – Prestazioni

L'affidamento ha per oggetto le prestazioni di seguito elencate, che dovranno essere eseguite puntualmente con la massima cura, secondo quanto definito nel presente atto e nell'offerta presentata dall'aggiudicatario:

- ✓ erogazione della formazione in aula in modalità laboratorio;
- ✓ materiale didattico e di supporto per i partecipanti, (l'operatore economico dovrà rendere disponibile tutto il materiale didattico e di supporto, con esclusione del videoproiettore);
- ✓ attestato finale di partecipazione (da consegnare, a ciascun partecipante, l'ultimo giorno del corso e trasmettere, in formato pdf, all'indirizzo email formazione@agenzialaore.it);
- ✓ indicazione della persona fisica (e dei relativi contatti telefonici ed email), designata come responsabile rappresentante dell'Operatore Economico, che si renderà disponibile, in qualità di referente unico, nei confronti dell'Agenzia, per tutti gli aspetti didattici e amministrativi del servizio oggetto del presente capitolato.

L'attività formativa sarà seguita dal monitoraggio del gradimento dei partecipanti, tramite apposita modulistica in uso nell'amministrazione.

Articolo 6 – Stipula e Durata del contratto

La stipula del contratto avviene sotto forma di scrittura privata. L'operatore economico affidatario resta impegnato alla stipula fin dal momento della presentazione dell'offerta, mentre l'Agenzia resta impegnata dalla data del provvedimento di aggiudicazione.

Il contratto avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione. L'Agenzia Laore, in caso di necessità inderogabile, si riserva la facoltà di posticiparne lo svolgimento oltre la durata prevista.

Articolo 7 – Importo

L'importo del servizio da realizzare, comprensivo di ogni onere fiscale e contributivo dovuti per legge, è pari a € 4.400,00 (quattromilaquattrocento/00) IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. n. 633 del 26/10/72, modificato dall'art. 14 della L. n. 537 del 1993. Il prezzo offerto s'intende fisso e invariabile per tutta la durata del contratto e indipendente da qualunque eventualità. Per l'aggiudicazione dell'operatore Economico affidatario verrà utilizzato il criterio dell'offerta al massimo ribasso.

Articolo 8

Informativa per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta l'Agenzia Laore Sardegna.

Il Titolare del trattamento è l'Agenzia Laore Sardegna (C.F. 03122560927; email: laoresardegna@agenziaaore.it, protocollo.agenzia.laore@legalmail.it) nella persona del Direttore Generale e legale rappresentante pro tempore, Dott.ssa Maria Ibba, domiciliata per la carica in via Caprera, n. 8, 09123 – Cagliari.

Il RDP può essere contattato presso la sede del Titolare del trattamento, all'indirizzo sopra indicato. Il contatto e-mail del responsabile della protezione dei dati (RDP) è il seguente: dpo_laore@agenziaaore.it

I dati personali da Lei forniti sono necessari per le finalità istituzionali dell'Agenzia Laore Sardegna esclusivamente ai fini dell'organizzazione del corso "il management e le funzioni aziendali dell'impresa agricola".

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati.

L'Agenzia Laore non adotta alcun processo decisionale automatizzato, di cui all'articolo 22 del Regolamento UE n. 679/2016.

Le segnaliamo che, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati e conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

I dati raccolti non sono destinati a terzi o oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

In ogni momento, Lei potrà esercitare, i diritti indicati ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679.

Può esercitare i Suoi diritti, con richiesta scritta inviata al Delegato dal Titolare del trattamento, nella persona della dott.ssa Alberta Muscas, quale Direttore del Servizio Personale.

Il contatto del Delegato è il seguente: segreteria.serviziopersonale@agenziaaore.it

Il Direttore del Servizio

Alberta Muscas

Firmato digitalmente