

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricultura



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

attività formativa in materia di: "Tutor"

Capitolato prestazionale - Servizio Personale U.O. S.O.F.

Realizzazione dell'attività formativa Laore: "Tutor".
CIG: Z8F24E3480

Articolo 1 – Oggetto della procedura

Il presente allegato ha per oggetto l'affidamento del servizio di formazione che l'Operatore Economico incaricato dovrà eseguire, in favore dell'Agenzia Laore, secondo le indicazioni riportate nel seguente capitolato.

L'attività formativa si svolgerà nei mesi di novembre 2018.

Articolo 2 – Natura e caratteristiche del servizio

Obiettivo Generale: i partecipanti dovranno acquisire padronanza delle attività richieste ad un tutor e ottimizzare la gestione degli strumenti necessari a facilitare il buon esito dell'intervento formativo rivolto agli imprenditori agricoli, nell'ambito dell'attività di assistenza tecnica fornita dall'Agenzia.

Destinatari: l'intervento formativo, in modalità laboratorio, sarà rivolto a circa 10 dipendenti coinvolti nella formazione verso gli imprenditori agricoli seguiti dall'Agenzia.

Programma:

- ✓ la giornata formativa: attività preparatorie;
- ✓ il setting d'aula;
- ✓ la registrazione dei partecipanti;
- ✓ la presentazione del corso e dei docenti, l'apertura dei lavori;
- ✓ comunicare efficacemente: la comunicazione verbale e non verbale;
- ✓ motivare i partecipanti;
- ✓ creare un buon clima d'aula;
- ✓ il patto formativo;
- ✓ interazione tutor-docente;
- ✓ meccanismi dell'attenzione;
- ✓ i momenti critici; la gestione delle obiezioni e delle criticità;
- ✓ la chiusura del corso;
- ✓ presentazione degli strumenti di gestione dell'aula (cosa sono e come vanno gestiti): la composizione dei sottogruppi, il lancio dell'esercitazione, la discussione in plenaria; il role playing; le esercitazioni esperienziali;
- ✓ esercitazione.

Periodo, luogo di svolgimento e modalità di attuazione in modalità laboratorio:

L'attività formativa, con lezioni frontali ed esercitazioni, si svolgerà, nel mese di novembre (dal 21 novembre al 19 dicembre) in 2 giornate consecutive, dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 16.30.

In caso di necessità inderogabile, l'Amministrazione si riserva la facoltà di posticipare lo svolgimento dell'attività formativa. A tal proposito l'operatore economico nulla può pretendere a titolo d'indennizzo.

L'Agenzia Laore concorderà con l'Operatore Economico affidatario la calendarizzazione delle 2 giornate corsive che si svolgeranno presso la sede Laore del Sut Sinis, Località Pardu Nou Via Santa Maria 6 Siamaggiore (OR);

Laore Sardegna

via Caprera 8 09123 Cagliari
tel. 070 6026 • fax 070 6026 2222
C.F. e P.I. 03122560927
PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it
www.sardegnaagricoltura.it

Servizio personale

tel. 070 6026 2037 • fax 070 6026 2441

L'Operatore Economico affidatario dovrà consegnare a ciascun partecipante, il giorno del corso: le dispense del corso, slide o altro materiale, che verrà presentato durante il corso, in formato cartaceo o su supporto informatico (dvd o pen-drive).

L'Operatore Economico affidatario dovrà inviare al Servizio Personale, almeno dieci giorni antecedenti l'attività formativa, una copia del materiale, in formato pdf, al seguente indirizzo email: formazione@agenzialaore.it per la pubblicazione nella rete telematica interna, (Data Base dedicato "News Formazione").

Inoltre l'Operatore Economico affidatario dovrà consegnare, a ciascun partecipante, l'ultimo giorno del corso, l'attestato di partecipazione e trasmetterne copia, in formato pdf, al seguente indirizzo email dell'Agenzia Laore: formazione@agenzialaore.it.

Articolo 3 – Requisiti di selezione

L'Operatore Economico affidatario dovrà avere esperienza triennale nell'organizzazione di attività formazione dei formatori.

Articolo 4 – Requisiti di esecuzione

L'operatore dovrà avvalersi di docenti che abbiano svolto, negli ultimi 3 anni, attività di docenza in materia di assistenza in aula per almeno 40 ore.

