

Laore

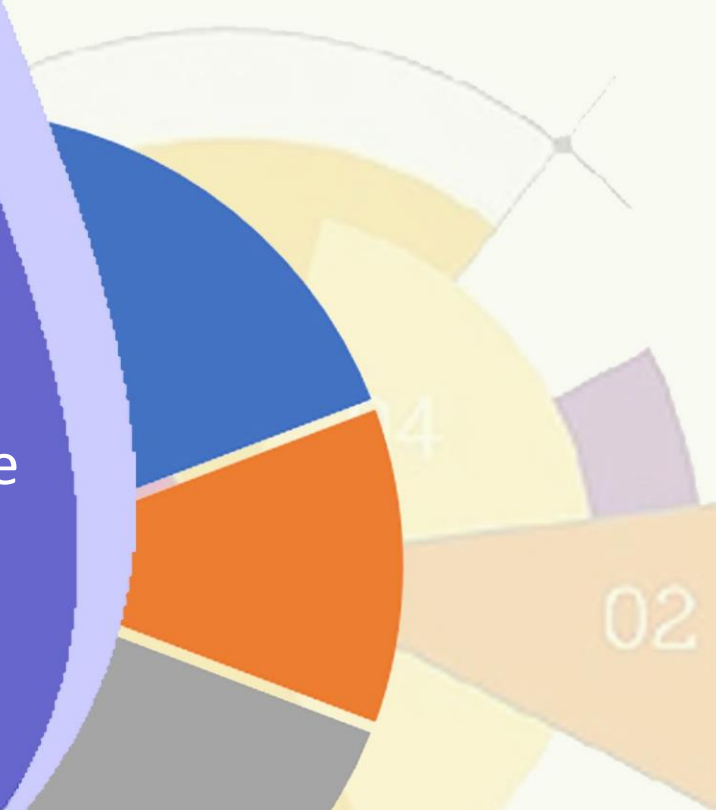
Agentzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agentzia regionale
per lo sviluppò in agricultura



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REPORT Gradimento sui servizi erogati dall'Agencia Laore Sardegna

2024



Indice

Premessa, finalità e obiettivi	3
Metodologia della rilevazione e campione di riferimento dell'indagine	3
Sintesi dell'indagine sul gradimento dei servizi erogati dall'Agenzia nel 2024.....	6
Dati generali – dove e come è stato erogato il servizio	6
I principali indici del gradimento.....	7
Servizio front-office URP: accoglienza - informazione - divulgazione.....	11
Animazione e coinvolgimento degli Stakeholder territoriali pubblici e privati. Costituenda comunità di tutela delle agrobiodiversità e del cibo della Sardegna Sud Occidentale.	16
Formazione per abilitazione acquisto, utilizzo, vendita e consulenza su fitosanitari	20
Formazione teorico-pratica per gli operatori del comparto olivicolo	31
Divulgazione e informazione: Energie rinnovabili in campo agricolo	36
Promozione dell'utilizzo dell'indicazione facoltativa "Prodotto di Montagna".	40

La rilevazione del gradimento sui servizi erogati assume una sempre maggiore importanza per le PA sia come strumento di miglioramento dei servizi che di supporto nel processo di programmazione.

Sempre maggiore è l'attenzione alla **soddisfazione dei cittadini** come elemento di valutazione dei risultati [rif. Dlgs 150/2009 l'articolo 19-bis, (Dlgs 74/2017)] e per consentire la partecipazione diretta dei cittadini al processo di valutazione.

L'implementazione di tali "sistemi di rilevazione" rappresentano **modalità di partecipazione al processo di misurazione delle performance organizzative** con cui il cittadino/utente comunica il proprio grado di soddisfazione per le attività e per i servizi.

Finalità

Proseguire e consolidare il sistema di monitoraggio delle aspettative e del gradimento dell'Agenzia finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi erogati. Il monitoraggio delle aspettative e delle esigenze degli utenti esterni e interni degli stakeholder nonché della soddisfazione che gli stessi esprimono rispetto ai servizi erogati dall'Agenzia è importante per **migliorare la qualità dei servizi erogati**.

Tuttavia, a partire dal 2020, in piena pandemia e nell'impossibilità di rilevare i questionari in presenza, è stato necessario adeguare le modalità di rilevazione compatibilmente con le attività svolte e gli strumenti a disposizione.

Obiettivi generali

- 1) Rilevare il gradimento per tipologia di servizio erogato dall'Agenzia Laore Sardegna;
- 2) Raccogliere suggerimenti e/o eventuali osservazioni;
- 3) Raccogliere informazioni sul grado di utilizzo dei servizi offerti all'utenza;
- 4) Raccogliere eventuali richieste di potenziali nuovi servizi.

I risultati dell'indagine ed i suggerimenti degli utenti dovranno essere funzionali al miglioramento dei servizi erogati ed utili in fase di programmazione.

Prodotti attesi

La funzione di Sportello, svolta da URP ed in maniera diffusa da tutte le UOTT territoriali, sono il terminale con l'Utenza per Le funzioni di Sportello, svolte dall'URP ed in maniera diffusa da tutte le UOTT territoriali, sono il terminale con l'Utenza per l'informazione e la promozione dei servizi che l'Agenzia eroga.

Tra i prodotti attesi vi sono:

- il **monitoraggio del gradimento sui Servizi erogati** (sia presso l'URP che presso i terminali territoriali delle richieste dell'utenza);
- **feedback sull'attività dell'URP, degli Sportelli territoriali** e del supporto fornito all'Utenza agricola in termini di informazione, divulgazione e promozione dei servizi e rilevazione degli utili, spunti e suggerimenti per eliminare eventuali criticità segnalate che potranno consentire un miglioramento delle performance;
- il miglioramento del sistema di rilevazione del gradimento dell'utenza sarà sempre di più orientato alla progettazione di **modalità di rilevazione** che tengano conto delle **innovazioni tecnologiche e digitali** introdotte dall'Agenzia, delle modifiche della struttura organizzativa dell'Agenzia e, ove possibile, del **coinvolgimento degli Stakeholder**;
- fornire un contributo alla costruzione della carta dei Servizi dell'Agenzia Laore

Metodologia della rilevazione e campione di riferimento dell'indagine

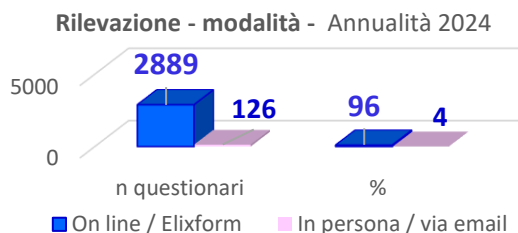
Nel corso del 2024 il sistema di rilevamento è stato **prevalentemente on line**. Ciò ha consentito all'utenza di esprimere il proprio gradimento facilmente mantenendo l'anonimato e, sempre, su base volontaria.

Tale sistema è integrato dai contributi dei diversi Servizi che hanno fornito la propria collaborazione con il sistema tradizionale mediante la somministrazione dei questionari cartacei e/o mediante raccolta attraverso caselle di posta e/o mediante utilizzo del QR-code o somministrazione tradizionale cartacea.

In ottemperanza alla circolare Laore prot n 0034340 del 13/07/2022, sono stati rilevati e digitalizzati **3.015** questionari totali e così suddivisi: URP=67; I questionari rilevati presso gli ATO sono così suddivisi: ATO1= n. 270; ATO2: n.529; ATO3: n.153; ATO4: n.175; ATO5: n. 476; ATO6: n.273; ATO7: n. 392; ATO8: n.677.

L'accesso al format on line del questionario è possibile dal sito istituzionale dell'Agenzia ove l'utente può accedere direttamente, compilando il format sulla piattaforma Elixform, oppure scaricando il modulo, compilandolo e trasmettendolo all'URP che ne tratta, in forma anonima, i contenuti.

La quota di questionari rilevata on line, nel 2024, è in larga parte superiore e pari al **96 %** (2889/3015), il restante 4 % (31/3015) di utenti hanno preferito inviare il questionario con i mezzi tradizionali ossia casella posta e-mail all'URP e/o consegnarlo di persona.



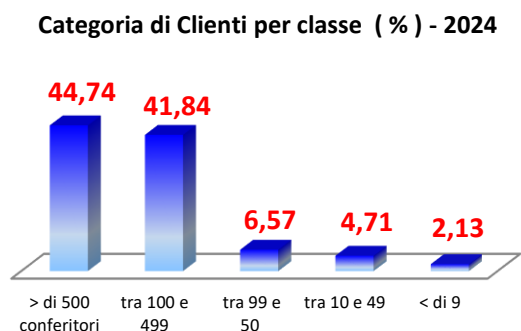
Il campione di utenti dell'indagine sul gradimento servizi **2024** sono stati i **circa 4.697** utenti che hanno fruito dei servizi erogati dall'Agenzia Laore in prevalenza formazione obbligatoria, informazione divulgazione, assistenza tecnica e altri servizi. Di questi il **64 % (3.015** utenti) hanno restituito compilato il questionario di gradimento. Il campione suddiviso per tipologia di servizio è così composto:

Tipologia servizio rilevato	N	% 2024
Patentini – 2024 – Fonte EForm	3797	81
Attività Divulgazione -Informazione	491	4
Laboratorio Latte – 2024 – Fonte laboratorio latte (*1)	197	10
URP – 2024 – Fonte dB-Accoglienza	212	5
TOTALE	4.697	100

In merito al laboratorio Latte (*1), in considerazione della specificità del Servizio erogato è indispensabile fare una precisazione, nell'anno **2024** infatti gli utenti sono stati **197** (191 nel 2023) e, nella quasi totalità dei casi, si tratta di **strutture associative** quali: **caseifici, cooperative** e, in minima parte, **centri di ricerca** (1/190) ma che complessivamente rappresentano **11.775** aziende (12.185 nel 2023).

Categoria	Numero clienti	Aziende conferitrici interessate	% Aziende
Clienti con più di 500 conferitori	7	5268	44,74
Clienti con numero conferitori compresi tra 250 e 500	7	2173	18,45
Clienti con numero conferitori compresi tra 100 e 249	18	2754	23,39
Clienti con numero conferitori compresi tra 99 e 50	12	774	6,57
Clienti con numero conferitori compresi tra 10 e 49	22	555	4,71
Clienti con numero conferitori compresi tra 5 e 9	7	41	0,35
Clienti con meno di 5 conferitori	123	210	1,78
Centri di ricerca	1		
TOTALE AZIENDE	197	11.775	

Le strutture organizzate sono composte da un numero variabile di associati. Le classi maggiormente rappresentate per l'**86,58%** sono le classi che associano un n° di conferitori **>500 (44,74 %)** e tra **249-100 (41,84 %)**



Distanziati notevolmente sono le classi che associano un n° di conferitori pari a 50-99 (**6,578 %**), 49-10 (circa **4,71%**) e < 9 (**2,13%**)

Caratteristiche del campione che ha risposto alla rilevazione

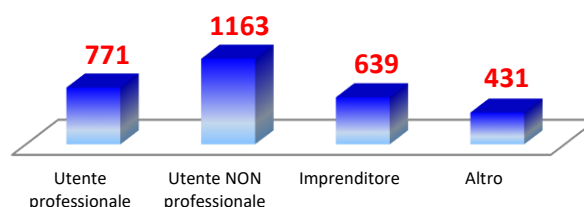
Salve specifiche indicazioni contenute nelle procedure che definiscono l'accesso al servizio, l'Agenzia Laore eroga i servizi a tutti coloro che, a diverso titolo sono interessati, ad approcciarsi al mondo agricolo anche se, viene rivolto un occhio di riguardo agli utenti professionali ed a coloro che fanno impresa in agricoltura. Di seguito i dati del campione di utenti che hanno consegnato i questionari di gradimento:

Il campione che ha risposto all'indagine è composto prevalentemente da utenti professionali e imprenditori.

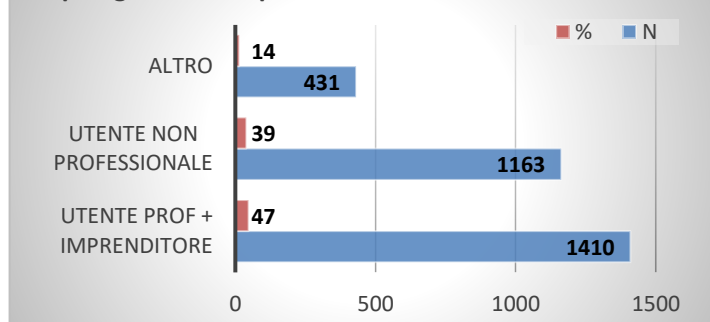
Esso è infatti composto per il **47 %** (1410/3015) da **utenti professionali ed imprenditori** [stessa % del 2023], per il **39 %** (1163/3015) da **utenti non professionali**, inferiore di 2 punti % rispetto al 2022, mentre il 14% (431/3015) sono altre tipologie (12 % nel 2022).

Rilevazione 2023	N	%
Utente prof + Imprenditore	1410	47
Utente non professionale	1163	39
Altro	431	14
	3015	100

Tipologia Utente- rilevazione 2024



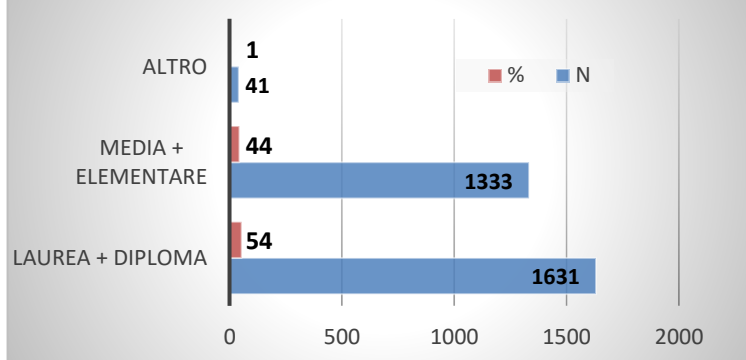
Tipologia di utenti per classi - rilevazione 2024



In merito al titolo di studio il **54 %** del campione di utenti (1631/3015) che hanno partecipando alla rilevazione possiede il diploma e/o la laurea o altro titolo di studio similare, nel 2023 erano il 64 %, mentre il **44%** (1333/3015) del campione possiede la licenza di scuola media superiore e/o elementare, nel 2023 erano il 36 %.

Rilevazione 2023	N	%
laurea	461	15
diploma	1170	39
laurea + diploma	1631	54
licenza scuola media	1196	40
licenza scuola elementare	137	5
media + elementare	1333	44
Altro	41	1
Totale	3005	100
Numero rilevazioni	3015	100

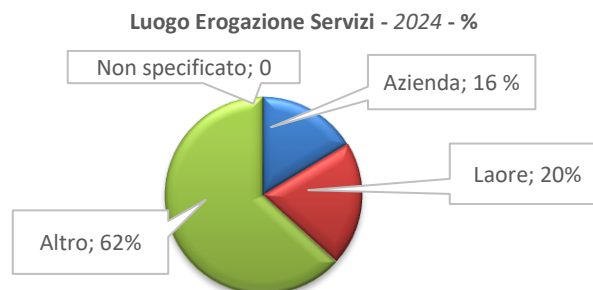
Titolo di Studio - rilevazione 2024



Dati generali – dove e come è stato erogato il servizio

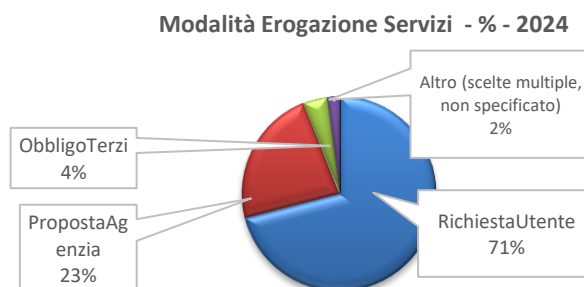
Dall'analisi dei **3.015 questionari** raccolti nel **2024**, emerge che il **16%** dei servizi è stato erogato **direttamente presso le aziende agricole**, in leggero aumento rispetto al **14% del 2023**. Il **20%** si è svolto **presso le sedi dell'Agenzia**, in diminuzione rispetto al **23% dell'anno precedente**. La maggior parte dei servizi, pari al **62%**, è stata erogata in **altre sedi esterne agli uffici**, dove l'Agenzia ha organizzato principalmente **corsi di formazione e giornate informative**. Questo dato segna un incremento rispetto al **54% del 2023**.

Luogo Erogazione Servizi - 24	N.	%
Azienda	471	16
Laore	615	20
Altro	1866	62
Non specificato	0	0
Totale	3015	100



La prevalenza **71 %** (n 2138/3015) è per servizi erogati a richiesta dell'utente

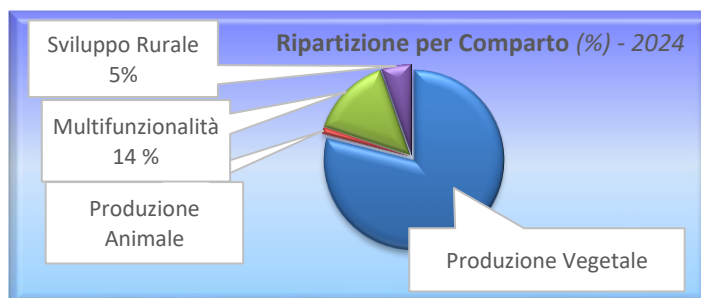
Modalità Erogazione Servizi - 24	N.	%
A Richiesta Utente	2138	71
Su proposta Agenzia	684	23
Obbligo Terzi	123	4
Altro (scelte multiple, non specificato)	70	2
Totale	3015	100



In quale Comparto sono stati fruiti i servizi

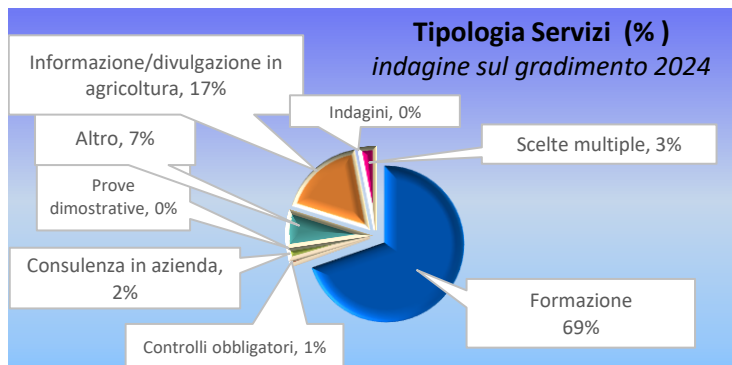
Nel 2024, il **78% delle rilevazioni** (pari a **2.358 su 3.015 questionari**) ha riguardato servizi erogati nel comparto delle **produzioni vegetali**, in netto aumento rispetto al **65% del 2023**. Al contrario, solo l'**1%** delle rilevazioni (**35 questionari**) ha interessato il comparto delle **produzioni animali**, segnando un forte calo rispetto al **14% del 2023**. Il comparto della **multifunzionalità** ha rappresentato il **14%** delle rilevazioni (**436 questionari**), in crescita rispetto all'**11% del 2023**. Infine, lo **sviluppo rurale** ha mantenuto una quota stabile del **5%** (**159 questionari**), identica a quella registrata nel 2023.

