

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agenzia regionale
per lo svilupper in agricultura



REGIONE AUTÒNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

RDO _____ / 2026

**FORNITURA DEL SERVIZIO IN ABBONAMENTO AL
SOFTWARE ELIXFORMS IN CLOUD SAAS, UTILIZZATO
DALL'AGENZIA PER LA GESTIONE DELLE ISTANZE ON LINE**

CIG:

IMPORTO A BASE D'ASTA: **€9.900,00**

DISCIPLINARE PRESTAZIONALE

Sommario

Art. 1) PREMESSA	3
Art. 2) OGGETTO	3
Art. 3) PRESTAZIONI ESIGIBILI	3
Art. 4) DURATA DELL'APPALTO	3
Art. 5) REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE	3
Art. 6) IMPORTO DEL SERVIZIO	4
Art. 7) REVISIONE DEL PREZZO DELL'APPALTO.....	4
Art. 8) DIVIETO DI MODIFICHE INTRODOTTE DALL'ESECUTORE	4
Art. 9) VARIANTI INTRODOTTE DALLA STAZIONE APPALTANTE	4
Art. 10) VARIAZIONI ENTRO IL 20%.....	5
Art. 11) SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	5
Art. 12) D.U.V.R.I., ONERI DI SICUREZZA, RISPETTO DEL D.LGS. 81/08.....	5
Art. 13) RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO.....	5
Art. 14) DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	6
Art. 15) FORMULAZIONE DELL'OFFERTA.....	6
Art. 16) MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	6
Art. 17) PAGAMENTI.....	6
Art. 18) RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO	7
Art. 19) RESPONSABILITA' E COPERTURA ASSICURATIVA.....	7
Art. 20) PENALI IN CASO DI RITARDO	8
Art. 21) SPESE A CARICO DELL'APPALTATORE	8
Art. 22) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	8
Art. 23) RECESSO	9
Art. 24) CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO	9
Art. 25) ESTENSIONE DEGLI OBBLIGHI DI CONDOTTA PREVISTI DAL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI	9
Art. 26) PATTO DI INTEGRITA'	10
Art. 27) CLAUSOLA DI PANTOUFLAGE	10
Art. 28) RISERVATEZZA E SICUREZZA	10
Art. 29) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	10
Art. 30) NORMATIVA APPLICABILE	11
Art. 31) FORO COMPETENTE.....	11
Art. 32) NORME DI RINVIO	11
Art. 33) ACCETTAZIONE ESPRESSA DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI	11

Art. 1) PREMESSA

L'Agenzia Laore Sardegna, nello svolgimento dei propri compiti istituzionali a supporto dello sviluppo dell'agricoltura e delle risorse ittiche regionali, si avvale in maniera strutturale di sistemi informativi a supporto dei processi decisionali, delle attività istruttorie e delle attività tecniche svolte dai propri servizi centrali e territoriali.

In particolare, l'Agenzia ha adottato soluzioni in modalità cloud SaaS per la gestione delle istanze online, garantendo continuità operativa e regolarità dei procedimenti amministrativi. Il servizio precedentemente affidato ha assicurato livelli adeguati di affidabilità, supporto e gestione dei flussi di istanze digitali, rispondendo efficacemente alle esigenze organizzative dell'Ente. Alla luce dei risultati conseguiti, si rende opportuno proseguire nel percorso di digitalizzazione e ottimizzazione dei processi amministrativi.

Il presente disciplinare definisce pertanto le condizioni per l'affidamento di un servizio evoluto, volto a garantire continuità, efficienza ed eventuale miglioramento delle funzionalità già in uso. Resta prioritario assicurare la piena operatività dei procedimenti attivi e la qualità del servizio erogato agli utenti.

Art. 2) OGGETTO

Il presente disciplinare stabilisce le modalità di erogazione del servizio in abbonamento al software Elixforms, adottato dall'Agenzia Laore Sardegna per la gestione delle istanze online. Il servizio viene fornito in modalità cloud SaaS, garantendo continuità operativa e regolarità nei processi amministrativi.

Questa soluzione risponde alle esigenze organizzative dell'Ente, assicurando affidabilità e supporto nella gestione dei flussi digitali.

