

# Laore

Agenzia regionale  
pro s'isvilupu in agricultura  
Agenzia regionale  
per lo svilupper in agricultura



REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

# 2023

## Gradimento sui servizi erogati da Laore Sardegna

Ufficio per le relazioni con il pubblico

### URP

87%

Utenti che, complessivamente,  
hanno gradito i servizi ricevuti

901

Questionari rilevati (n)

15 %

Campione coinvolto nell'indagine

6.000

Utenti che hanno richiesto servizi (n)

*I servizi ricevuti sono stati:*

90 % erogati con professionalità e competenza

92 % erogati con cortesia e disponibilità

89 % utili

80 % erogati nei tempi

**81 % sono gli utenti interessati ad altri servizi in futuro**

2023

# Cosa chiedono gli Utenti

Gradimento  
sui servizi erogati  
da Laore Sardegna

- Servizi: informazione, formazione, assistenza tecnica–consulenza;
- Servizi on line: Informazioni, Bollettini, Notiziari fitosanitari anche trasmessi mediante sms;
- Informazione e formazione adeguata alle esigenze e ai mutamenti del contesto socio economico ed ambientale;
- Formazione ricevuta tarata sulle esigenze e sulle scelte aziendali;
- Più assistenza tecnica in azienda finalizzata a migliorare la qualità delle produzioni vegetali animali;
- Più servizi di consulenza/assistenza tecnica in azienda, anche con formule personalizzate.

URP

# Cosa pensano gli Utenti dei servizi che hanno ricevuto

2023

Gradimento  
sui servizi erogati  
da Laore Sardegna

- Che i servizi ricevuti siano di utili e di qualità;
- Che i servizi di informazione sia forniti con cortesia, competenza e costanza;
- Che il servizio di formazione sia utile ed organizzato con professionalità e competenza;
- E' gradita la modalità di erogazione della formazione on line;
- Che siano utili percorsi di formazione che tengano conto dei cambiamenti climatici, e della necessità di tecniche rispettose dell'ambiente e di tutela delle biodiversità;
- Che l'Agenzia possa fornire alle aziende anche più assistenza tecnica e consulenza in affiancamento;

URP