Ripartizione per Comparto- 2024	N.	%
Produzione Vegetale	2358	78
Produzione Animale	35	1
Multifunzionalità	436	14
Sviluppo Rurale	159	5
Altro (val.multipli)	27	1
Totale	3015	100



Nel corso del **2024**, il servizio più frequentemente rilevato si conferma essere la **Formazione**, che rappresenta il **69%** delle attività, in significativo aumento rispetto al **54% del 2023**. Segue il servizio di **Informazione e Divulgazione**, che si attesta al **17%**, in lieve crescita rispetto al **16% dell'anno precedente**. La **Consulenza in azienda** rimane stabile al **2%**, così come i **Controlli obbligatori**, che si confermano all'**1%**, invariati rispetto al 2023. Infine, le **Prove dimostrative** registrano un leggero calo, scendendo al di sotto dell'**1%**.

Tipologia Servizi	N.	%
Formazione	2088	69
Controlli obbligatori	40	1
Consulenza in azienda	65	2
Prove dimostrative	14	0
Altro	210	7
Informazione/divulgazione	504	17
Indagini	2	0
Scelte multiple	92	3
Totale	3015	100



I principali indici del gradimento

Di seguito vengono riportati i grafici che, in maniera sintetica, restituiscono i risultati sui **principali indici del gradimento** sui servizi erogati nel 2024:

- Utilità delle informazioni ricevute;
- Professionalità e competenza con cui sono stati erogati i servizi;
- Disponibilità e cortesia nell'erogazione del Servizio;
- Tempi di erogazione del servizio;
- Soddisfamento complessivo
- Futuro interesse per i servizi erogati dall'Agenzia.

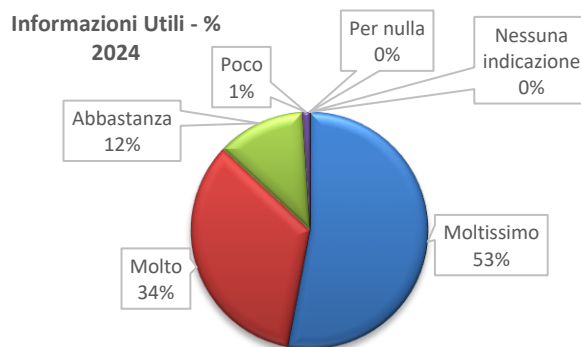
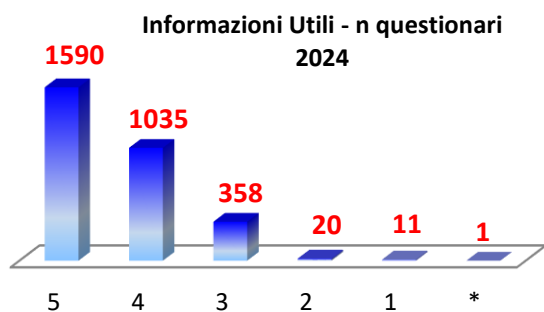
Dall'analisi dei dati che seguono si evince che per tutti i parametri del gradimento esaminati la percentuale maggiore esprime un giudizio che si attesta tra le due fasce superiori (Moltissimo-Molto). Di seguito il dettaglio per singolo indice.

Informazioni Utili

	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	N questionari rilevati
n	1590	1035	358	20	11	1	3015
	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Percentuale totale
%	53	34	12	1	0	0	100

87 <-- Infografica

Complessivamente si rileva che l'87 % del campione (n. 2625/3015) ritiene utili i servizi ricevuti.

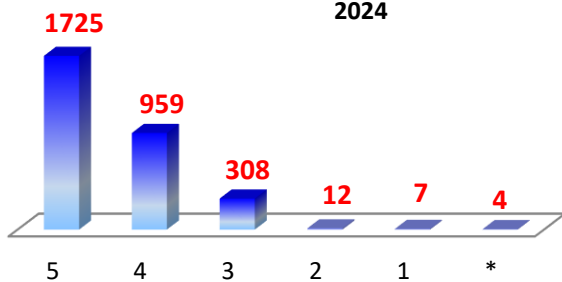


Professionalità e Competenza

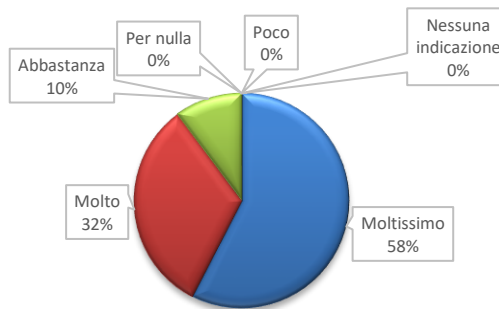
	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	N questionari rilevati
n	1725	959	308	12	7	4	3015
	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
%	57	33	10	0	0	0	100

89 <-- Infografica

Professionalità e Competenza - n questionari 2024



Professionalità e Competenza - % - 2024



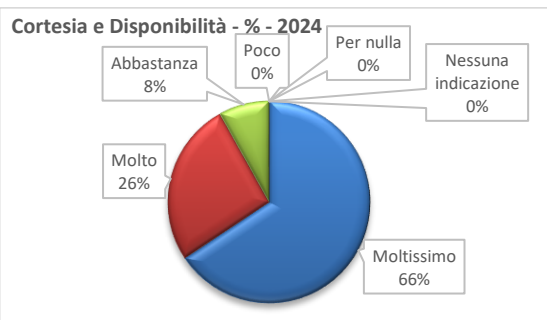
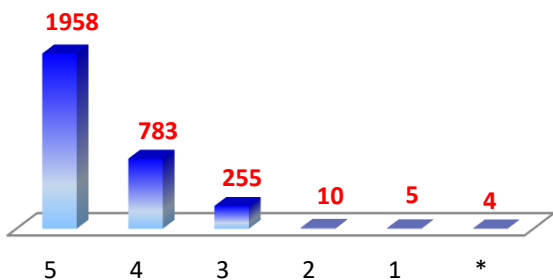
Complessivamente si rileva che l'89 % (n. 2684/3015) del campione ritiene che i servizi ricevuti siano stati erogati con moltissima e molta competenza e professionalità.

Cortesia e disponibilità

	<i>Moltissimo</i>	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>	<i>Per nulla</i>	<i>Nessuna indicazione</i>	<i>N questionari rilevati</i>
n	1958	783	255	10	5	4	3015
	<i>Moltissimo</i>	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>	<i>Per nulla</i>	<i>Nessuna indicazione</i>	
%	65	26	8	0	0	0	99

91 <-- Infografica

Cortesia e Disponibilità - n questionari 2024



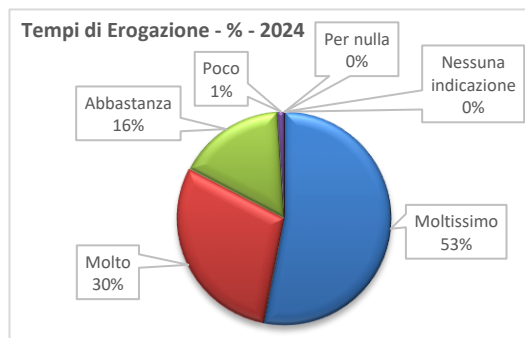
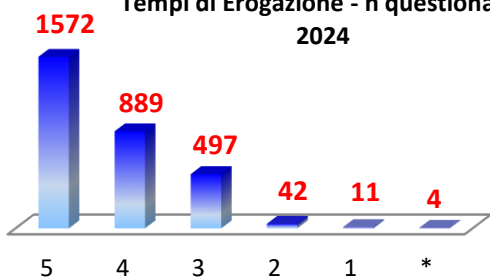
Complessivamente si rileva che il 91 % (n. 2741/3015) del campione ritiene che i servizi ricevuti siano stati erogati con moltissima/molta cortesia e disponibilità.

Tempi di erogazione

	<i>Moltissimo</i>	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>	<i>Per nulla</i>	<i>Nessuna indicazione</i>	<i>N questionari rilevati</i>
n	1572	889	497	42	11	4	3015
	<i>Moltissimo</i>	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>	<i>Per nulla</i>	<i>Nessuna indicazione</i>	<i>Totale</i>
%	53	30	16	1	0	0	100

80 <-- Infografica

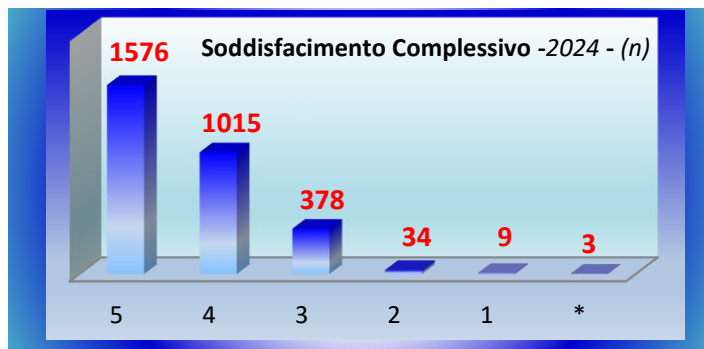
Tempi di Erogazione - n questionari - 2024



Complessivamente si rileva che l'80 % (n. 2461/3015) del campione ritiene che i servizi ricevuti siano stati erogati con tempestività.

Soddisfaccimento Complessivo

	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totali
N questionari (n.)	1576	1015	378	34	9	3	3015
Percentuale (%)	52	34	13	1	0	0	100
	86	<-- Infografica					

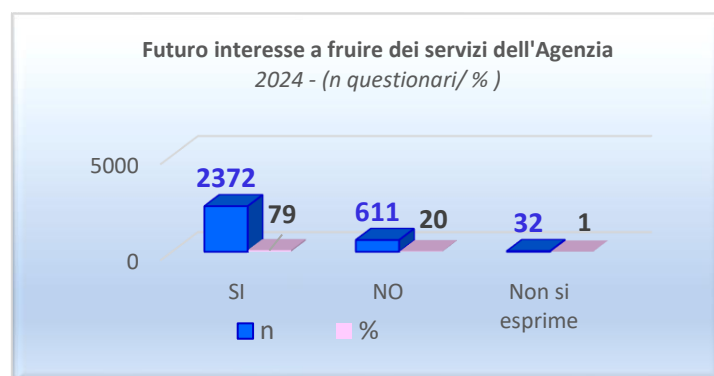
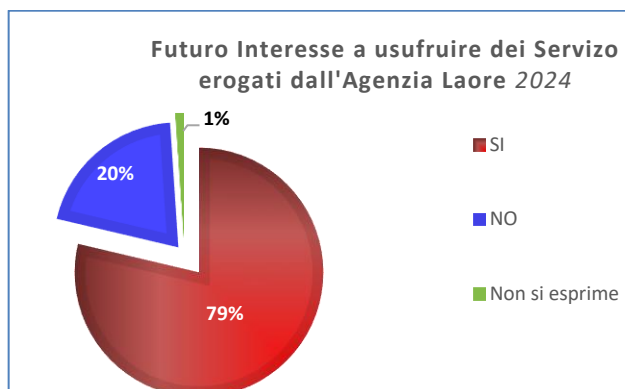


Gli utenti si ritengono complessivamente moltissimo e molto soddisfatti nell'**86 %** dei casi (n. 2591/3015).

Futuro interesse a usufruire dei servizi erogati dall'Agenzia

Anche nel **2024** si conferma la tendenza osservata negli anni precedenti riguardo all'interesse verso i servizi offerti dall'Agenzia.

In particolare, il **79% del campione** intervistato si è dichiarato **soddisfatto** del servizio ricevuto e **interessato a usufruirne nuovamente in futuro**.



Nel **20% dei casi**, gli utenti ritengono che **il servizio ricevuto sia stato sufficiente** a soddisfare le proprie esigenze.

Questa risposta è frequente tra **hobbisti** e **pensionati**, che generalmente hanno bisogni limitati. In altri casi, si tratta di persone che svolgono **un'altra attività professionale principale** e che, per questo motivo, **non ritengono necessario usufruire di ulteriori servizi** offerti dall'Agenzia.

FOCUS PER SERVIZIO

67

<--- Numero Questionari riconsegnati

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) svolge un ruolo fondamentale nell'accoglienza, nell'orientamento e nell'informazione dei cittadini, aiutandoli a conoscere meglio l'Agenzia **Laore Sardegna** e le altre strutture del **Sistema Regione**.

Fornisce informazioni generali e di primo livello sull'organizzazione, sulle attività, sui servizi e sulle procedure dell'Agenzia. Opera in stretta collaborazione con la rete degli **Sportelli Unici Territoriali (SUT)**, che rappresentano il front office dell'Agenzia a livello locale. Nell'ambito delle sue attività, l'URP:

- promuove i servizi offerti dall'Agenzia,
- garantisce l'accesso alle informazioni,
- diffonde la conoscenza su procedimenti, atti e servizi,
- contribuisce a rafforzare la **trasparenza**, l'**accessibilità** e la **partecipazione** dei cittadini alla vita dell'Agenzia.

L'utenza che si rivolge all'URP è molto eterogenea e comprende **imprenditori agricoli**, **hobbisti** e **cittadini** in generale.

Nel corso del **2024**, sono stati raccolti **67 questionari** relativi ai servizi erogati direttamente presso l'URP, in aumento rispetto ai **49 del 2023**. Complessivamente, l'URP ha gestito la **raccolta, digitalizzazione ed elaborazione di 3.015 questionari di gradimento dell'Agenzia Laore**.

Attività dell'URP nel servizio di front office. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) svolge principalmente attività di informazione e divulgazione riguardo ai servizi offerti dall'Agenzia Laore. Tuttavia, nel tempo, è emersa anche un'altra esigenza da parte degli utenti: ricevere supporto nell'utilizzo delle piattaforme informatiche necessarie per accedere ai servizi online dell'Agenzia. In sintesi: il **93%** delle attività riguarda l'**informazione e la divulgazione** dei servizi; il **7%** delle attività è dedicato alla **formazione e assistenza** sull'uso delle piattaforme digitali.

Di seguito l'analisi delle tipologie di istanze più frequenti e che hanno richiesto maggiore impegno nella gestione:

- **Aiuti, concessioni, bandi e calamità naturali**
Rappresentano il **34%** delle richieste nel 2024, in aumento rispetto al **26%** del 2023.

- **Misura 1 PSR 2014-2020 – Informazione, Formazione e Multifunzionalità**

Le richieste legate al nuovo progetto 2024 "Modelli organizzativi e gestionali razionali per l'impresa agricola, multifunzionalità e fattorie didattiche" costituiscono il **6%**. Nel 2023 erano il **17%**, ma includevano anche altre sottomisure e bandi del PSR.

- **Misura 6.1 – Bando Giovani PSR 2014-2020**

Ha registrato una **significativa crescita**, arrivando al **33%** delle richieste nel 2024.

- **Misura SRA – Benessere animale**

Ha rappresentato l'**8%** delle richieste, segnalando un crescente interesse per il welfare animale.

- **Abilitazioni per prodotti fitosanitari**

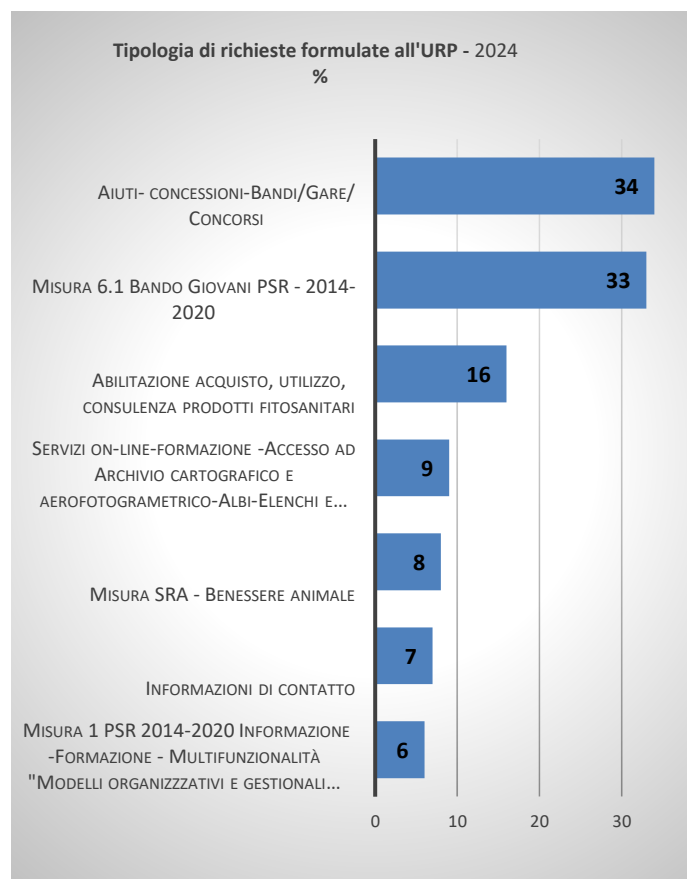
Stabile al **16%** sia nel 2024 che nel 2023. Le richieste hanno riguardato sia l'accesso al servizio che l'uso della piattaforma che l'iter delle pratiche.

- **Servizi online e formazione digitale**

Le richieste di accesso a servizi risorse e strumenti digitali (come piattaforme, albi, elenchi, archivio cartografico, ecc.) hanno raggiunto il **9%** nel 2024.

- **Informazioni di contatto**

Si mantengono stabili al **7%** nel 2024.



Modalità restituzione dei questionari di gradimento

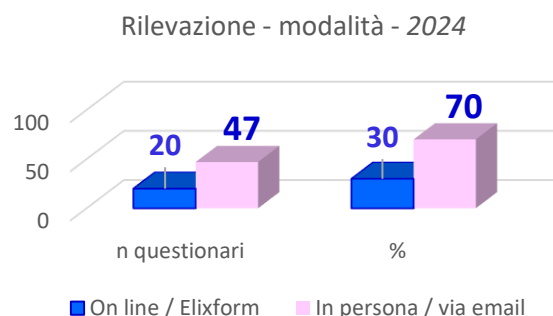
Vale la pena di segnalare che il questionario è anonimo, viene somministrato a tutti coloro che usufruiscono di un servizio erogato dall'URP, sia di persona ma anche a coloro che richiedono i servizi a mezzo elettronico (casella URP e/o PEC-PEO dell'Agenzia).

Nel corso del 2024 cresce la quota degli utenti URP che esprimono il loro gradimento mediante la piattaforma on line (**30 %**) rispetto al 4 % del 2023.

Dei 3015 questionari complessivamente rilevati nel corso del 2024, 67, ossia il 2.2 %, sono quelli che riguardano servizi erogati dall'URP.