L'importo previsto per l'appalto, al netto dell'IVA, ammonta a € 9.900,00.

Art. 3) PRESTAZIONI ESIGIBILI

L'Agenzia Laore Sardegna, nell'ambito delle proprie attività istituzionali, si avvale della piattaforma software Elixforms, fornita in modalità cloud SaaS, per la gestione delle istanze presentate dagli utenti attraverso il portale web. Attualmente, sono operativi numerosi procedimenti amministrativi sulla piattaforma, con periodi di acquisizione delle istanze attualmente aperti.

Si evidenzia la necessità di garantire la continuità del servizio, assicurando la regolare funzionalità della piattaforma e la corretta gestione dei procedimenti in corso. La prosecuzione del servizio risulta essenziale per mantenere la qualità e l'efficienza delle attività amministrative, evitando interruzioni che potrebbero compromettere la tempestività e la regolarità dei processi istruttori. Per tale motivo, si richiede che la piattaforma rimanga costantemente attiva, offrendo supporto operativo sia agli utenti sia ai servizi centrali e territoriali dell'Agenzia. La piattaforma dovrà essere in grado di rispondere alle esigenze organizzative dell'Ente, sostenendo i procedimenti attivi e supportando la crescita e lo sviluppo dei servizi offerti agli utenti.

Nello specifico i servizi richiesti sono i seguenti:

- fornitura dell'abbonamento al servizio in cloud e relativa assistenza per un anno
- possibilità di avere sino a 50 moduli attivi contemporaneamente e di ricevere fino a 15000 istanze per anno
- codice prodotto MEPA EF-AI-STD-15K

Art. 4) DURATA DELL'APPALTO

Il servizio decorrerà dal giorno successivo alla data di stipula del contratto e avrà durata annuale.

Art. 5) REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

La ditta, a garanzia della corretta esecuzione dei servizi, dovrà dichiarare il possesso di idonei requisiti e certificazioni, atte a comprovare capacità ed esperienze nello specifico ambito del servizio di cui trattasi.

In particolare, l'operatore economico deve dimostrare adeguata capacità tecnica e professionale coerente con l'oggetto dell'appalto, come previsto dall'art. 100, comma 1, lett. c).

A tal fine sono richieste le seguenti certificazioni obbligatorie:

- a) Certificazione secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015 - Qualità dei processi aziendali, inclusi servizi di formazione.
- b) Certificazione secondo lo standard UNI EN ISO 27001:2022 - Sicurezza delle informazioni.

Art. 6) IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo presunto complessivo del servizio è pari ad € 9.900,00 (novemilanovecento/00), oltre IVA, soggetto a ribasso, comprensivo delle spese per materiali e attrezzature e oneri necessari per l'espletamento del servizio.

L'importo contrattuale sarà quello risultante dall'offerta della ditta aggiudicataria e non dovrà in alcun caso superare quello indicato al precedente comma.

L'affidamento del servizio oggetto del presente appalto avverrà ai sensi dell'Articolo 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, mediante trattativa diretta sulla piattaforma di acquisti (MEPA).

Art. 7) REVISIONE DEL PREZZO DELL'APPALTO

La revisione si attiva al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, non prevedibili al momento della formulazione dell'offerta, che determinano una variazione del costo dell'opera, della fornitura o del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento applicata alle prestazioni da eseguire.

La revisione prezzi avviene secondo le modalità di cui all'allegato II.2 bis al codice dei contratti.

Art. 8) DIVIETO DI MODIFICHE INTRODOTTE DALL'ESECUTORE

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'esecutore, se non è disposta dal Responsabile Unico del Progetto e preventivamente approvata dalla stazione appaltante.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il Responsabile Unico del Progetto lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni del Responsabile Unico del Progetto.