A tal proposito dovranno essere indicate le strutture per le quali sono state svolte le docenze in tale materia.

Nell'eventualità che il docente individuato sia impossibilitato allo svolgimento dell'attività formativa dovrà essere sostituito da un altro docente in possesso dei requisiti di cui sopra. L'Operatore Economico affidatario si impegna a darne preventiva comunicazione ed a trasmettere la relativa documentazione comprovante i requisiti richiesti al seguente indirizzo di posta: formazione@agenzialaore.it.

Articolo 5 – Prestazioni

L'affidamento ha per oggetto le prestazioni di seguito elencate, che dovranno essere eseguite puntualmente con la massima cura, secondo quanto definito nel presente atto e nell'offerta presentata dall'aggiudicatario:

- ✓ erogazione della formazione in aula, in modalità laboratorio, con l'utilizzo di presentazioni (audiovisivi e/o slide), anche da consegnare ai partecipanti;
- ✓ materiale didattico e di supporto per i partecipanti, (l'operatore economico dovrà rendere disponibile tutto il materiale didattico e di supporto, con esclusione del videoproiettore);
- ✓ attestato finale di partecipazione;
- ✓ individuazione della persona fisica (e dei relativi contatti telefonici ed email) designata come responsabile rappresentante dell'Operatore Economico, che si renderà disponibile, in qualità di referente unico nei confronti dell'Agenzia, per tutti gli aspetti didattici e amministrativi del servizio oggetto del presente capitolato.

L'attività formativa sarà seguita dal monitoraggio del gradimento dei partecipanti tramite apposita modulistica in uso nell'amministrazione

Articolo 6 – Stipula e Durata del contratto

La stipula del contratto avviene sotto forma di scrittura privata. L'operatore economico affidatario resta impegnato alla stipula fin dal momento della presentazione dell'offerta, mentre l'Agenzia resta impegnata dalla data del provvedimento di aggiudicazione.

Il contratto avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione. L'Agenzia Laore, in caso di necessità inderogabile, si riserva la facoltà di posticiparne lo svolgimento oltre la durata prevista.

Articolo 7 – Importo

L'importo del servizio da realizzare, comprensivo di ogni onere fiscale e contributivo dovuti per legge, è pari a € 2.300,00 (duemilatrecento/00) IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. n. 633 del 26/10/72, modificato dall'art. 14 della L. n. 537 del 1993. Il prezzo offerto s'intende fisso e invariabile per tutta la durata del contratto e indipendente da qualunque eventualità. Per l'aggiudicazione dell'operatore Economico affidatario verrà utilizzato il criterio dell'offerta al massimo ribasso.

Articolo 8

Informativa per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta l'Agenzia Laore Sardegna.

Il Titolare del trattamento è l'Agenzia Laore Sardegna (C.F. 03122560927; email: laoresardegna@agenzialaore.it, protocollo.agenzia.laore@legalmail.it) nella persona del Direttore Generale e legale rappresentante pro tempore, Dott.ssa Maria Ibba, domiciliata per la carica in via Caprera, n. 8, 09123 – Cagliari.

Il RDP può essere contattato presso la sede del Titolare del trattamento, all'indirizzo sopra indicato. Il contatto e-mail del responsabile della protezione dei dati (RDP) è il seguente: dpo_laore@agenzialaore.it.

I dati personali da Lei forniti sono necessari per le finalità istituzionali dell'Agenzia Laore Sardegna esclusivamente ai fini dell'organizzazione del corso "Tutor".

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati.

L'Agenzia Laore non adotta alcun processo decisionale automatizzato, di cui all'articolo 22 del Regolamento UE n. 679/2016.

Le segnaliamo che, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati e conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

I dati raccolti non sono destinati a terzi o oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

In ogni momento, Lei potrà esercitare, i diritti indicati ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679.

Può esercitare i Suoi diritti, con richiesta scritta inviata al Delegato dal Titolare del trattamento, nella persona della dott.ssa Alberta Muscas, quale Direttore del Servizio Personale.

Il contatto del Delegato è il seguente: segreteriaservpersonale@agenzialaore.it.

Per il Direttore del Servizio

Eugenio Speciale

Firmato digitalmente