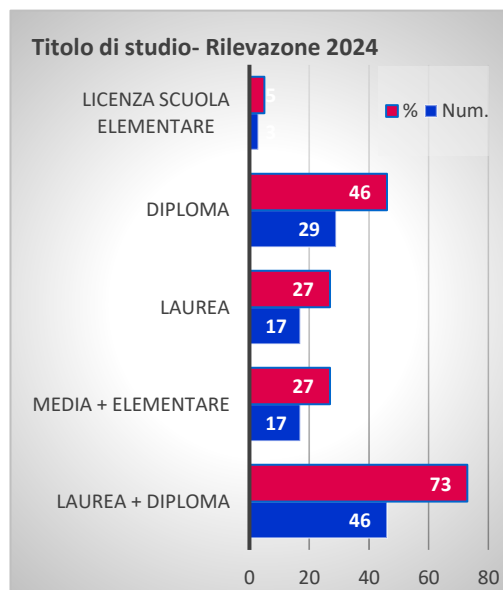
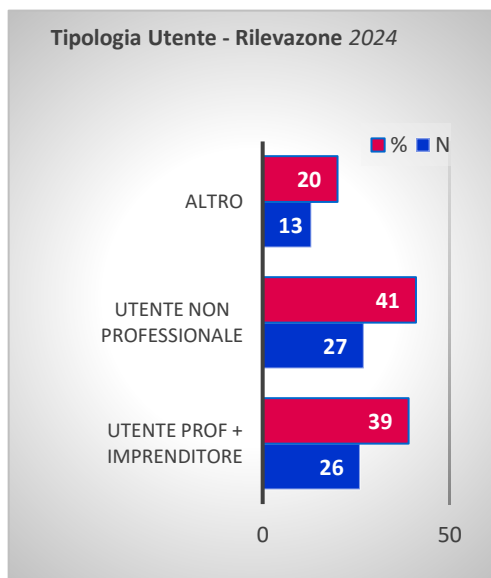
La restituzione dei questionari di gradimento in forma anonima, per il **30 %** sono stati riconsegnati di persona o trasmessi alla casella URP e/o mediante la piattaforma on line. Nel corso del 2024 il **30 %** del campione complessivo ha compilato il questionario utilizzando la piattaforma on line Elixform.

L'utenza che si rivolge all'URP di persona, molto volentieri, restituisce il questionario di gradimento compilato.



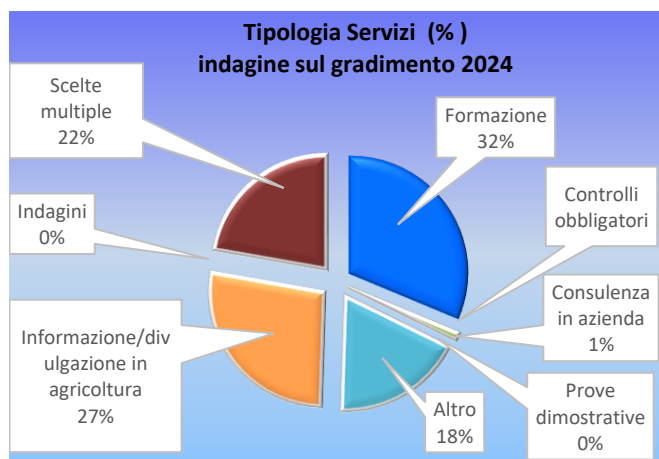
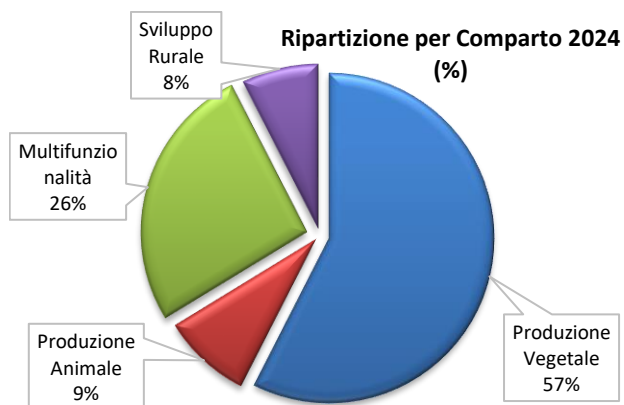
TIPOLOGIA DI UTENTE CHE HA PARTECIPATO ALLA RILEVAZIONE

La tipologia di utenti che si sono rivolti all'URP è per il **39 % imprenditori e utenti professionali** con un titolo di studio **diploma e/o laurea** anche se prevalgono con il **41 %** gli utenti non professionali.



Dall'esame del campione emerge che l'utente "URP" tipo che usufruisce dei servizi è nel **39 %** un'utente professionale e nel **41 %** dei casi non professionale, che nel **46 %** dei casi possiede un diploma, nel **27 %** dei casi una laurea, il **73 %** degli utenti (laurea e/o diploma).

Il comparto maggiormente rappresentato in termini di istanze presentate all'URP è quello delle Produzioni Vegetali (57%), seguito dalla Multifunzionalità (27%) Produzioni Animali (9 %) e Sviluppo Rurale (8%). I servizi maggiormente richiesti sono stati per il 32 % i servizi legati alla formazione, il 27 % Informazione/divulgazione. L'utente per lo più chiede più tipologie di informazioni nel 22 % dei casi.



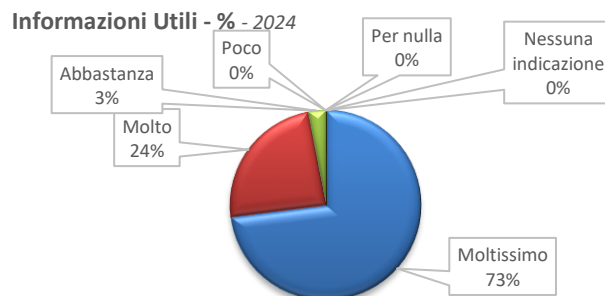
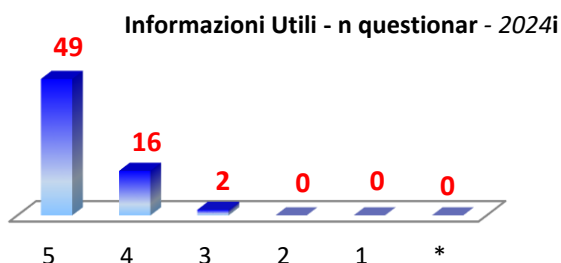
ANALISI DEL GRADIMENTO

Informazioni Utili n° questionari

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	67
49	16	2	0	0	0	

Informazioni Utili % questionari

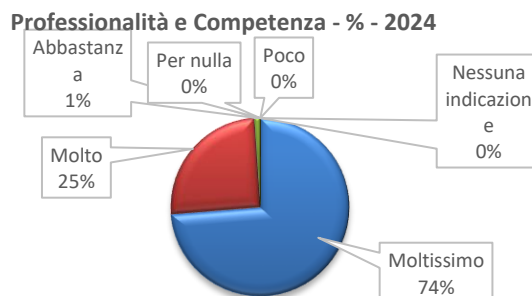
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
73	24	3	0	0	0	100
97						<-- Infografica



Professionalità e Competenza

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	67
49	17	1	0	0	0	

Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
73	26	1	0	0	0	100
98						



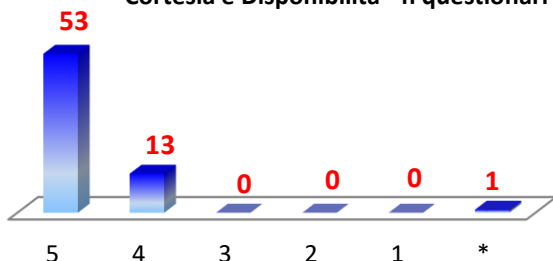
Cortesia e Disponibilità

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
53	13	0	0	0	1	

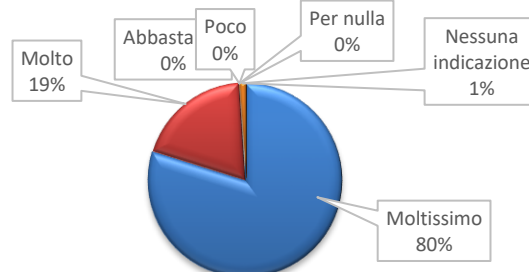
Cortesia e Disponibilità % questionari

Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
79	19	0	0	0	1	99
98						<-- Infografica

Cortesia e Disponibilità - n questionari - 2024



Cortesia e Disponibilità - % - 2024

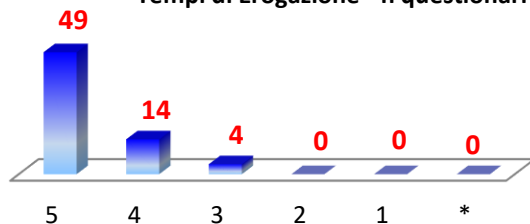


Tempi di Erogazione

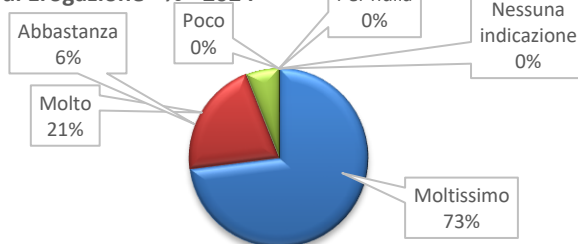
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
49	14	4	0	0	0	

Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
73	21	6	0	0	0	100
94						

Tempi di Erogazione - n questionari - 2024



Tempi di Erogazione - % - 2024



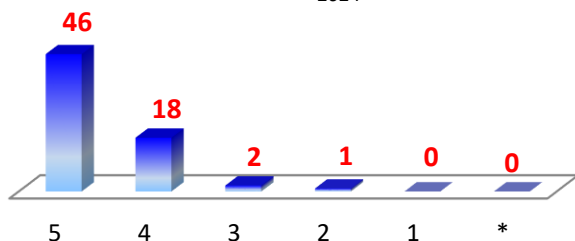
Soddisfaccimento Complessivo

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
46	18	2	1	0	0	

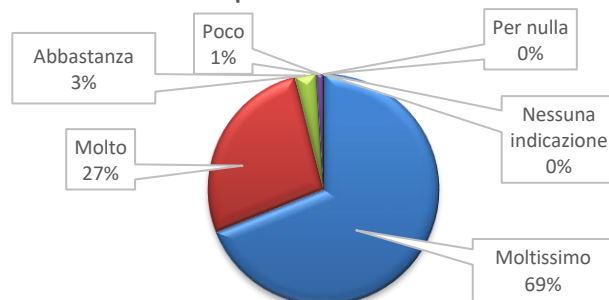
Soddisfaccimento Complessivo % questionari

Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
69	27	3	1	0	0	100
96						<-- Infografica

Soddisfaccimento Complessivo - n questionari - 2024



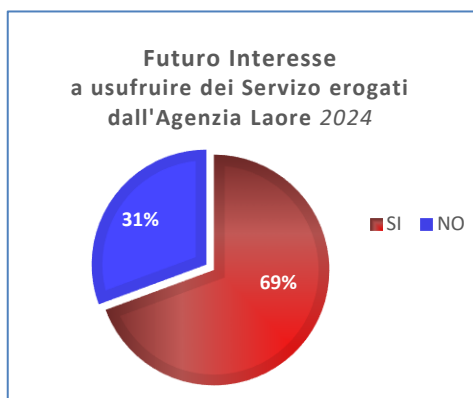
Soddisfaccimento Complessivo - % - 2024



Come si evince dai dati rilevati, gli utenti che hanno usufruito dei servizi risultano complessivamente moltissimo e molto soddisfatti nell'91% dei casi (69% moltissimo e 22% molto soddisfatti).

Dall'esame dei questionari risulta inoltre che i servizi ricevuti **sono** stati utili nell' **87 %** dei casi, forniti con professionalità e competenza nel **87%** dei casi e con cortesia e disponibilità nel **94 %** dei casi.

Dall'esame dei commenti e suggerimenti degli utenti si riconferma il gradimento per la qualità dei servizi, per la cortesia e disponibilità all'ascolto ed all'aiuto.



In generale, in un contesto di elevata soddisfazione complessiva, il **69%** degli utenti (**in aumento rispetto al 68% del 2023**) che hanno usufruito dei servizi dell'Agenzia dichiara di essere interessato a fruire anche di altri servizi in futuro.

Tra coloro che non manifestano questo interesse, la percentuale è **scesa al 31% nel 2024 (rispetto al 32% nel 2023)**. Le motivazioni principali restano: mancanza di tempo, essere in pensione o semplici hobbisti, oppure il fatto di sentirsi già soddisfatti dei servizi ricevuti al momento della rilevazione.

Futuro Interesse Motivo SI

Agricoltura e Produzione: agricoltura biologica (1), avere più informazioni riguardanti i prodotti vitivinicoli (1), eventuali consulenze su malattie e rimedi per le piante di olivo (1), corso sulla conoscenza della vite (1), corsi di potatura (1), corsi formazione agricoltura (1), altri corsi inerenti innesti e fruttifere (1), produzione animale e patentino verde (1).

Formazione e Corsi: corsi di formazione / formativi (6) (1), ulteriori corsi di formazione / aggiornamento (1), formazione (3) – consulenza (2) (1), formazione per capo caccia (1), corsi di formazione della caccia grossa (1).

Consulenza e Sviluppo Aziendale: assistenza sviluppo attività aziendale (1), consulenza e promozione di attività (1), consulenze (1), per attività dell'azienda (1), multifunzionalità (1).

Informazioni e Servizi: informazioni (1), informazioni social (1), servizi meteo (1), Argea: pagarmi le pratiche in tempi brevi, non anni (1), semplificare la compilazione del modulo per rinnovo Patentino (Piattaforma Elixform) (1).

Altro: aggiornamento (1), al momento non saprei (1), quelli presenti (1).

Futuro Interesse Motivo NO

Sistema Telematico. - facilitare il sistema telematico per contenere i vari referenti, ad esempio facile accesso per prenotare un appuntamento in videochiamata, fisico o telefonico, senza dover dunque passare per una mail. (1)

Progetti e Innovazioni. - maggiore disponibilità e apertura a chi porta progetti e innovazioni (1) - Cercare di migliorare il tutto dalla a alla z anche se va bene ma potrebbe andare sempre meglio con integrazioni e simulazioni in campo (1)

Aggiornamenti e Disposizioni. - credo manchino gli aggiornamenti in riferimento alle ultime disposizioni europee (1)

Gestione Finanziaria. - inserire il Ramp startup (N.D.R.: Piattaforma di gestione finanziaria aziendale: "Ramp" è il nome di una startup fintech B2B che offre una piattaforma per automatizzare la gestione finanziaria delle aziende. Questa piattaforma include una carta aziendale e applicazioni serverless per gestire le spese, i pagamenti e la contabilità). (1)

Esperienza Utente. - lo mi son trovato benissimo così. (1) - se esiste una applicazione dello smartphone sono interessato a poterla scaricare (1). - Tutto bene (1)

Suggerimenti

Ho avuto quanto di mio interesse (1) Per ora son soddisfatto così. In futuro sicuramente vi contatterò per altri vostri servizi. (1)
Oltre il patentino verde non mi serve altra formazione attualmente (1)

Al momento no (1) non ho a che fare con questo mondo (1) Non specifici (1)

29

<--- Numero Questionari riconsegnati

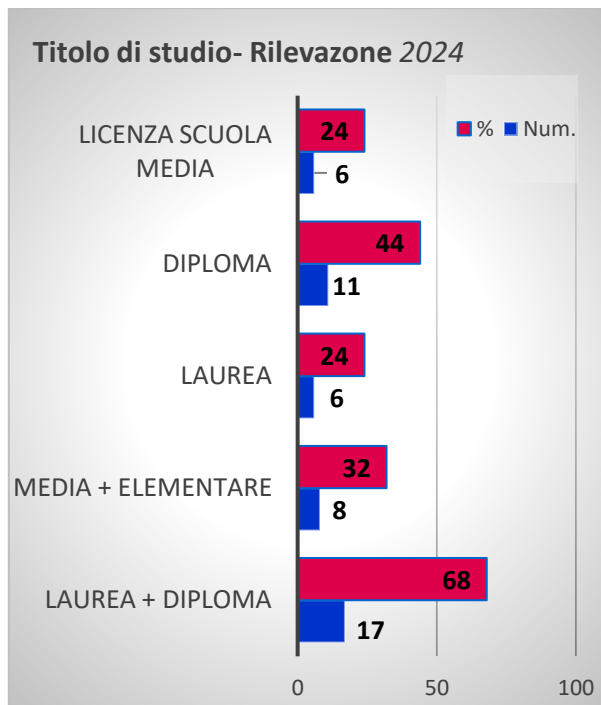
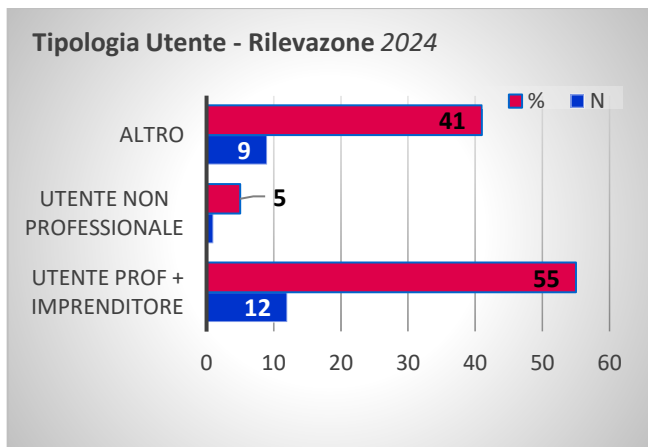
Il servizio in esame riguarda attività di animazione e coinvolgimento degli Stakeholder territoriali pubblici e privati.

Il servizio comprende attività e servizi di animazione a supporto del partenariato del territorio della Sardegna sudoccidentale (Sulcis-Iglesiente, Linas, area di Capoterra, Campidano e Marmilla) per la **costituzione di una comunità di tutela delle agrobiodiversità e del cibo ai sensi della L.R. n.16/2014 e della legge n. 194/2015**.

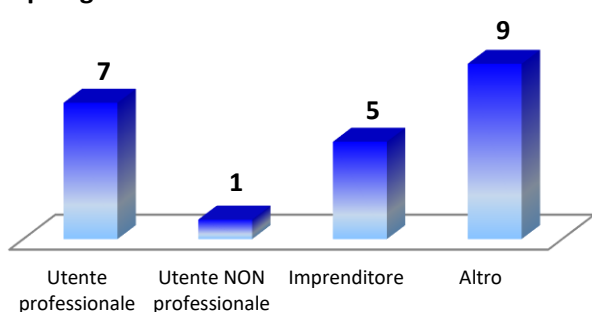
Il servizio si è esplicitato in attività di informazione, animazione, accompagnamento, consulenza e assistenza tecnica ai comitati, associazioni, agricoltori, enti, istituzioni, etc., a supporto del comune di Carloforte capofila del partenariato su richiamato.

Nello specifico, in relazione alla Costituenda comunità di tutela delle agrobiodiversità e del cibo della Sardegna Sud Occidentale, sono stati coinvolti i principali Stakeholder che hanno partecipato all'evento che si è svolto il 26 settembre 2024 – Narcao.

Il questionario anonimo è stato somministrato durante l'attività formativa in presenza e/o al termine della medesima. In merito al titolo di studio il campione di utenti che hanno riconsegnato i questionari risulta essere dotato nel **68 %** di diploma e/o laurea, mentre nel **32%** della licenza di scuola elementare o media. Nel **55 %** dei casi si tratta di utenti professionali.