Art. 9) VARIANTI INTRODOTTE DALLA STAZIONE APPALTANTE

La stazione appaltante può introdurre variazioni al contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 120 del codice dei contratti, nei seguenti casi:

- a) per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- b) per cause impreviste e imprevedibili, accertate dal responsabile del progetto o per l'intervenuta possibilità di utilizzare materiali, componenti e tecnologie non esistenti al momento in cui ha avuto inizio la procedura

di selezione del contraente, che possono determinare, senza aumento di costo, significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite;

- c) per la presenza di eventi inerenti alla natura e alla specificità dei beni o dei luoghi sui quali si interviene, verificatisi nel corso di esecuzione del contratto;
- d) nell'esclusivo interesse della stazione appaltante, le varianti, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto. Inoltre, l'esecutore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale, non comportanti maggiori oneri per l'esecutore e che siano ritenute opportune dalla stazione appaltante.

Art. 10) VARIAZIONI ENTRO IL 20%

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Art. 11) SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Responsabile Unico del Progetto ordina la sospensione dell'esecuzione delle prestazioni del contratto qualora circostanze particolari ne impediscano temporaneamente la regolare esecuzione.

Di tale sospensione verranno fornite le ragioni.

La sospensione della prestazione potrà essere ordinata per:

- cause di forza maggiore;
- altre circostanze speciali che impediscano la esecuzione o la realizzazione a regola d'arte della prestazione.

Il Responsabile Unico del Progetto con l'intervento dell'esecutore o di un suo legale rappresentante compila apposito verbale di sospensione. Non appena sono venute a cessare le cause della sospensione, Responsabile Unico del Progetto redige i verbali di ripresa dell'esecuzione del contratto.

Nel verbale di ripresa il Responsabile Unico del Progetto indica il nuovo termine ultimo di esecuzione del contratto, calcolato tenendo in considerazione la durata della sospensione e gli effetti da questa prodotti.

Art. 12) D.U.V.R.I., ONERI DI SICUREZZA, RISPETTO DEL D.LGS. 81/08

La redazione del D.U.V.R.I., ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, trattandosi di affidamento di attività principalmente di natura intellettuale, non è ritenuta necessaria nel presente affidamento, in quanto non si ravvisano rischi di interferenza, né oneri per la sicurezza. Si ricorda, tuttavia, che per tutti gli altri rischi non riferibili alle interferenze, le imprese sono tenute ad elaborare il proprio documento di valutazione dei rischi e a provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici propri dell'attività svolta.

Art. 13) RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile unico del progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il dott. Stefano Cocco, coordinatore della U.O. Sviluppo Nuovi Sistemi, Innovazione E Digitalizzazione Servizi Aziende Agricole.

Art. 14) DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, è il dott. Gian Nicola Asara, Funzionario informatico dell'Agenzia Laore Sardegna, che avrà il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del contratto.

Art. 15) FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta economica sarà formulata utilizzando il modello della piattaforma telematica prescelta. All'offerta economica, pena l'esclusione andranno allegati, firmati digitalmente, i documenti contenuti nella sezione documenti richiesti dalla RdO.

L'offerta economica formulata a corpo con riferimento alle voci indicate nell'art. 3), sarà espressa al ribasso in percentuale, sull'importo globale a base d'asta pari a € 9.900,00 oltre IVA di legge.

Art. 16) MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio offerto consiste in una piattaforma SaaS, progettata per garantire un funzionamento ininterrotto, senza interruzioni o downtime. L'assistenza tecnica viene erogata tramite l'apertura di ticket online e la trasmissione di richieste via e-mail. La piattaforma deve essere accessibile 24 ore su 24, sette giorni su sette, al fine di assicurare la massima continuità operativa per gli utenti e il personale dell'Agenzia.

In caso di malfunzionamenti o anomalie, il supporto tecnico si impegna a rispondere tempestivamente alle segnalazioni, fornendo soluzioni efficaci e riducendo al minimo i tempi di ripristino. L'obiettivo è mantenere elevato standard di affidabilità, sicurezza e qualità del servizio, rispettando tutte le normative vigenti in materia di protezione dei dati e sicurezza informatica.

La comunicazione tra il personale dell'Agenzia e l'assistenza è tracciata, per garantire trasparenza e monitoraggio dei flussi di lavoro. Il personale incaricato dell'assistenza è formato per risolvere problematiche sia di carattere tecnico che operativo. Il personale dell'Agenzia è informato sugli aggiornamenti e sulle eventuali attività di manutenzione programmata, così da evitare disservizi e garantire una fruizione ottimale del servizio.