Tipologia di utente- rilevazione n utenti 2024



ANALISI DEI FATTORI DEL GRADIMENTO

L'analisi dei principali fattori del gradimento indica che il Servizio fornito è ritenuto nel **76 %** dei casi Moltissimo e Molto utile, nel **73%** ritiene che sia fornito con professionalità e competenza ed il 90% che i servizi siano resi con cortesia e disponibilità. Di seguito si riporta il dettaglio dei dati

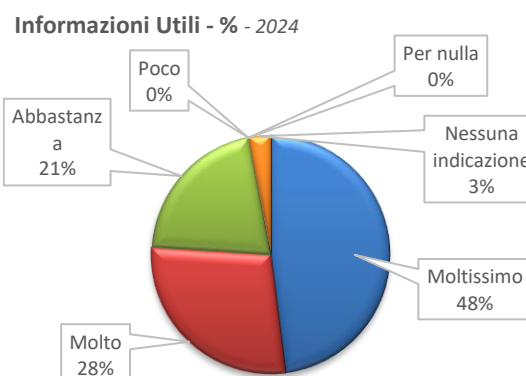
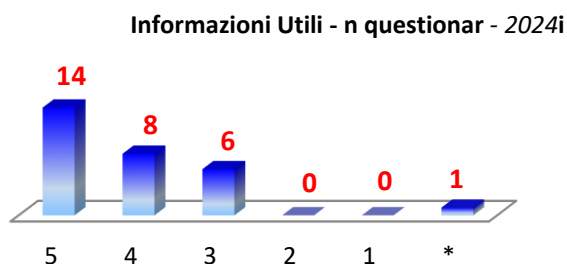
Informazioni Utili n° questionari

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
14	8	6	0	0	1	

Informazioni Utili % questionari

48	28	21	0	0	3	100
----	----	----	---	---	---	-----

76 <-- Infografica



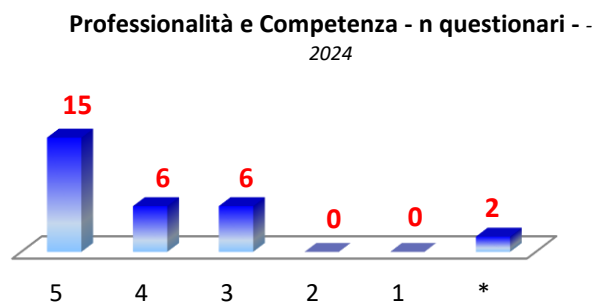
Professionalità e Competenza

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
15	6	6	0	0	2	

Professionalità e Competenza % questionari

52	21	21	0	0	7	101
----	----	----	---	---	---	-----

73 <-- Infografica



Cortesia e Disponibilità

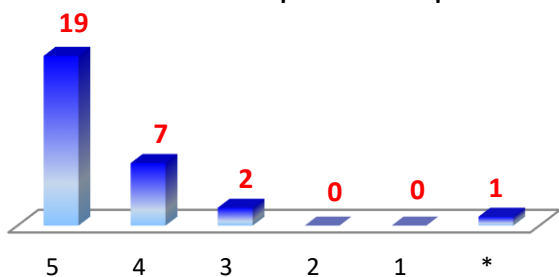
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
19	7	2	0	0	1	

Cortesia e Disponibilità % questionari

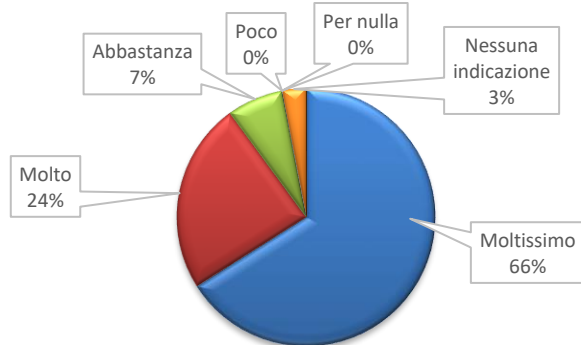
66	24	7	0	0	3	100
----	----	---	---	---	---	-----

90 <-- Infografica

Cortesia e Disponibilità - n questionari - 2024



Cortesia e Disponibilità - % - 2024



Tempi di Erogazione

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
13	9	6	0	0	1	29

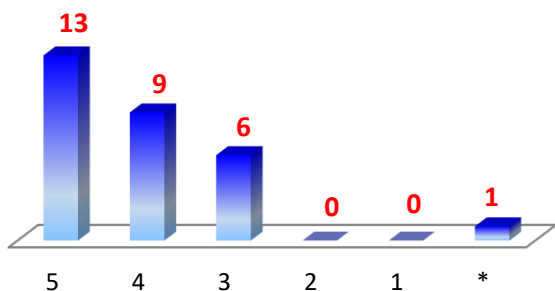
Tempi di Erogazione % questionari

45	31	21	0	0	3	100
----	----	----	---	---	---	-----

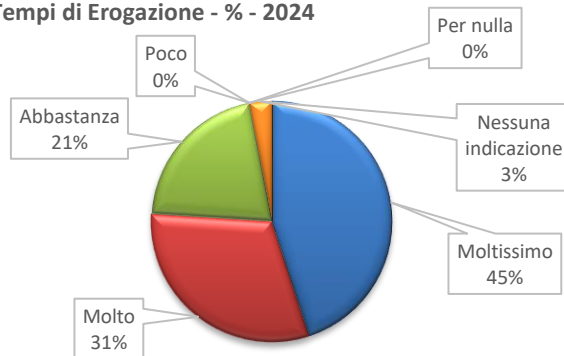
76

<-- Infografica

Tempi di Erogazione - n questionari - 2024



Tempi di Erogazione - % - 2024



Complessivamente il **93 %** del campione si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto, il **3 %** abbastanza soddisfatto. Di seguito il dettaglio:

Soddisfacimento Complessivo

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
15	12	1	0	0	1	29

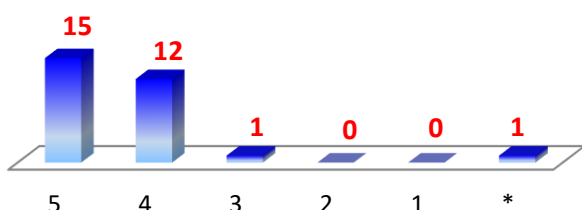
Soddisfacimento Complessivo % questionari

52	41	3	0	0	3	99
----	----	---	---	---	---	----

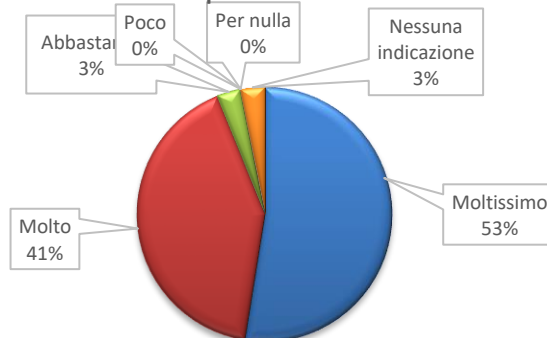
93

<-- Infografica

Soddisfacimento Complessivo - n questionari - 2024



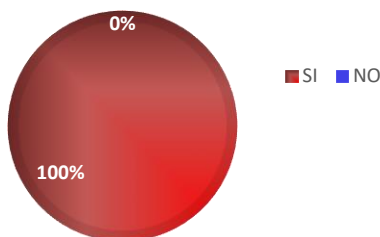
Soddisfacimento Complessivo - % - 2024



Futuro Interesse

In linea di massima, l'utenza ha espresso un elevato interesse futuro a fruire dei servizi erogati dall'Agenzia.

Futuro Interesse
a usufruire dei Servizio erogati
dall'Agenzia Laore 2024



Il **100 %** del campione, oggetto di rilevazione, si dichiara interessato a usufruire in futuro dei servizi dell'Agenzia.

Tra i motivi del futuro interesse segnalano l'esigenza di altra formazione, sia sulla multifunzionalità, fattoria didattica ma anche corsi specialistici e di approfondimento su diverse materie. Alcuni esprimono lamentela sulla durata del percorso.

Tra i suggerimenti indicano gli approfondimenti con esempi pratici di aziende di successo e tarati con le realtà multifunzionali.

Futuro Interesse Motivo SI

1. Consulenze e assistenza tecnica

- Consulenze tecniche
- Consulenze tecniche e formazione
- Consulenza
- Assistenza, supporto e sensibilizzazione
- Accompagnamento in fase di progettazione

2. Formazione e educazione agricola

- Formazione agrologia
- Corsi per apprendere arti agricole
- Formazione e informazione/sensibilizzazione
- Formazione / informazioni
- Mappatura delle aziende agricole e formazione per i giovani

3. Apicoltura

- Apicoltura
- Informazioni apicoltura

4. Sviluppo rurale

- Sviluppo rurale

5. Voce generica

- Si (n.d.r. Interesse a fruire dei servizi in futuro)

Futuro Interesse Motivo NO

Suggerimenti

1. Sostegno all'Imprenditoria Giovanile e Innovazione Agricola

Sostenere la costituzione di nuova azienda agricola biologica, multifunzionale di giovani

2.284

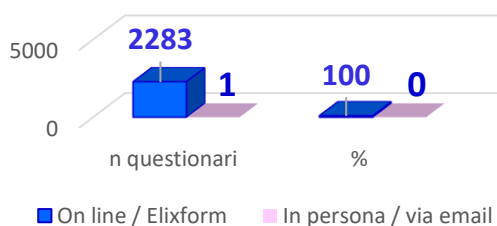
<--- Numero Questionari riconsegnati

Il servizio in esame riguarda l'erogazione della formazione al fine di ottenere le abilitazioni per l'acquisto, l'utilizzo, la vendita e la consulenza sui prodotti fitosanitari.

Per ottenere le abilitazioni è necessario frequentare un corso. La Regione Sardegna ha affidato l'organizzazione dei corsi all'**Agenzia Laore Sardegna** che si avvale della collaborazione dell'Azienda regionale per la salute (ARES EX ATS) per le docenze legate alle rispettive materie di competenza. Una volta conclusa la formazione l'utente formato richiede il primo rilascio/rinnovo delle abilitazioni all'Amministrazione provinciale (per acquisto e uso), all'ARES (per la vendita) o all'Agenzia Laore Sardegna (per attività di consulenza). I corsi si tengono nella piattaforma di videoconferenza Zoom (didattica a distanza); è pertanto richiesta la disponibilità di pc o tablet connessi alla rete Internet dotati di telecamera e microfono. La richiesta di partecipazione ai corsi deve essere inoltrata attraverso la piattaforma informatica dedicata.

Il questionario, anonimo, è stato somministrato durante le attività formative, prevalentemente svolte in modalità on line, e la restituzione è avvenuta mediante la piattaforma Elixform, in maniera residuale mediante la trasmissione alla casella URP.

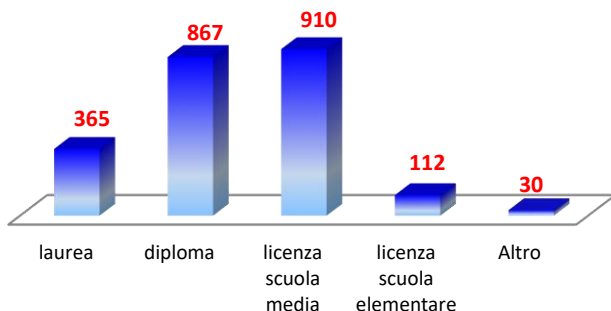
Rilevazione - modalità - 2024



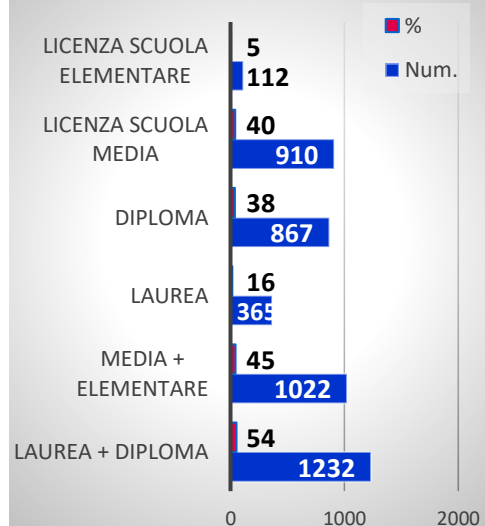
La percentuale di utenti che hanno utilizzato la piattaforma Elixform per la trasmissione del questionario è pari al 100 %.

In merito al titolo di studio il campione di utenti che hanno riconsegnato i questionari risulta essere in possesso, nel 54 % di diploma e/o laurea, nel 45 % di licenza di scuola media e/o elementare.

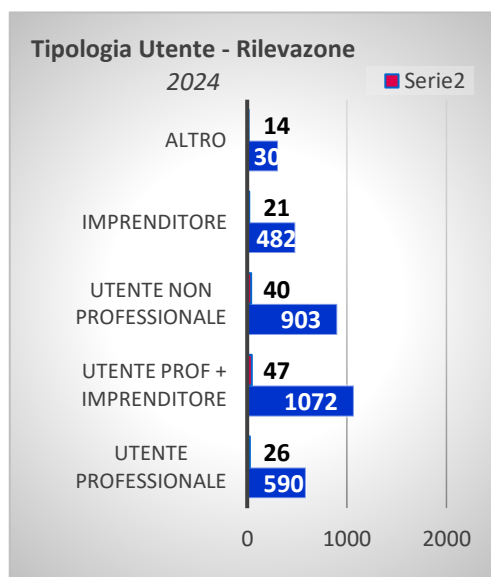
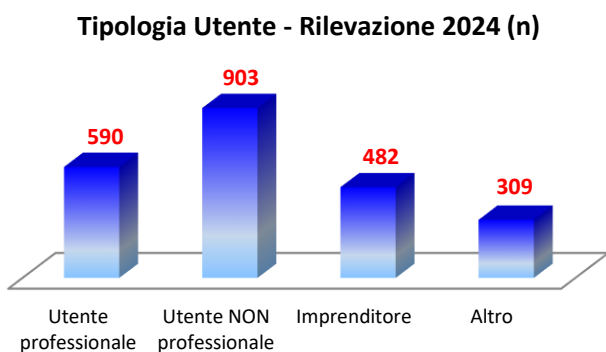
Titolo di Studio - Rilevazione 2024 (n)



Titolo di studio- Rilevazione 2024



Gli utenti professionali rappresentano l'43 % del campione, mentre i non professionali il 45%.



ANALISI DEI FATTORI DEL GRADIMENTO

L'analisi dei principali fattori del gradimento indica che il **Servizio** è ritenuto nel **86 %** dei casi Moltissimo e Molto **utile**, nell'**89 %** che sia fornito con **professionalità e competenza** e l'**90%** che i servizi siano resi con **cortesìa e disponibilità** e nell'**81 %** dei casi il servizio è ritenuto sia stato **erogato nei tempi**.

Di seguito si riporta il dettaglio dei dati

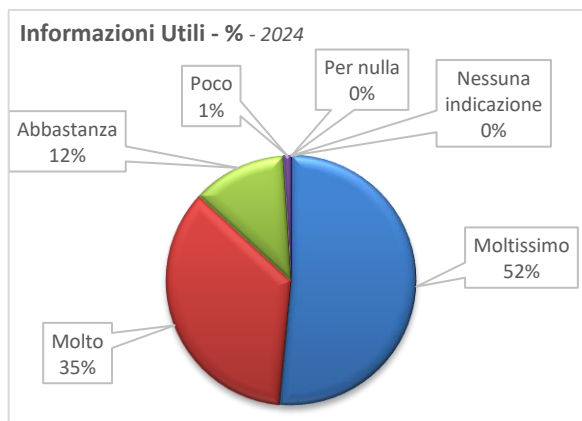
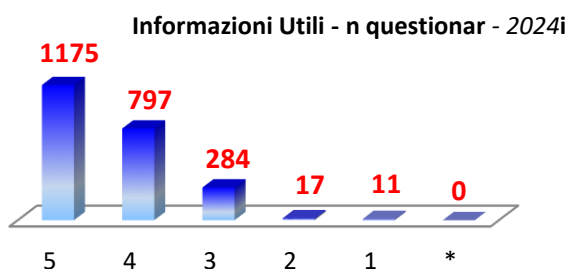
Informazioni Utili n° questionari

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
1175	797	284	17	11	0	2284

Informazioni Utili % questionari

Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
52	35	12	1	0	0	100

86 <-- Infografica



Professionalità e Competenza

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
1271	747	250	9	7	0	

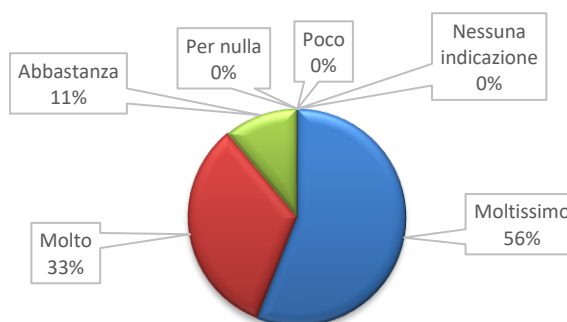
Professionalità e Competenza % questionari

Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
56	33	11	0	0	0	100

89 <-- Infografica



Professionalità e Competenza - % - 2024



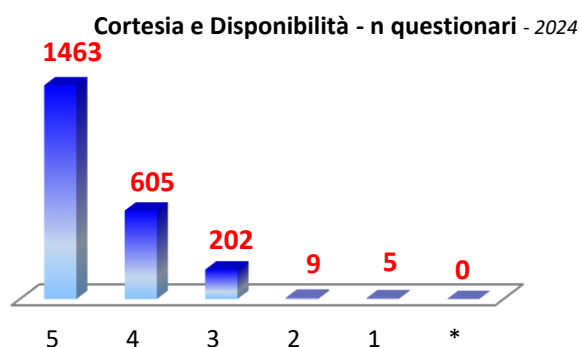
Cortesìa e Disponibilità

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
1463	605	202	9	5	0	

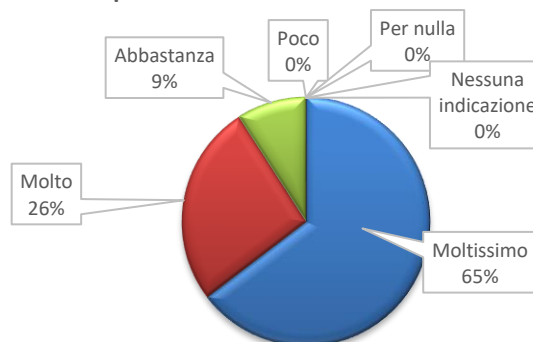
Cortesìa e Disponibilità % questionari

Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
65	26	9	0	0	0	100

90 <-- Infografica



Cortesìa e Disponibilità - % - 2024



Tempi di Erogazione

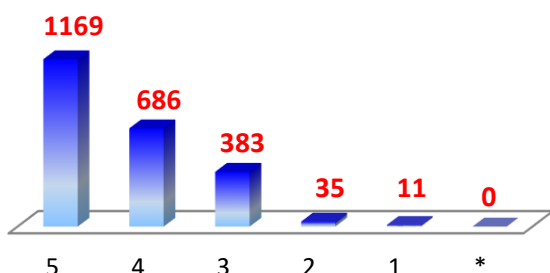
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
1169	686	383	35	11	0	

Tempi di Erogazione % questionari

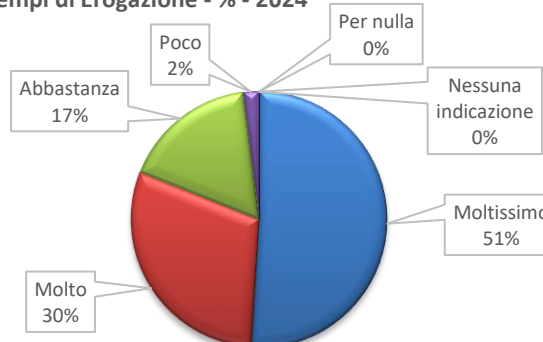
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
51	30	17	2	0	0	100

81 <-- Infografica

Tempi di Erogazione - n questionari - 2024



Tempi di Erogazione - % - 2024



Complessivamente l'85 % del campione si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto (Moltissimo 50 % e Molto 35%) e nel 13 % abbastanza soddisfatti.

Soddisfacimento Complessivo

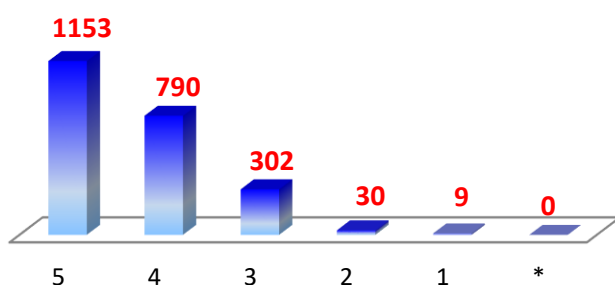
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
1153	790	302	30	9	0	

Soddisfacimento Complessivo % questionari

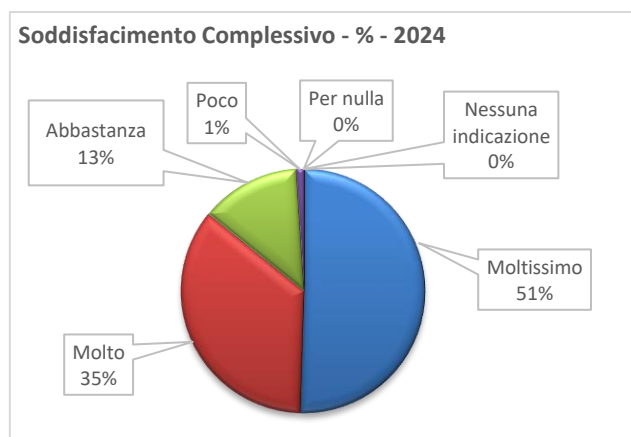
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	Totale
51	35	13	1	0	0	100

85 <-- Infografica

Soddisfacimento Complessivo - n questionari - 2024

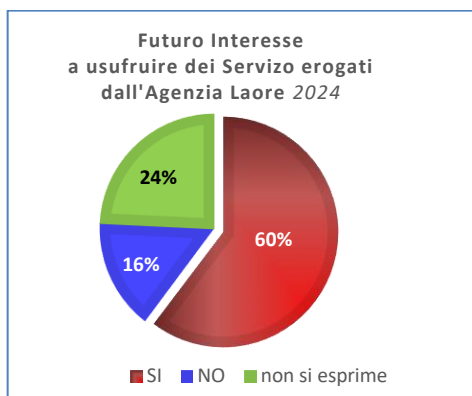


Soddisfacimento Complessivo - % - 2024



Futuro Interesse

In linea di massima, l'utenza si è espressa sull'interesse futuro a fruire dei servizi erogati dall'Agenzia in senso positivo.



In sintesi, l'60 % del campione, oggetto di rilevazione, si dichiara soddisfatto del servizio ricevuto e interessato a usufruire in futuro dei servizi dell'Agenzia.

COMMENTI E SEGNALZIONI DELL'UTENZA

Breve sintesi emersa dalla raccolta dei commenti

Soddisfazione ed esigenze attuali:

La maggior parte delle persone si dichiara soddisfatta del servizio ricevuto e ritiene che i servizi già offerti siano sufficienti per ora. Alcuni hanno completato i corsi necessari, come il rinnovo del patentino verde, e non sentono la necessità di altri servizi al momento. Diversi utenti indicano che il patentino è l'unico servizio di cui hanno bisogno attualmente. Alcuni sono pensionati, anziani o hobbisti, e seguono solo i corsi obbligatori o di loro interesse specifico. Molti utenti, soprattutto hobbisti, possiedono piccoli appezzamenti di terreno e non necessitano di servizi specialistici o ulteriori.

Futuro e interesse per nuovi servizi:

- Alcuni utenti manifestano interesse a futuri servizi, ma segnalano difficoltà nell'uso della tecnologia online.
- La maggior parte si dichiara disponibile a contattare l'agenzia in futuro se dovessero aver bisogno di altri servizi.
- Alcuni trovano le modalità di erogazione attuali (come le lezioni online) troppo lunghe o ripetitive, e segnalano problemi di accesso o di organizzazione.

Perché non c'è l'interesse a usufruire di altri servizi:

- Al momento non ci sono altre esigenze o interessi di servizi offerti dall'agenzia Laore.
- Alcuni utenti non conoscono altri servizi che potrebbero interessarli o non ne hanno bisogno in questo momento.
- Diversi indicano che il tempo è insufficiente o che hanno poco tempo a disposizione, spesso a causa di impegni lavorativi o di salute.
- Alcuni trovano difficile usare la tecnologia online, segnalando problemi di accesso, caos durante le lezioni in diretta, o la mancanza di attrezzatura informatica adeguata.
- Ci sono anche utenti che, pur non avendo bisogno di altri servizi ora, valuterebbero in futuro di aumentare il loro investimento o interesse nel campo agricolo.

Si segnala inoltre che:

- Diversi utenti sono hobbisti, piccoli produttori o coltivatori amatoriali, con esigenze limitate.
- Alcuni sono anziani o pensionati, e preferiscono seguire solo i corsi obbligatori o di loro interesse.
- La tecnologia rappresenta una barriera per alcuni, che preferirebbero metodi più semplici o in presenza.
- In generale, molti utenti sono soddisfatti del servizio e ritengono che le loro esigenze siano state soddisfatte, almeno limitatamente al servizio fruito.

DETTAGLIO COMMENTI

Futuro Interesse Motivo SI

[587]

Aggiornamenti, informazioni, formazione (279)

Aggiornamenti, information, formazione etc.... (14) aggiornamenti e formazione (4) aggiornamenti sulla formazione (1) altri corsi di formazione (13) altri corsi di aggiornamento (1) altri corsi formazione (1) altri corsi formativi e informazioni. (1) aggiornamenti, corsi o incontri divulgativi riguardanti le produzioni vegetali (1) aggiornamento delle tematiche tecniche (1) aggiornamento (1) **aggiornamento continuo** (2) aggiornamenti **periodici** (1) altri corsi in agricoltura (1). Altra formazione on line (1) altri corsi (1) altri corsi online (1) attività di formazione (1) ai prossimi corsi (1) altri corsi in merito (1) altri corsi teorici (2) altri corsi che l'agenzia in futuro proporrà (1) altri corsi che proponete (1) aspetto dei corsi per usufrirne (1) corsi di formazione (40) corsi di aggiornamento

(4) corsi di formazione in agricoltura (4) altri corsi formativi (2) corsi (10) altra formazione (2) corsi di aggiornamento in ambito agricolo (2). Corsi di aggiornamento (1) corsi di aggiornamenti e seminari di approfondimento (1) corsi di formazione e aggiornamento (3) corsi di formazione in agricoltura (1) corsi di aggiornamento per diverse attività come corsi di potatura olivi, o sperimentazione su campo per colture alternative (1) corsi formazione/aggiornamento professionali (3) eventuali corsi aggiornamento (1) eventuali altri corsi di formazione e aggiornamento relativi al settore agricolo (1) eventuali corsi necessari all'aggiornamento nell'ambito agricolo (1) partecipare ai vari corsi di aggiornamento (1) ulteriori corsi di aggiornamento (1) corsi di vario genere (1) corsi e aggiornamenti (1) corsi formativi (3) corsi formazione (1) altri corsi e bandi (1) altri corsi sulla formazione aziendale (1) consigli approfondimenti e suggerimenti inerenti al corso eseguito (1) formazione, corsi su agricoltura o giardinaggio (1) informazione e formazione per ampliare le conoscenze in agricoltura (1) formazione generale e iniziative di qualsiasi tipo in ambito agricolo (1) corsi professionali (1) corsi professionali di indirizzo agricolo (1) corsi professionali riguardanti l'agricoltura (1) altra formazione sull'innovazione in agricoltura (1) eventuali altri corsi (5) eventuali altri corsi settoriali (1) eventuali altri corsi di formazione in materia agraria (1) informazioni su corsi in presenza (1) informazioni, riguardo and altri corsi, oppure giornate informative (1) organizzazione di corsi in loco (1) varie e ed eventuali corsi professionali (1) ulteriori corsi di formazione (3) nuovi corsi (1) rinnovi attestati e nuovi corsi (1) ulteriori corsi x approfondire le malattie delle piante trattate (1) qualsiasi corso, anche di semplice informativa (1) ulteriori aggiornamenti e formazione (1) formazione (99) formazione. Cosa che si sta facendo nei diversi settori (1) formazione a distanza (1) formazione a distanza sincrona o asincrona. (1) formazione attinente alla coltivazione (3) formazione e aggiornamenti utili all'azienda (1) formazione per non professionisti anche in altre tematiche agricole (1) considerando la comodità dei corsi in remoto, mi piacerebbe trovare un corso per la gestione di un orto non professionale. Scusate se forse non rientra nei vostri compiti. (1) formazione ed aggiornamenti (1) formazione in generale (1) formazione in ambito vegetale (1) formazione continua negli ambiti produzioni vegetali, animali, tecnologie alimentari (1) formazione concimazioni (1) formazione continuativa su comparto agricolo/giardini (1) magari qualche altro corso che potrebbe servirmi (1) informazione e formazione pratica (1) informazione, e formazione (1)

Corsi di potatura olivo, vite, frutta e lezioni pratiche in campo (90)

Corsi di **potatura** (9) corsi di potatura dell' 'Olivo (2) corsi di potatura, olivo, vite (1) corsi di potatura e frutticoltura. (1) corsi di potatura di alberi da frutto (1) corsi di potatura vigneti e uliveti (1) corsi di potatura, viticoltura e sulle piante aromatiche o officinali (1) corsi di potatura sul campo (1) corsi di potature e altro (1) corsi di potatura e gestione vigneto e oliveto (1) corsi di potatura per vigneto o uliveto (1) corsi di potatura dell'ulivo (1) corsi di potatura e lotta integrata nelle colture fruttifere (1) corsi di potatura/ convegni agricoltura in generale. (1) corsi di formazione su potatura e cura delle piante da frutto, vite e olivo (1) corsi di formazione nel settore arboricolo (potatura, innesto ecc...) (1) corsi mansioni vigneto e oliveto (1) corsi olio, vino, (1) corsi olio corsi enologia (1) corsi olivicoltura (1) corsi potatura alberi da frutto (1) corsi potatura e innesti (2) eventuali corsi di potatura. (1) corsi sulle tecniche di potatura e gestione uliveto e vigna (1) corsi su potatura ulivo (1) corsi sulla potatura (1) corsi su uliveto e innesto fruttiferi (1) corsi vari (1) corso di potatura, altri corsi (1) corsi vari per diverse produzioni vegetali e regolari aggiornamenti (1) essere aggiornato di eventuali corsi riguardanti il settore apistico e olivicolo (1) eventuali, ulteriori corsi sulla cura della vite (1) corsi specialistici (1) corsi specifici per coltura (1) corsi su colture vegetali (1) corsi serricoltura (1) corso di potatura (20) corso di potatura degli olivi (4) corso di potatura dei fruttiferi (2) corso di potatura ulivo e vite (1) corso di apicoltura e corso di potatura dell' Olivo (1) corso innesto e potatura vigneto (1) corso per potatura oliveti (1) corso potatura olivo (4) corso potatura olivo, e agrumi (1) corso potatore ulivo. (1) corso potatura (1) corso potatura frutticoltura e olivo vaso policonico - caseario (1) corso potatura olivi (1) formazione potatura (1) formazione potatura ulivi (1) formazione potatura vite (1) formazione settore olivicolo (1) formazione su altre colture (1) formazione potatura vite (1) formazione su coltivazione vigneti e frutteti (1) formazione sulla vite (1) formazione su produzioni specifiche (oliveto/vigneto). (1) formazione vitivinicola (1) mi piacerebbe, se fosse possibile, partecipare ad un corso di potatura, nello specifico olivo e agrumi. (1) rifarò il corso di potatura il prossimo anno (1). Tempo permettendo mi piacerebbe un corso di potatura vite/ulivo (1) corsi di innesto e aggiornamenti sulle tecnologie e il bio (1)

Corsi coltivazione vitigni /uliveti / piante da frutto (55)

Corsi coltivazione **vitigni /uliveti / piante da frutto e relativa potatura** (1) corsi di approfondimento sulla **viticoltura** (1) corso **vinificazione** (1) corsi e **pratica** per viticoltura e olivicoltura (1) corsi di aggiornamento in campo viticolo (1) corsi coltivazioni viticole (1) corsi di aggiornamento in viticoltura e apicoltura (1) corsi di aggiornamento in arboricoltura (1) corsi aggiornamento (1) corsi (5) corsi aggiornamento, potature (1) corsi agricoltura (2) corsi di formazione, soprattutto se abilitanti (1) corsi di formazione. (1) continua formazione in ambito agricolo (1) continuo aggiornamento (1) corsi di formazione di potatura (1) corsi di formazione attinenti alle colture della mia azienda (1) eventuali corsi di aggiornamento in ambito vitivinicola (1) corsi formazione/aggiornamento sulle metodiche colturali in agrumicoltura e frutticoltura in generale (1) corsi di formazione in ambito vitivinicolo (1) corsi di frutticoltura (1) corsi di formazione in viticoltura e olivicoltura (1) corsi di formazione vitivinicola (1) corsi e formazione vite da vino (1) corsi formazione in viticoltura (2) corsi formazione su viticoltura; corsi olivicoltura (1) corsi sulla viticoltura e olivicoltura (2) corsi sulla viticoltura e orticoltura (1) formazione in campo olivicoltura e viticoltura (1) corsi riguardanti agricoltura, viticoltura e olivicoltura (1) formazione in viticoltura (3) corso orticoltura - olivicoltura (1) formazione in olivicoltura (2) ulteriori corsi di olivicoltura e orticoltura (1) altri corsi per ottenere attestati inerenti al mondo della viticoltura (1) anni or sono ho frequentato un corso di potatore per olivetti molto istruttivo. (circa 20 anni fa) (1) apicoltura, e corso di innesti per olivastri (1) sono nuovo, ma intendo aggiornarmi su altri eventuali corsi su olive (es. potatura) vigneto (es. Potatura nuovi sistemi di coltivazione ecc.) (1) corso (1) formazione e chiarimenti vitivinicoli (1) formazione nel settore viticolo (4) corsi pratici o video lezioni su gestione di un oliveto e potatura (1) corsi potatura o altri corsi legati alle piante (1) corsi potatura, innesto, sommelier olio, orto (1)

Servizi di formazione professionale, consulenza e divulgazione: monitoraggi, consulenze specialistiche, etc (39)

Servizi di formazione professionale (1) formazione e consulenza e divulgazione specifica. Servizi di formazione generali in agricoltura (1)servizi di formazione (1)servizi di formazione **in ambito vitivinicolo** (1)servizi di formazione utili per la gestione di un vigneto e orto (1)**servizi di monitoraggio**, formazione (1) **servizi di aggiornamento su futuri problemi alle culture** del settore vegetale (1) servizi di aggiornamento sul campo della **consulenza fitosanitaria** (1) servizi di formazione per la **viticoltura e l'olivicoltura** (1) formazione sui **trattamenti e malattie** in viticoltura (2) formazione, **aggiornamenti su bandi, varie su viticoltura**. (1) formazione periodica (1) formazione e consulenza (4) formazione e divulgazione specifiche su colture a tema su comparti ben definiti. (1) formazione e informazione tecnica e legislativa (1)formazione e supporto tecnico (1) formazione e sviluppo aziendale (1) formazione e assistenza (1)formazione in presenza e sul campo (1)formazione, consulenza (1)formazione, assistenza (1) formazione, bandi (1)formazione, consulenza, informazione (1)formazione, divulgazione (1)formazione, informazione (6) formazione, informazione, consulenza (1) inerenti la formazione (1)il corso online, è stato fatto molto bene (1) tecnici, formazione, consigli (1) ulteriore formazione agronomica (1)

Assistenza tecnica, formazione e consulenza e attività sul campo **(19)**

Assistenza tecnica, formazione (1) assistenza e formazione (1) assistenza in campo per lotta alle fitopatie e formazione (1) consulenza professionale e formazione (1) consulenza e corsi di formazione (1)consulenza e formazione (8) consulenza, affiancamento, formazione (1) **viaggi di istruzione/formazione** presso altre realtà produttive (1)coltivazioni biologiche: formazione, informazione, consulenza in campo, sperimentazione, confronto (1) coltivazione olivicola e vitivinicola. Assistenza e formazione metodi culturali integrati (1)corsi di aggiornamento, consulenza sul campo (1) aggiornamento e divulgazione magari sul campo d'intesa con agris sardegna (1)

Aggiornamento su difesa colture, utilizzo prodotti fitosanitari e aggiornamento abilitazione verde **(19)**

Aggiornamento professionale in **produzioni vegetali** (1) aggiornamento **difesa fitosanitaria** (1) aggiornamento sul **p.a.n** (1) **aggiornamento sull'utilizzo dei prodotti fitosanitari** (1) aggiornamento patentino verde (2) corsi di formazione e aggiornamento, assistenza tecnica sul monitoraggio degli insetti e delle patologie vegetali e le relative tecniche di lotta (1) corso patentino fitosanitari (2) corso patentino verde (1) corso per il rinnovo del patentino come consulente fitosanitario (1)corso per uso professionale fitofarmaci e corso potatura a vaso policonico olivo (1) informazioni e aggiornamento sui prodotti fitosanitari meno pericolosi per la salute (1) altri corsi o approfondimenti sul come riconoscere le malattie delle colture (1) corsi relativi a **controllo e gestione di produzioni vegetali** (1) corsi e rinnovi (1) corsi e certificazioni (1) gradirei una formazione specifica sui prodotti fitosanitari da utilizzare nelle varie eventualità (1) mi piacerebbe seguire un corso sulla vendita dei fitosanitari (1)corso su come riconoscere le malattie delle piante (1)**pubblicizzazione attraverso fonti istituzionali di quanto viene fatto dagli agricoltori in ossequio alle norme oggetto del corso di formazione, ai fini di rendere consapevole il consumatore** (1)