Art. 17) PAGAMENTI

I pagamenti saranno effettuati entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento di regolare fattura elettronica, tramite piattaforma SDI, trasmessa al seguente codice univoco ufficio: **XJ44VB**, previa verifica della corretta esecuzione delle prestazioni.

In ogni caso, qualora le fatture pervengano anteriormente al citato accertamento, il termine di cui sopra decorrerà solo dopo il completamento del menzionato accertamento. L'accertamento di conformità dovrà concludersi entro 30 giorni dall'esecuzione del servizio. Il pagamento avverrà previo accertamento della regolarità previdenziale della ditta.

Il termine di pagamento potrà essere sospeso dall'amministrazione qualora difficoltà tecniche, attribuibili alla piattaforma informatica degli enti previdenziali e non attribuibili all'amministrazione medesima, impediscano l'acquisizione del DURC.

I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario o postale su un conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, acceso presso banche o Poste Italiane S.p.A. a questo proposito, l'appaltatore deve comunicare alla stazione appaltante entro sette giorni dall'accensione gli estremi identificativi del conto corrente di cui sopra nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso.

L'appaltatore deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Il codice CIG relativo alla fornitura di cui trattasi, i cui estremi saranno comunicati dalla stazione appaltante, dovrà essere riportato obbligatoriamente in tutte le fatture emesse dal fornitore in relazione al presente appalto.

Qualora l'appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Il pagamento dei corrispettivi è subordinato alla presentazione della fattura accompagnata da una relazione dettagliata delle attività di assistenza tecnica e supporto svolte nel periodo di riferimento.

Art. 18) RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

La ditta aggiudicataria è unica responsabile:

- a) dell'esecuzione delle prestazioni in conformità alle prescrizioni contrattuali e del rispetto di tutte le norme di legge e regolamento vigenti;
- b) del rispetto di tutte le norme legislative e regolamentari, nazionali e locali, vigenti, o emanate nel corso della vigenza contrattuale, in ordine alla materia oggetto del contratto e alla tutela del personale addetto;
- c) degli obblighi e degli oneri assicurativi, infortunistici, assistenziali o previdenziali, nei riguardi del personale impiegato, con l'esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti dell'Amministrazione e di indennizzo da parte della medesima;
- d) dell'applicazione integrale di tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per la specifica categoria di dipendenti impiegati nonchè negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo in cui si esegue l'appalto con particolare riguardo ai minimi retributivi e agli strumenti di tutela dell'occupazione.

L'impresa aggiudicataria si obbliga altresì a continuare ad applicare i contratti collettivi vigenti al momento dell'offerta anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

L'impresa aggiudicataria esonera l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità che dovesse derivare dalle omesse assicurazioni obbligatorie del personale addetto alle prestazioni di cui al presente disciplinare e, comunque, da qualsiasi violazione o errata applicazione della normativa sopra richiamata.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di effettuare tutti gli accertamenti che riterrà opportuni, al fine di verificare l'osservanza da parte dell'aggiudicatario delle suddette prescrizioni.

In caso di violazione di tali obblighi, la stazione appaltante medesima comunicherà all'Impresa l'inadempienza accertata al fine di rimuoverne prontamente le cause.

In caso di inottemperanza, la stazione appaltante si riserva di accantonare i crediti dell'Impresa sino a quando non sia stato accertato che gli obblighi predetti siano stati integralmente adempiuti. Per le detrazioni e sospensioni dei pagamenti citati, l'operatore economico non potrà opporre eccezioni alla stazione appaltante, né avrà diritto al risarcimento danni.

Art. 19) RESPONSABILITA' E COPERTURA ASSICURATIVA

L'impresa aggiudicataria si assume ogni responsabilità sia civile che penale, nei riguardi dell'Agenzia Laore Sardegna e di terzi, di ogni evento comunque connesso al servizio prestato, restando a suo completo ed esclusivo carico ogni eventuale risarcimento senza diritto di rivalsa nei confronti dell'Agenzia Laore Sardegna.

L'amministrazione è inoltre esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovessero accadere al personale e ai beni e mezzi utilizzati dall'impresa aggiudicataria durante l'esecuzione del servizio.