Servizio bollettini **(13)**

Bollettini in merito all 'uso di fitofarmaci, continua formazione su strumentazione informatica e non per il corretto impiego dei fitofarmaci (1) bollettini ,corsi (2) bollettini-corsi di formazione e aggiornamento- incontri formativi pac (2) corsi di formazione, ricevere i bollettini e news all'indirizzo info@xxxxxbios.com (1) corsi di formazione, consigli culturali e notiziari (1) formazione e bollettino fitosanitario (1) formazione, bollettini (1) formazione, dibattiti, convegni. (2)formazione, informazione bandi, controlli in campo (1) formazione; organizzazione eventi (1)formazione/informazione (1)

Percorsi su tematiche specifiche (psr misura 1- sicurezza di persone, ambiente e animali, iap, assaggio, elicoltura corso apicoltura formazione agriturismo. Operatore di fattoria didattica, sociale e azienda multifunzionale **(29)**

Corso **misura 1 sotto misura 1.2** (1) i corsi online di Laore sono utili per la sicurezza di persone e cose e soprattutto perché insegnano come rispettare persone, ambiente e animali (1)corso per il conseguimento idoneità **fisiologica assaggio olio evo** (1) corsi professionali sia nel campo agricolo - **giardinaggio che zootecnico** (1)corsi agricoltura **graminacee** (1) corsi di **formazione iap**, corsi di apicoltura ,**corsi di elicoltura** (3)corsi formativi inerenti il mondo dell'agricoltura, del **food , della trasformazione dei prodotti agricoli**, ecc (1)corso **silvicoltura**. (1) corso **nematologia** (1)

Corso **apicoltura** (2)corso apicoltore (2) corso secondo livello apicoltura (1) formazione in apicoltura (1)mi piacerebbe seguire un corso di base (primo livello) in materia di apicoltura (1)ho già partecipato ad un corso di primo e di secondo livello in apicoltura e non escludo di partecipare ad altre opportunità formative (1) forse saranno già erogati , ma non essendo un abituale frequentatore del sito mi saranno sfuggiti. Comunque ancorchè come hobby avrei piacere di frequentare dei corsi sulla potatura (olivo) e anche di apicoltura. Grazie (1)formazione in vari ambiti attinenti all'attività agricola e allevamento (1) formazione nel settore dell'allevamento delle api (1)

Corsi formazione **agriturismo**. Aggiornamento corso **operatore di fattoria didattica** con le stesse modalità di questo corso (1) corso su gestore agriturismo - formazione (1)corsi di abilitazione alla professione come operatore fattorie didattiche piuttosto che **sociali** (1) corso per operatore di fattoria didattica e corso per imprenditore agricolo (1) corso per operatore agrituristico (1) formazione per avvio azienda multifunzionale, produzione vegetale (uva/vino) (1)

Formazione pratica, professionale e specialistica nelle aziende **(9)**

Eventuali aggiornamenti online ,riguardanti gli argomenti già' trattati nel corso (1)eventuali aggiornamenti riguardante le materie trattate in questo corso (1)fare una parte della formazione anche in presenza con alcune lezioni pratiche in azienda (1)

Formazione e informazione e innovazione e contrasto alle malattie emergenti (10)

Formazione e informazione (1) formazione e informazione, su materie agricole, di altri componenti, coadiuvanti azienda agricola (1) formazione in presenza fisica (1) formazione in fa (1) formazione, approfondimenti normativi (2)

Aggiornamento delle **malattie fungicidi** (1) aggiornamento su ultime ricerche (**tuta assoluta**) (1) formazione in materia di coltivazioni (1) formazione malattie funginee, formazione uliveti (1) formazione ulteriore sulle innovazioni e aggiornamenti relativi a questo corso e non solo (1)

Controlli macchine irroratrici e sostenibilità ambientale (7)

Corsi su **irroratrici e trattamenti** (1) corsi sulla sostenibilità ambientale (1) corsi sulle colture, sulle loro patologie e sui rimedi per farvi fronte (1) aggiornamento e notizie sulle novità in ambito agricolo in particolare in relazione ai cambiamenti climatici e alle relative conseguenze (1) aggiornamento sul trattamento dei fitosanitari sull'andamento climatico (1) formazione sull'utilizzo, taratura e manutenzione delle macchine per la distribuzione dei fitoframaci (1) formazione uso macchine e attrezzature agricole (1)

Formazione lattiero casearia e produzioni zootecniche e ittiche (5)

Formazione Casearia, potatura piante (1) corso per casari (1) formazione nel settore produzioni vegetali e produzioni ittiche (1) formazione e continuo aggiornamento su agricoltura e allevamento (1) qualsiasi aggiornamento per la formazione personale dedicata alle foraggere (1)

Formazione su metodi di coltivazione biologica e contrasto al cambiamento climatico (5)

Formazione su metodi di **coltivazione biologica** (1). Formazione agronomica-climatica (1) formazione costante (1) formazione e coltivazione (1) formazione, approfondimenti sulla coltura dell' Olivo e la gestione del territorio (mitigazione rischio idrogeologico)(1)

Essere informati su percorsi formativi, attività e innovazioni. Servizi on line di aggiornamento (8)

Si vorrei **essere informato** se ci fosse la possibilità di seguire altri corsi o aggiornamenti (1) vorrei accedere ai vostri bollettini e essere informato quando vengono fatti altri corsi (1) gradirei essere aggiornato su eventuali corsi da voi organizzati (1) mi Sarei interessato ad altri corsi, per esempio corsi sulla concimazione (1) info su corsi potatura o altre qualifiche nel campo agrario (1) eventuali aggiornamenti on line ,riguardanti gli argomenti già' trattati nel corso (1)eventuali aggiornamenti riguardante le materie trattate in questo corso (1)fare una parte della formazione anche in presenza con alcune lezioni pratiche in azienda (1)

Futuro Interesse Motivo NO

Soddisfatto del servizio ricevuto - al momento non ci sono altre esigenze. (34) Sul servizio ricevuto (33) Soddisfatto del servizio ricevuto. Servizio sufficiente. Sono soddisfatto dal servizio fornito. Sono sufficienti i servizi già offerti. Per ora non mi sono necessari altri servizi (14) - Al momento non ci sono altre esigenze. Al momento attuale sono sufficienti i servizi che ho ricevuto. Al momento interessato al servizio del corso per il rinnovo patentino. Al momento non ha altri interessi di servizi offerti dall'agenzia Laore. Al momento non mi occorrono servizi da voi forniti. Al momento non saprei quali servizi potrebbero interessarmi. Attualmente **non ho bisogno di altri servizi** in quanto sono un hobbista, valuterò nel tempo di aumentare il mio investimento nel campo agricolo in virtù del tempo che avrò da dedicare. Attualmente non ho necessità di usufruire dei servizi, magari in futuro. È l'unico servizio di cui ho bisogno. È stato sufficiente questo servizio. È stato utile il servizio. Ho usufruito del servizio per il rilascio del patentino. No per il momento sono soddisfatto del servizio che ho ricevuto....

Non ci sono altri servizi di cui ho bisogno al momento. Non conosco altri servizi che mi possono interessare. Oltre al Patentino Verde non necessito di altri servizi. Per il momento non ho visto altri servizi che mi possono interessare. Perché sono un non professionale e non penso ci siano altri servizi a me dedicati, nel caso contrario mi rivolgerei certamente all'ente. Soddisfatto del servizio ricevuto (11) - Al momento non ci sono altre esigenze (8) Soddisfatto così. Mi ritengo soddisfatto. No per il momento sono soddisfatto del servizio che ho ricevuto. Per il momento sono soddisfatto così (3)

Al momento **non ho altre esigenze** (62) Al momento non ho esigenze in merito (53) Al momento non altri interessi (1) Basta questo (8) Perché al momento non ho altre esigenze altrimenti molto volentieri se mi dovesse servire. Basta il patentino. In questo momento **non ho altre necessità** (171) Mi occorre solo questa abilitazione (patentino per utilizzo/acquisto prodotti fitosanitari). (46) Sono sufficienti i servizi già offerti. Seguo e ho seguito tutti i corsi che interessavano il mio lavoro. Semplice rinnovo patentino. Solo patentino verde. Sono **abbastanza soddisfatto**. Sono soddisfatto così (2) sono soddisfatto dal servizio fornito. No per il momento sono soddisfatto del servizio che ho ricevuto.... - Non ne ho bisogno al momento - Sono completo così. Non ci sono particolari richieste da parte mia, ma valuterò le proposte offerte dall'agenzia qualora si presentassero. Per il momento non ho visto altri servizi che mi possono interessare. Per il momento sono concentrato sul corso in questione, ma non escludo di usufruire di Laore più avanti, certo di un Supporto adeguato come sempre.

Sono anziano. Sono anziano e seguo solo i corsi obbligatori. Sono pensionato non ho questi interessi. Sono un dipendente, è attualmente a parte l'abilitazione per i fitofarmaci non ho altre esigenze grazie. **Utente non professionale** (2) Sono un **hobbista** (5) Sono solo un piccolo produttore hobbista. Sono un hobbista con orticello di 400 mq. - sono un hobbista poco tempo a disposizione. Uso patentino verde ristretto ad uso hobbistico. Sono hobbista ed il corso per il patentino verde è stato esaustivo per

quel che mi riguarda. Sono hobbista e non necessito di servizi specialistici. Sono un coltivatore hobbistico senza molte esigenze, possiedo piccolo lotto di terreno. Uso non professionale. Sono esperto. Spero di non aver bisogno in questo momento. Spero di non averne più bisogno, fatto il corso rinnovo patentino verde, gestito malissimo più di 30 ore di lezione e mandato il link poco più di una settimana prima della lezione. **Usufuisco già dei notiziari** fitosanitari e sono più che soddisfatto. Usufuisco già del servizio di informazione dei notiziari fitosanitari della mia area. Vanno bene quelli che già utilizzo. Per il momento non m'interessa. Perché' adesso non so quali servizi posso usufruire...in seguito mi informo dei servizi e se ho' bisogno non esiterò a contattare l'Agenzia di competenza.

Sono **Hobbista (16)** Attualmente non ho bisogno di altri servizi in quanto sono un hobbista, valuterò nel tempo di aumentare il mio investimento nel campo agricolo in virtù del tempo che avrò da dedicare. Essendo hobbista, non ho particolari esigenze. Sono un hobbista con orticello di 400 mq. Sono hobbista e non necessito di servizi specialistici. Perché' come Hobbista mi occupo esclusivamente di solo piante di olivo e agrumeto. Sono hobbista ed il corso per il patentino verde è stato esaustivo per quel che mi riguarda.

Tempo insufficiente (31) Tempo insufficiente (31) Essendo hobbista lavoro per passare il tempo e di conseguenza per uso proprio. Per eventuali necessità mi rivolgo direttamente al personale tecnico/amministrativo dell'Agenzia Laore presente nel territorio. Al momento non ho tempo. Attualmente non ho bisogno di altri servizi in quanto sono un hobbista, valuterò nel tempo di aumentare il mio investimento nel campo agricolo in virtù del tempo che avrò da dedicare. Ho poco tempo e gli anni e la salute stanno andando. In questo periodo ho poco tempo, più in là volentieri.

Mancanza di tempo (13) Mi occupo solo di trattamenti e non ho tempo a disposizione. Motivazione poco tempo con gli orari di lavoro che svolgo. Perché non ho il tempo materiale per seguire le lezioni a distanza e per seguire i corsi online. Poco tempo a disposizione da dedicare ad altri servizi. Poco tempo per seguire altro oltre tutto quello che già dobbiamo fare in azienda. Sono un hobbista poco tempo a disposizione.

Interesse futuro a nuovi servizi, utilità e qualche difficoltà nell'uso della tecnologia on line (28) Interesse futuro a nuovi servizi, utilità e qualche difficoltà nell'uso della tecnologia on line (28) Spero di non averne più bisogno, fatto il corso rinnovo patentino verde, gestito malissimo più di 30 ore di lezione e mandato il link poco più di una settimana prima della lezione in diretta, caos generale alla lezione e problemi di accesso, video della durata di anche più di un'ora l'uno molto ripetitivi. Tempi troppo lunghi per avere poche informazioni utili e troppo ripetitive. non ne ho motivo. Avendolo sì, **mi rivolgerei ancora ai tecnici di Laore.**

Poco tempo per eseguire altro oltre tutto quello che già dobbiamo fare in azienda. Per il momento sono concentrato sul corso in questione, ma non escludo di usufruire di Laore più avanti, certo di un supporto adeguato come sempre. Attualmente **non ho bisogno di altri servizi** in quanto sono un hobbista, valuterò nel tempo di aumentare il mio investimento nel campo agricolo in virtù del tempo che avrò da dedicare. Ero a conoscenza della maggior parte delle nozioni presentate. Generalmente fruisco dei servizi diretti erogati dalla sede territoriale. Per quanto interessanti i tempi sono troppo lunghi non fattibili per chi lavora nei campi. perché non ho il tempo materiale per seguire le lezioni a distanza e per seguire i corsi online. Per il momento mi è sufficiente leggere i vostri notiziari presenti sul sito. Sulla base delle esigenze per l'attività praticata ritengo sufficiente il corso di cui ho usufruito. **Non mi è semplice seguire lezioni online.** Seguo e ho seguito tutti i corsi che interessavano il mio lavoro. Perché' come Hobbista mi occupo esclusivamente di solo piante di olivo e agrumeto.

Non sono pratico di tecnologia. Per ora non intendo usufruire di altri servizi, ma in futuro se ci fosse la possibilità e il mio interesse verso dei servizi mi farebbe piacere usufruirne. Per ora sono impegnato in altro progetto che non riguarda le competenze Laore. Poiché la preparazione ricevuta è adeguata alle mie esigenze

Per ora sono interessato al rinnovo del patentino per l'uso di prodotti fitosanitari. Perché' adesso non so quali servizi posso usufruire...in seguito mi informo dei servizi e se ho' bisogno non esiterò a contattare l'Agenzia di competenza. **Non possiedo l'attrezzatura informatica** adatta. sono abbastanza soddisfatto. Per eventuali necessità mi rivolgo direttamente al personale tecnico/amministrativo dell'Agenzia Laore presente nel territorio. Non ha in considerazione a quelli che non sappiamo usare la tecnologia online per rinnovare il patentino per acquisto fitofarmaci. Il corso ha soddisfatto le mie aspettative e da amatore non è necessario per me approfondire altri argomenti. Perché per il momento non sono a conoscenza di servizi che potrebbero interessarmi. non ci sono particolari richieste da parte mia, ma valuterò le proposte offerte dall'agenzia qualora si presentassero. Non ha in considerazione a quelli che **non sappiamo usare la tecnologia online** per rinnovare il patentino per acquisto fitofarmaci. Troppo complicato con le lezioni via web sono anziano e se non fosse per mia figlia non avrei potuto rinnovare il patentino. **Non possiedo l'attrezzatura informatica adatta.** In diretta, caos generale alla lezione e problemi di accesso, video della durata di anche più di un'ora l'uno molto ripetitivi.

Al momento non saprei (29). Non saprei (5) Al momento non saprei (2) Al momento non mi interessa (17) Non mi interessa altro /altri corsi (5)

Suggerimenti

[9] Per il servizio in questione, **Rinnovo Patentino Verde, alcune parti sono state ripetute, altre troppo lente.** Suggestisco inoltre di **tagliare su ogni filmato proposto la sigla iniziale** che fa perdere tempo inutile considerato che non si poteva andare avanti in autonomia per compromissione spunta verde. Per il resto va bene le lezioni in autonomia online, ma almeno una forse in presenza. Fare **aggiornamenti periodici online**, ogni tanto se possibile anche in presenza. (4)
Si suggerisce, per gli imprenditori più anziani, **almeno l'ultimo incontro in presenza.** Lezioni in presenza **sul campo.** Personalmente avrei preferito farlo in presenza per poter avere **uno scambio di informazioni, consigli, suggerimenti** etc... Per

quanto le slide siano state fatte abbastanza comprensibilmente, si preferisce l'organizzazione dei corsi in presenza. Perfetto così, **meglio di doverlo fare in presenza**. Grazie (5)

(26) Fine corso in **presenza**. Fare gli esami in presenza. Fare formazione in presenza. Fare i corsi in presenza. Fatta salva la comodità di ricevere formazione a distanza preferirei comunque partecipare a corsi di formazione in presenza...i corsi in presenza sono sempre più partecipati. Incontri formativi in presenza fisica

Il mio consiglio personale sarebbe quello di effettuare tali corsi in presenza per stimolare e coinvolgere maggiormente il pubblico. Io avrei effettuato l'ultima lezione in presenza. Io preferirei che si svolgesse il corso in presenza.

Le lezioni andrebbero fatte in presenza. Seguire lezioni online per noi pensionati è veramente complesso e sarebbe stato utile un confronto diretto

Meglio in presenza. Nel limite del possibile, preferibilmente svolgere corsi in presenza e non on-line Penso che il dibattito in presenza arricchisca di più. -Cordiali saluti

Preferibile svolgere i **corsi in presenza**. Sarebbe preferibile in presenza. Qualche lezione in presenza. Ritornare alle lezioni in presenza. Sarebbe meglio fare i corsi in presenza. Sarebbe meglio per noi anziani fare le **lezioni in presenza** come in precedenza.

Ripristinare i corsi in presenza, per agevolare utenti non pratici dei sistemi informatici

Riprendere a fare i corsi in **presenza** perché in tal modo **si arricchisce il bagaglio tecnico** di ogni partecipante condividendo le esperienze di tutti. Sarebbe preferibile svolgere **l'ultima lezione in presenza**, piuttosto che online

Ritengo che il corso per il rinnovo del patentino verde sia sufficiente **una sola lezione di aggiornamento e poi in presenza**. Ritengo che sia sufficiente una sola lezione di aggiornamento in presenza e basta, visto i problemi che ci sono stati con la connessione.

Sarà l'età, ma all'ottima presentazione degli argomenti, dal punto di vista didattico veramente interessanti, è mancato il contatto personale, che, ritengo, sia utile e prezioso quanto la conoscenza della materia. Pertanto, suggerisco di effettuare l'ultima lezione in presenza, possibilmente presso un'azienda del settore. Grazie.

Sarebbe meglio fare lezioni in **presenza** soprattutto considerando la partecipazione degli anziani.

Secondo me i corsi in presenza sono più formativi in quanto un eventuale dubbio può essere risolto al momento.