Art. 20) PENALI IN CASO DI RITARDO

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente disciplinare e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione della fornitura, la stazione appaltante, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni potrà applicare alla ditta appaltatrice delle penali, calcolate in misura giornaliera e comprese, a seconda della gravità del caso, da un minimo dello 0,5 per mille ad un massimo del 1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale. Le penali non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta all'esecuzione del servizio. La penale verrà automaticamente scomputata dall'importo della fattura relativa al servizio effettuato.

Il responsabile unico del progetto, con nota indirizzata al dirigente propone l'applicazione delle suddette penali specificandone l'importo. L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, a firma del dirigente, avverso la quale la ditta avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della stazione appaltante, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio alla ditta appaltatrice e di affidarlo anche provvisoriamente ad altra ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione.

Decorso tale termine la stazione appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile.

Art. 21) SPESE A CARICO DELL'APPALTATORE

Qualsiasi spesa inerente al presente contratto o consequenziale a questo, nessuna esclusa, sarà a carico dell'affidatario con rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti dell'Agenzia Laore Sardegna.

Art. 22) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La stazione appaltante può risolvere il contratto, oltre che nei casi contemplati dall'art. 122 del D.Lgs. n. 36/2023, anche nelle ipotesi di seguito elencate.

In tutti i casi di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture regolarmente eseguiti.

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, l'amministrazione, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione dell'appalto;
- mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente Capitolato, patti e condizioni;
- manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio appaltato;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;

- cessione del contratto, al di fuori delle ipotesi previste;
- utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;
- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del codice civile.

Ove si verificano inefficienze e inadempimenti tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, l'Amministrazione potrà provvedere d'ufficio.

Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti, ed alla corresponsione delle maggiori spese che l'amministrazione dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

Art. 23) RECESSO

L'amministrazione si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni solari da notificarsi all'aggiudicatario tramite PEC.

In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte dell'amministrazione delle sole prestazioni eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non eseguite, secondo quanto previsto dall'art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023 e del relativo articolo 11 dell'allegato II.14.

Art. 24) CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

È vietata sotto qualsiasi forma la cessione del contratto.

Il concorrente può dichiarare, nella documentazione di gara, le parti del servizio che intende eventualmente subappaltare.

Il contraente principale e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Art. 25) ESTENSIONE DEGLI OBBLIGHI DI CONDOTTA PREVISTI DAL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI

Presso l'indirizzo <https://www.agenziaaore.it/agenzia/amministrazionetrasparente/> è reperibile copia del "Codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna, degli Enti, delle Agenzie e delle Società partecipate" approvato con delibera della Giunta regionale n. 3/7 del 31/01/2014. Gli obblighi di condotta previsti dal presente Codice sono estesi, in quanto compatibili, a tutti i collaboratori o consulenti (con qualsiasi tipologia di contratto o incarico ed a qualsiasi titolo) ai titolari di organi e di incarichi negli uffici di diretta collaborazione delle autorità politiche, nonché nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione. La violazione di tali principi e obblighi costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale con il fornitore ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62.

Art. 26) PATTO DI INTEGRITA'

La ditta aggiudicataria sottoscriverà con l'Agenzia Laore Sardegna il patto di integrità consultabile sul sito internet dell'Agenzia all'indirizzo: <https://www.agenziaaore.it>.

L'aggiudicatario si impegna a rispettare tutte le prescrizioni e gli obblighi di cui al Patto di integrità dell'Agenzia Laore Sardegna, in materia di affidamento e gestione di lavori, servizi e forniture, e ad accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti.

Art. 27) CLAUSOLA DI PANTOUFLAGE

La ditta aggiudicataria dichiara di essere a conoscenza e di garantire l'applicazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001, introdotto dalla legge n. 190/2012, ossia di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato

poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'Agenzia Laore Sardegna, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto. La ditta aggiudicataria dichiara, inoltre, di essere consapevole che, ai sensi del predetto art. 53, comma 16-ter, i contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di tali prescrizioni sono nulli e che è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni, con l'obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti.