Svolgere le **lezioni in presenza al pomeriggio**. Tornare alle **lezioni in presenza** e uscire dall'ultima lezione col foglio cartaceo di idoneità in mano. Ultima lezione in diretta in presenza.... Non è chiaro il tutto per le interferenze

Ritornare alle **lezioni in presenza** (2) qualche lezione in presenza. Sarebbe preferibile svolgere l'ultima lezione in presenza, piuttosto che online. sarebbe preferibile in presenza. Tornare alle lezioni in presenza e uscire dall'ultima lezione col foglio cartaceo di idoneità in mano. ultima lezione in diretta in presenza.... non è chiaro il tutto per le interferenze. Preferibile svolgere i corsi in presenza. Si suggerisce, per gli imprenditori più anziani, almeno l'ultimo incontro in presenza. Svolgere le lezioni in presenza al pomeriggio. Svolgere lezioni dimostrative in azienda. Propongo per la lezione dal vivo di utilizzare diverse piattaforme per eseguire l'accesso oltre alla sola ZOOM in quanto un problema tecnico con la suddetta potrebbe precludere il completamento del corso da parte dell'utente. Test finale in diretta. Quanto detto sopra. Proporrei di tornare alle lezioni in aula, so che avete detto che non si terranno più...quindi...

[396] **Servizi professionali ottimi**. Servizio già ottimo. **Perfetto e ben gestito**. Sono già abbastanza esaustivi. Ancora complimenti. Sono rimasto molto soddisfatto va bene così. Sono soddisfatto dei servizi erogati, non ho nulla da aggiungere. Grazie. Sono soddisfatto della presenza sul territorio da parte dei tecnici. Poi si vedrà. Solo un ringraziamento per l'aiuto che fornite soprattutto a noi hobbisti. tutto ok, organizzato alla perfezione. Il servizio è svolto con molta **professionalità e competenza**, trovo difficile fornire suggerimenti. I servizi vanno bene così come sono (1) Il servizio non ha niente da migliorare. persone disponibilissime e competenti. Il **servizio è stato più che efficiente** non ho suggerimenti da esporre. Il servizio, a mio avviso, è stato **molto interessante**. Ho potuto seguire le lezioni in funzione del mio tempo, cosa molto importante, senza trascurare quello che è il mio lavoro. Relatori professionali, chiari nelle spiegazioni, corso ben studiato. **Professionalità e competenze** non vi mancano Complimenti a tutti. Nulla da dire: sono rimasta sorpresa in positivo dalla qualità del servizio. Ringrazio per l'assistenza ricevuta

Divulgare di più i servizi che organizzate. diffondere i **servizi forniti**. Informare tramite mail o messaggio su eventuali corsi o lezioni di formazione di nuove tecniche nell'ambito agricolo. Info via mail sulle iniziative dell'Agenzia. Informazione e formazione pratica **rivolta ai professionisti**. incontri teorico pratici nel territorio. La COMUNICAZIONE, penso sia la base o la fundamenta principale per istruire, aggiornare, educare ed informare tempestivamente chi opera o voglia, nel settore. Incrementare il supporto per le aziende biologiche e affiancarle nella richiesta di modalità operative concrete e sostenibili. Ulteriori punti di controllo. Vorrei consigli commerciali relativi alle colture della vite e del carciofo e avere informazioni dirette e tempestive sui corsi in agricoltura, via mail e whatsapp. Grazie. Vorrei consulenze sul campo da tecnici esperti, come sempre eseguiti. Tenere **aggiornate le aziende agricole** sulle possibilità di accedere a corsi i di formazione, e bandi /finanziamenti in agricoltura, tramite un servizio di mailing list (magari). Potrebbe essere efficace **inviare consigli per e-mail** agli utenti con suggerimenti sintetici e coincisi così da mantenere sempre ben impresse le nozioni fondamentali del corso

Durante il corso per il patentino verde, ho trovato **difficile la parte teorica** relativa all'utilizzo preciso degli **atomizzatori**. Servirebbero **lezioni pratiche**. A mio avviso il **corso risulta un po' datato** con più riferimenti al passato che al presente con la parte finale che interessa i **dosaggi dei fitosanitari** molto lunga con **poche pause e tanti numeri difficile da seguire con costanza** anche nel complesso rilascia tutte le nozioni richieste. Più semplicità. Vorrei, se fosse possibile, nelle lezioni, un utilizzo di linguaggio più semplice. Vi consiglio di **migliorare l'organizzazione delle lezioni online**. Poco comprensibile la **lezione online per troppi rumori in sottofondo** e audio del docente basso e di non di facile lettura le schermate visionate. nel complesso accettabile e gentilezza. cordiali saluti. **Spiegazione degli argomenti più sintetica e schematica** senza dilungarsi troppo rischiando di perdere il filo del

discorso e creare confusione all'utente. Piccoli **bug nelle lezioni online**, dove, avendo completato la lezione, la stessa non risultava completata e bisognava ripeterla...questo per circa 3/4 lezioni. utilizzare altri sistemi diversi da zoom,

Sarebbe stato meglio un **corso separato per professionisti e hobbisti**. Occorrerebbe **differenziare** il corso per gli utenti del settore agroalimentare rispetto a quello florovivaistico e per gli **utenti professionali da quelli non professionali /hobbisti**. **On line è perfetta**. non tutto online è perfetto. Occorrerebbe fare lezioni di teoria abbinata a lezioni di pratica. Organizzarli più spesso

Il servizio **non è adeguato alle persone con scarse competenze digitali**. I video sono lenti e si caricano con difficoltà. Se noi di una certa età (tipo me che ho 70 anni e **non sono pratico di computer**, mail e via dicendo), non avessimo qualcuno per aiutarci, come si fa???

Più corsi per sensibilizzare le persone ad un maggiore **rispetto per l'ambiente**, divulgare maggiormente l'**impatto dei cambiamenti climatici** in agricoltura. Piano concimazioni, gestione del vigneto per **cambiamenti climatici**. Un corso su come riconoscere le malattie delle piante, a livello fruttifero e ortivo. Preferirei anche qualcosa sulla viticoltura. **Periodici confronti** per meglio esprimere eventuali paradigmi che possano influenzare stimoli a **nuove scoperte**. Periodici incontri professionali. **FARE CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**. fare dei corsi su tutte le piante da frutta. fare frequentemente dei corsi sulle piante da frutta. Sviluppare dei servizi mirati di supporto alle aziende per area, in funzione della loro attitudine produttiva. Trappole feromoni per tignola nottua e se è possibile prevenire la peronospora... **ulteriori consigli** sono sempre accetti. Trattamenti. Sarebbe opportuno trovare **una app** che consenta agli utenti di poter **accedere senza troppi passaggi**, e meno complicata, perché molti, me compreso abbiamo avuto difficoltà di accesso. Grazie di tutto. Si potrebbe **migliorare l'accesso al sito** a volte risulta un po' difficoltoso. **Problemi firma digitale** con smartfon. **Pubblicizzare con altri canali** la formazione e i servizi offerti dall'ag. Laore. Tenere informati tramite whatsapp o e-mail su eventuali novità o problemi riguardanti eventuali malattie o altre cause agricole, consigli su come intervenire. teneteci sempre informati per quanto riguarda lo sviluppo dell' Enoturismo e dell'accoglienza in generale in azienda; siamo fortemente interessati nel ripristino di chiudende con muretti a secco tradizionali e nella realizzazione di eventuali orti e frutti ad uso dei nostri visitatori e clienti

Più **assistenza e supporto alle imprese giovanili** situate nelle zone più svantaggiate. più personale in forza presso l'Agencia Laore. Più presenza nel territorio (2) più presenza in azienda specialmente nei periodi critici. Più controlli su campo per avere più consigli utili in anticipo. Possibilità per l'agricoltore di poter usufruire della consulenza e dei consigli dei tecnici dell'agenzia

Più informazione su quanto riguardano le leggi di finanziamento, contributi, bandi, ecc. su tutto il settore agricolo. più divulgazione dei vostri consigli e servizi sulle aziende. più informazione. Più informazione per l'ultima lezione. Più informazioni su eventuali contributi regionali e come poterne usufruire. Più informazioni per entrare in chat. Più informazioni e formazione sarebbero molto graditi ad esempio su malattie e parassiti e loro tecnica di arginamento **Sicurezza**. Poter scaricare e stampare il corso per eventuali consulti o rivedere argomenti molto importanti sulla **sicurezza personale e ambientale**

Quando i relatori propongono **moduli e tabelle** (disciplinari e simili) dovrebbero concentrare l'attenzione a fornire informazioni su come utilizzare/interpretare l'oggetto di cui parlano, per dare informazioni pertinenti sul metodo di lavoro e non sulla singola coltura. Sintetizzare. Sarebbe utile fare pratica per **capire meglio le nozioni teoriche**. Sarebbe utile poter **disporre del materiale divulgativo (slide)** o delle intere lezioni da poter rivedere per rimanere sempre aggiornati o ripassare quanto appreso. Sarebbe possibile avere una sede fisica come sempre era. Dovreste **cambiare il nome Learning per imparare** ... Qui parliamo Sardo o Italiano... Non inglese

Il servizio relativo alla lezione in diretta su Zoom va migliorato assolutamente. L' unico suggerimento che posso dare e che in certe videolezioni il volume di chi parlava era basso. Si può avere copia delle videolezioni? Togliere il video introduttivo Laore per ogni argomento. Video un po' più corti anche se sono più video così uno non si annoia e magari un questionario ogni due o tre video per vedere come uno apprende la lezione. **Verificare le video lezioni**, per tre volte ho dovuto ripetere la lezione perché non veniva convalidata. **Video un po' vecchi**. Bisognerebbe aggiornarli almeno al 2023. Avvolte poco scorrevoli e un po' pesanti. In alcuni casi durante le video lezioni notavo scarsa qualità audio.

Se ci fosse una **sinergia tra l'Ente LAORE e i campi sperimentali di AGRIS Sardegna** dove i divulgatori potrebbero espletare al meglio la loro professionalità sarebbe perfetto. Sono assolutamente d'accordo con la proposta espressa dai formatori-insegnanti, in video diretta zoom, con la proposta di **creare un sistema di collaborazione- formazione- sviluppo e ricerca, tra LAORE e tutti i consulenti aziendali** in modo permanente e spero anche obbligatorio.

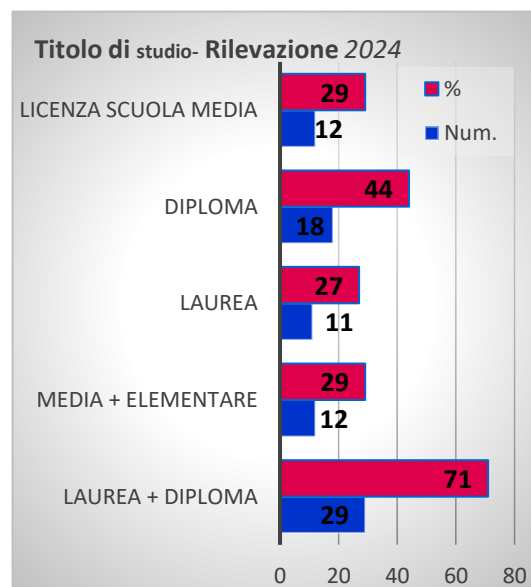
41

<--- Numero Questionari riconsegnati

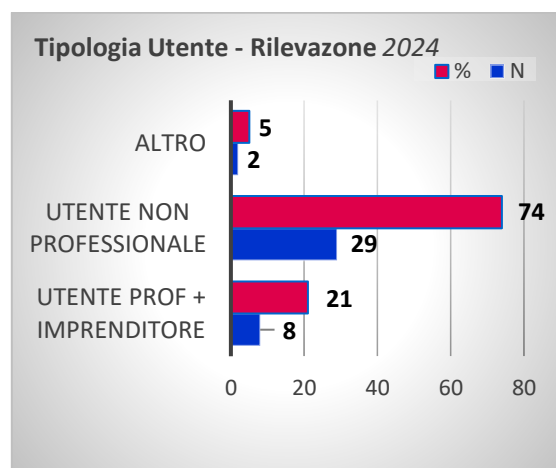
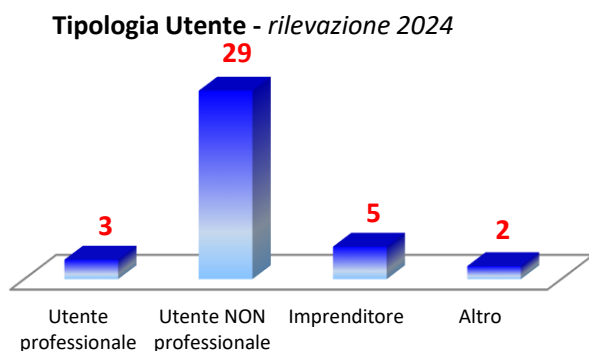
Il servizio in esame riguarda le rilevazioni nell'ambito dei percorsi di formazione organizzati dall'Agenzia Laore Sardegna di carattere teorico-pratici per gli operatori del **comparto olivicolo-oleario**. Gli incontri vertono sui principali argomenti di interesse: contesto olivicolo del territorio di riferimento, tecniche di impianto, morfologia e fisiologia della pianta, sistemi di allevamento e di potatura, incluse prove pratiche in campo, gestione del suolo, fertilizzazione, irrigazione, difesa fitosanitaria e tecniche di trasformazione (basi).

Il servizio attiene alle rilevazioni nell'ambito del percorso svolto nell'**ATO 8 - Parteolla**. L'iniziativa è rivolta **prioritariamente a imprenditori, dipendenti, coadiuvanti di aziende agricole e a giovani** che intendono intraprendere l'attività agricola. Per ciascun ciclo di incontri è ammesso un numero massimo di partecipanti. Eventuali posti che si rendono disponibili sono assegnati sulla base dei requisiti specificati nella domanda di partecipazione accessibile dal link a fondo pagina.

Il questionario anonimo è stato somministrato durante l'attività formativa in presenza e/o al termine della medesima. In merito al titolo di studio il campione di utenti che hanno riconsegnato i questionari risulta essere dotato nel **71 %** di diploma e/o laurea, mentre nel **29 %** della licenza di scuola media.



Gli utenti professionali ed imprenditori rappresentano l'**21 %** del campione, mentre i non professionali il **74 %**.



ANALISI DEI FATTORI DEL GRADIMENTO

L'analisi dei principali fattori del gradimento indica che il Servizio fornito dal **Servizio Formazione certificata** è ritenuto nel **70 %** dei casi Moltissimo e Molto utile, nel **64 %** ritiene che sia fornito con professionalità e competenza e l'**77%** che i servizi siano resi con cortesia e disponibilità. Di seguito si riporta il dettaglio dei dati

Informazioni Utili n° questionari

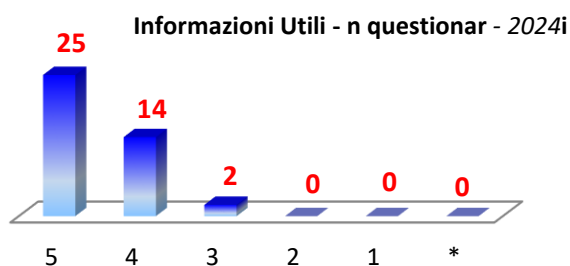
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
25	14	2	0	0	0	41

Informazioni Utili % questionari

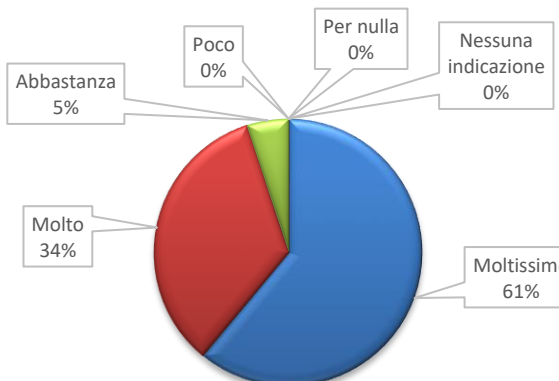
61	34	5	0	0	0	100
----	----	---	---	---	---	-----

95

<-- Infografica



Informazioni Utili - % - 2024



Professionalità e Competenza

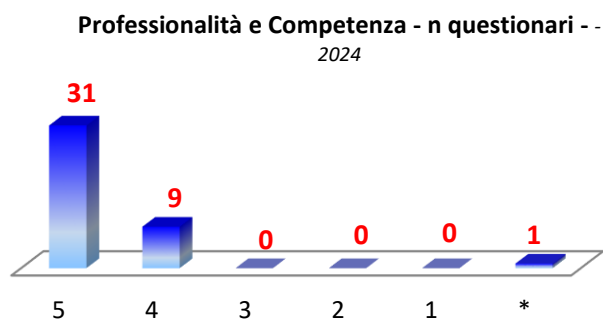
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
31	9	0	0	0	1	41

Professionalità e Competenza % questionari

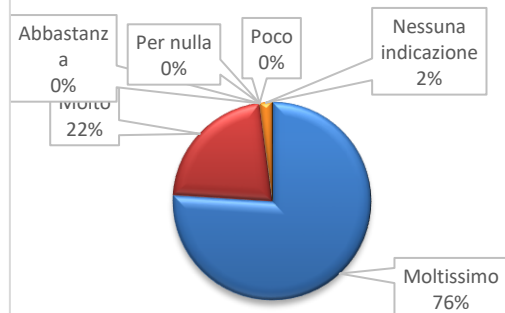
76	22	0	0	0	2	100
----	----	---	---	---	---	-----

98

<-- Infografica



Professionalità e Competenza - % - 2024



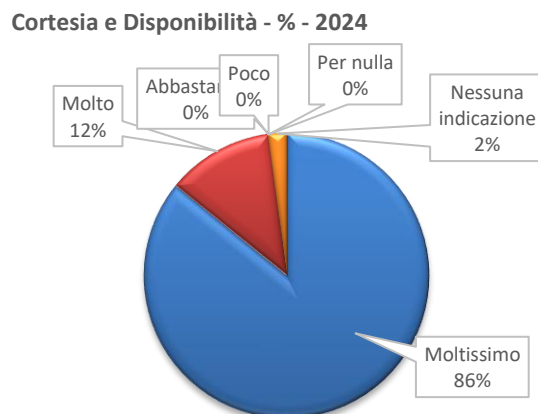
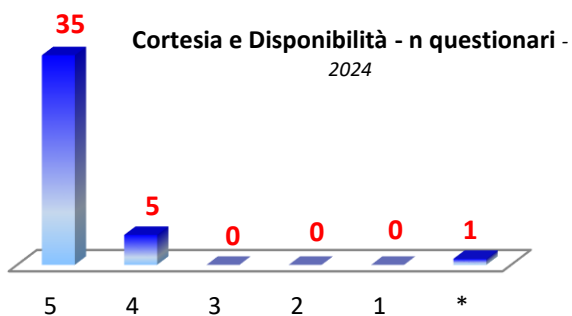
Cortesia e Disponibilità