Art. 28) RISERVATEZZA E SICUREZZA

L'aggiudicatario deve adeguarsi alla normativa sulla privacy (Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea, in vigore dal 25 maggio 2018 e D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.) per quanto riguarda la sicurezza dei dati.

L'aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, di cui venga a conoscenza in funzione dell'esecuzione del contratto.

Tali dati non potranno essere divulgati in alcun modo e non potranno formare oggetto di utilizzazione per scopi diversi da quelli strettamente necessari alla corretta esecuzione del contratto.

L'aggiudicatario è responsabile dell'osservanza dell'obbligo di riservatezza anche da parte dei propri dipendenti e collaboratori.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia Laore Sardegna ha facoltà di risolvere di diritto il contratto, senza pregiudizio dell'onere risarcitorio dei danni provocati all'Ente per effetto della condotta dell'aggiudicatario.

L'impresa aggiudicataria è tenuta a garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

L'aggiudicatario, in quanto consegnatario, è l'unico responsabile, sia penalmente che civilmente, della corretta tenuta e conservazione dei documenti presi in carico e del rispetto di tutte le vigenti normative in materia di trattamento e protezione dei dati personali e sensibili. Dovrà quindi garantire l'integrità e l'inviolabilità dei documenti e dei dati conservati nei propri depositi, assicurare la sicurezza del trattamento delle informazioni e dei dati sensibili in essi contenuti, prevedere idonei livelli di protezione degli accessi.

Art. 29) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Facendo riferimento all'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) - Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

Titolare del trattamento è l'Agenzia Laore Sardegna, Via Caprera, 8 - Cagliari - C.F. e P.IVA 03122560927 ed i relativi dati di contatto sono i seguenti:

- PEC: protocollo.agenzia.laore@pec.it
- telefono +39 070 60261

Il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è l'Ing. Fabrizio Gianneschi: e-mail rpd@agenzia-laore.it, PEC rpd.agenzia.laore@pec.it;

Il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla procedura in oggetto e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;

Le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;

L'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, comma 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Agenzia Laore Sardegna implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ad ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del decreto legislativo n. 36/2023 e della legge n. 241/1990, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi su menzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;

Il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;

Contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della privacy, avente sede in Piazza di Monte Citorio n. 12, cap 00186, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento (UE) 2016/679

Art. 30) NORMATIVA APPLICABILE

Il presente affidamento è disciplinato dal Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – Codice dei Contratti Pubblici, e successive modificazioni e integrazioni, nonché dalla normativa nazionale ed europea vigente in materia di contratti pubblici.

Art. 31) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia, che dovesse insorgere tra le parti contraenti per l'esecuzione del presente contratto, è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Cagliari.

Art. 32) NORME DI RINVIO

Per quanto non disciplinato nel presente disciplinare, ai fini della regolazione dei rapporti tra le parti e dei rispettivi obblighi ed oneri, l'Amministrazione e l'aggiudicatario fanno riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., del Codice civile e delle altre leggi e regolamenti vigenti in materia.

Art. 33) ACCETTAZIONE ESPRESSA DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341, 2° comma del Codice Civile, l'appaltatore dichiara di approvare specificatamente le seguenti disposizioni di cui al presente disciplinare:

Art. 1) Premessa

- Art. 4) Durata dell'appalto
- Art. 7) Revisione del prezzo dell'appalto
- Art. 9) Varianti introdotte dalla stazione appaltante
- Art. 10) Variazioni entro il 20%
- Art. 11) Sospensione dell'esecuzione del contratto
- Art. 17) Pagamenti
- Art. 18) Responsabilità e obblighi dell'aggiudicatario
- Art. 19) Responsabilità e copertura assicurativa
- Art. 20) Penali in caso di ritardo
- Art. 21) Spese a carico dell'appaltatore
- Art. 22) Risoluzione del contratto
- Art. 23) Recesso
- Art. 24) Cessione del contratto e subappalto
- Art. 31) Foro competente

Il presente disciplinare prestazionale dovrà essere sottoscritto dall'aggiudicatario per presa visione e accettazione.

Il Direttore del Servizio Sistemi Informativi

Dott. Paolo Garau