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
35	5	0	0	0	1	

Cortesia e Disponibilità % questionari

86	12	0	0	0	2	100
----	----	---	---	---	---	-----

96 <-- Infografica



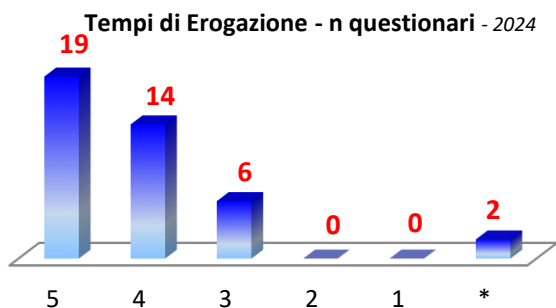
Tempi di Erogazione

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
19	14	6	0	0	2	

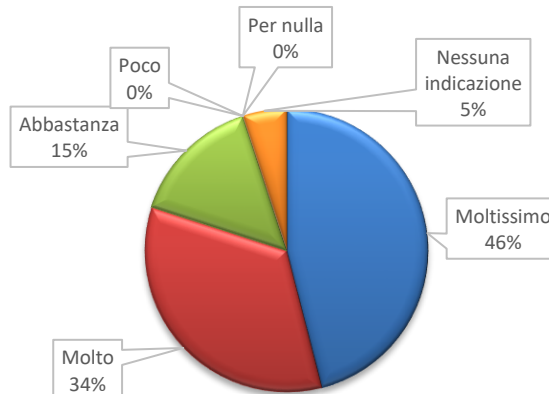
Tempi di Erogazione % questionari

46	34	15	0	0	5	100
----	----	----	---	---	---	-----

80 <-- Infografica



Tempi di Erogazione - % - 2024



Complessivamente il **90 %** del campione si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto, il **12 %** abbastanza soddisfatto. Di seguito il dettaglio:

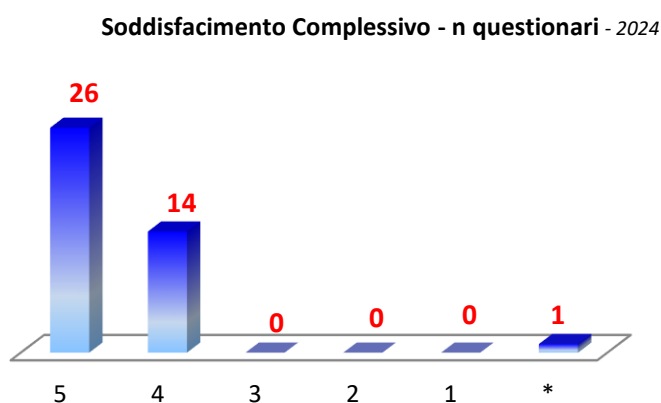
Soddisfamento Complessivo

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
26	14	0	0	0	1	

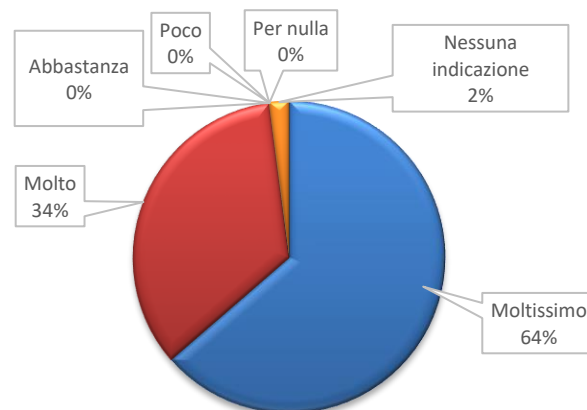
Soddisfamento Complessivo % questionari

64	34	0	0	0	2	100
----	----	---	---	---	---	-----

97 <-- Infografica

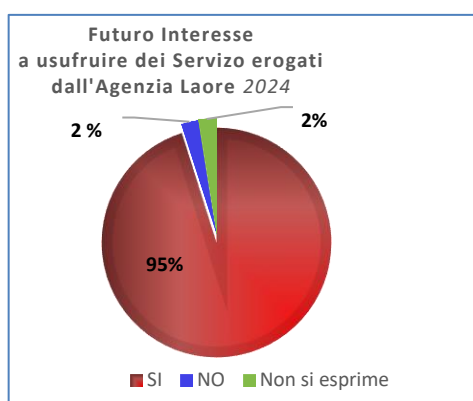


Soddisfamento Complessivo - % - 2024



Futuro Interesse

In linea di massima, l'utenza ha espresso un elevato interesse futuro a fruire dei servizi erogati dall'Agenzia.



Il **95 %** del campione, oggetto di rilevazione, si dichiara interessato a usufruire in futuro dei servizi dell'Agenzia.

Tra i motivi del futuro interesse segnalano l'esigenza di altra formazione, molti chiedono gli approfondimenti ed i secondi livelli formativi e nuova formazione funzionale al campo apistico (florovivaismo, erbe officinali, trasformazione prodotti dell'alveare etc).

Futuro Interesse Motivo SI

Corsi di formazione in agricoltura/multifunzionalità/sviluppo rurale. **Formazione/assistenza tecnica/** potatura olivo e innesto/ Corsi sull'assaggio di olio. Corsi specifici su produzioni vegetali/ assistenza tecnica. Frutticoltura. Corso olivicoltura. Corso coltivazione agrumi frutticoltura. Approfondire su olivicoltore

Viticoltura/ orticoltura/frutticoltura (3). Viticoltura. Vigna. Produzioni vegetali - **orticole** - potature - **difesa** delle piante. olivicoltura-**agrumicoltura**- olivicoltura. Corsi di **qualifica** più approfonditi (innesti ...) Corsi di **potatura - innesti**. Corsi di (non si capisce) e innesti arboree. Corsi di potatura ed innesto. Corso innesto. corsi innesto - ancora potatura - apicoltura. corsi di olivicoltura. Altri corsi inerenti innesti e quant'altro (fruttifere ecc.). Formazione su vigneti/piante da frutto/orticoltura Corso **potatura del mandarlo**. corso potatura mandorli

Corso **apicoltura- fattoria sociale**

Consulenza aziendale. Maggiori **informazioni e pratica sul campo.** **Informazioni divulgazione e formazione.** Informazione e **assistenza tecnica**

Poter usufruire di altri corsi per arricchimento personale. Qualsiasi. Non ha specificato. Altri corsi simili riguardante agricoltura e allevamento. Corsi agricoltura (2)

Futuro Interesse Motivo NO

Per il momento non ho tempo

Suggerimenti

I corsi da voi svolti non sono **sempre fruibili a tutte le età**, si dovrebbe allargare

La possibilità che seguiamo il corso di svolgere **prove pratiche**. Sulla **tecnica di potatura** ci volevano più lezioni. Un prossimo corso **di innesto** sarebbe interessante

un prossimo corso sugli **agrumi** sarebbe interessante. Avrei gradito una specifica **lezione sulla tracciabilità del prodotto** al fine di poter accedere al mercato.

Distribuire **dispense e materiale di studio**. Fornire dispense o materiale. Distribuzione dispense e materiali didattici

Secondo me sarebbe importante curare la presentazione del docente e dei partecipanti al corso. Consegna di materiale didattico alla fine di ogni lezione

Niente Sarebbe opportuno organizzare **più corsi di formazione soprattutto per i giovani**. Corsi formativi sul territorio in particolare

9

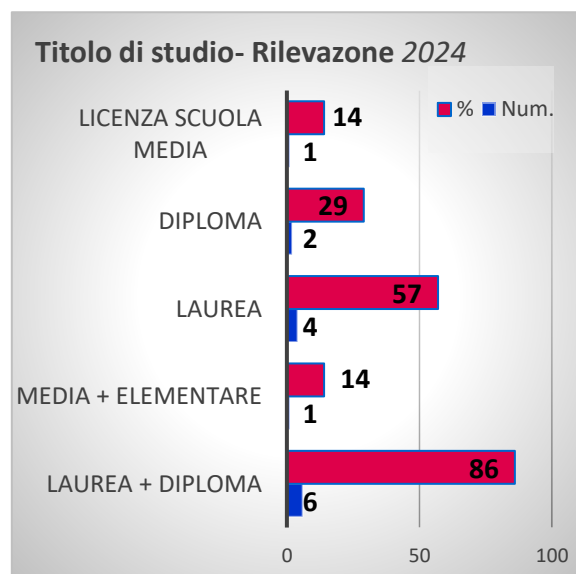
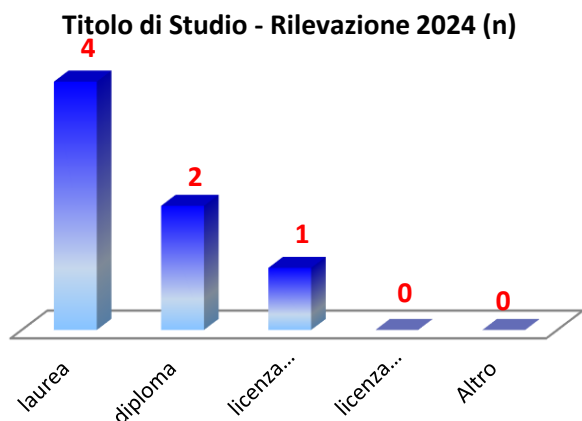
<--- Numero Questionari riconsegnati

Il servizio in esame riguarda le rilevazioni nell'ambito dei percorsi di divulgazione organizzati dall'Agenzia Laore Sardegna-Servizio Sviluppo Rurale, che ha previsto cicli di incontri sul tema delle Energie rinnovabili in campo agricolo con l'obiettivo di illustrare principalmente le opportunità offerte dalle misure del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR-Parco Agrisolare) per la realizzazione di impianti fotovoltaici da installare su edifici a uso produttivo nei settori agricolo, zootecnico e agroindustriale, per la produzione di energia a uso principalmente aziendale.

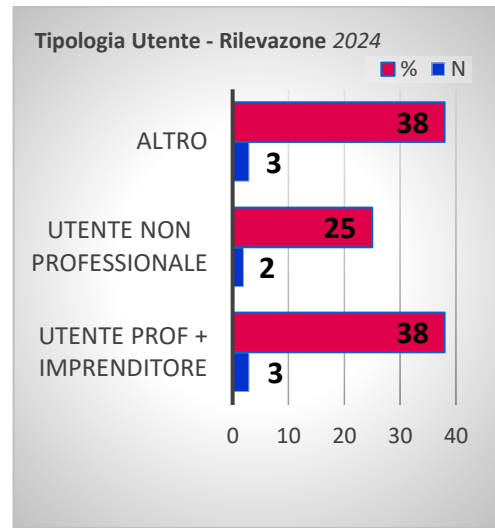
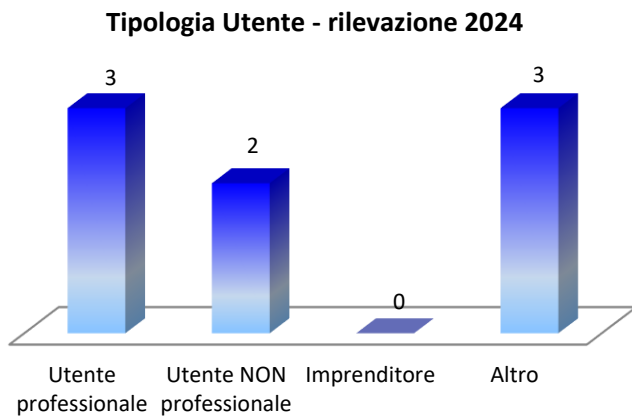
In tali incontri sono state date informazioni di carattere generali sui sistemi fotovoltaici e sulla loro producibilità e redditività, facendo riferimento alle diverse forme di valorizzazione dell'energia. In tali occasioni sono state anche citate altre misure PNRR quali l'agrivoltaico e le comunità energetiche rinnovabili, sempre facendo riferimento al contesto agricolo. Le attività sono state organizzate negli ATO 1 e ATO 5.

L'iniziativa è rivolta **prioritariamente a titolari di imprese agricole e agroindustriali, progettisti, aziende installatrici di impianti e cittadini**. La rilevazione del gradimento è avvenuta nell'ambito del percorso svolto nell'ATO 5 - Marmilla. Il questionario anonimo è stato somministrato durante l'attività informativa in presenza e/o al termine della medesima.

In merito al titolo di studio il campione di utenti che hanno riconsegnato i questionari risulta essere dotato nel **86 %** di diploma e/o laurea, mentre nel **14 %** della licenza di scuola media.



Gli utenti professionali e imprenditori rappresentano l'**38 %** del campione, mentre i non professionali il **25%**.



ANALISI DEI FATTORI DEL GRADIMENTO

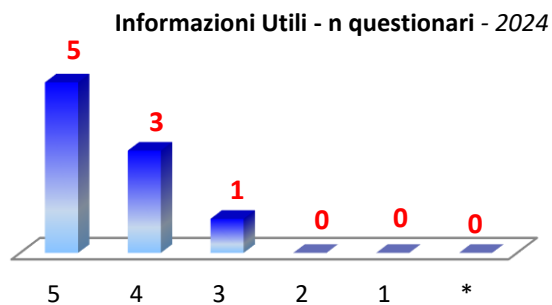
L'analisi dei principali fattori del gradimento indica che il Servizio fornito **dal Servizio** è ritenuto nel **70 %** dei casi Moltissimo e Molto utile, nel **64 %** ritiene che sia fornito con professionalità e competenza e l'**77%** che i servizi siano resi con cortesia e disponibilità. Di seguito si riporta il dettaglio dei dati

Informazioni Utili n° questionari

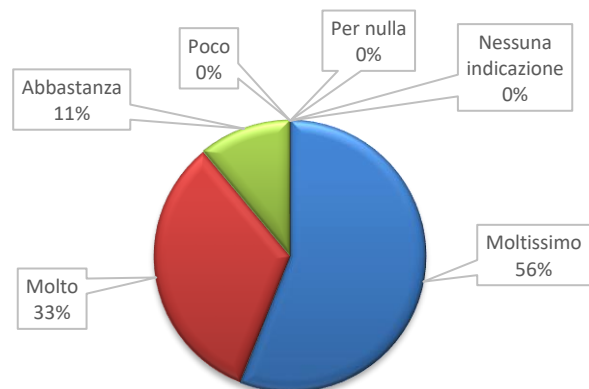
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
5	3	1	0	0	0	

Informazioni Utili % questionari

56	33	11	0	0	0	100
----	----	----	---	---	---	-----



Informazioni Utili - % - 2024



Professionalità e Competenza

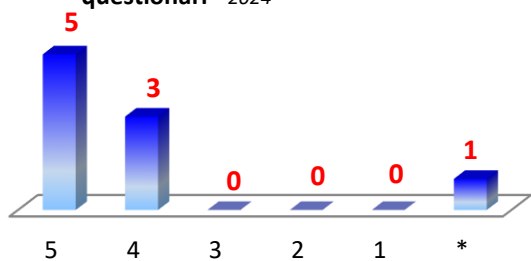
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
5	3	0	0	0	1	

Professionalità e Competenza % questionari

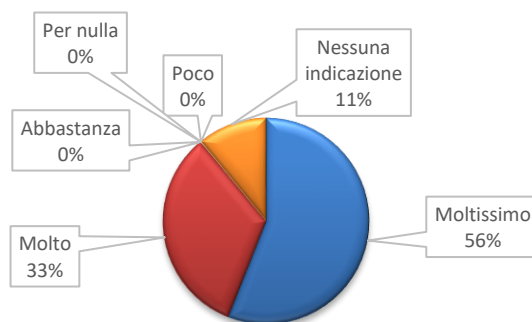
56	33	0	0	0	11	100
----	----	---	---	---	----	-----



Professionalità e Competenza - n questionari - 2024



Professionalità e Competenza - % - 2024



Cortesia e Disponibilità

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
7	1	0	0	0	1	9

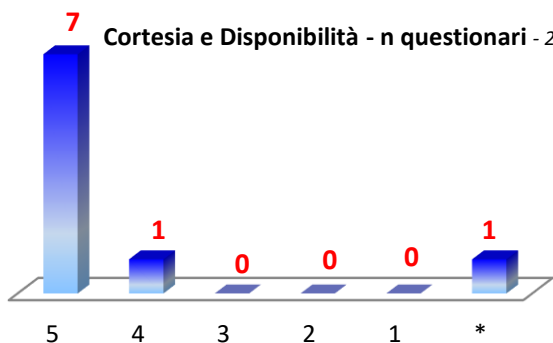
Cortesia e Disponibilità % questionari

78	11	0	0	0	11	100
----	----	---	---	---	----	-----

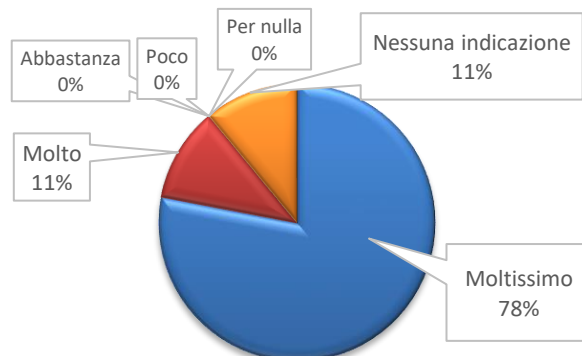
89

<-- Infografica

Cortesia e Disponibilità - n questionari - 2024



Cortesia e Disponibilità - % - 2024



Tempi di Erogazione

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
6	1	1	0	0	1	9

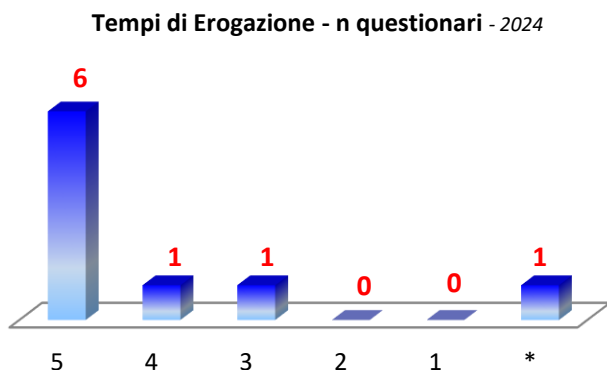
Tempi di Erogazione % questionari

67	11	11	0	0	11	100
----	----	----	---	---	----	-----

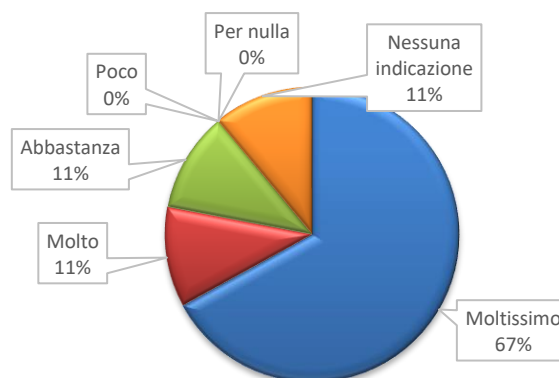
78

<-- Infografica

Tempi di Erogazione - n questionari - 2024



Tempi di Erogazione - % - 2024



Complessivamente il **78 %** del campione si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto, il **11 %** abbastanza soddisfatto. Di seguito il dettaglio:

Soddisfamento Complessivo

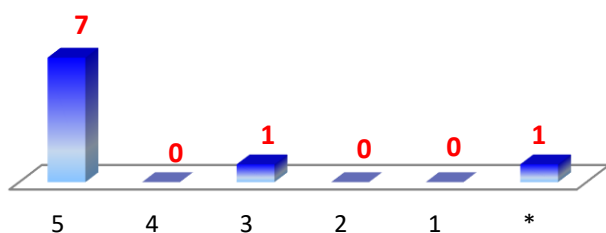
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
7	0	1	0	0	1	

Soddisfamento Complessivo % questionari

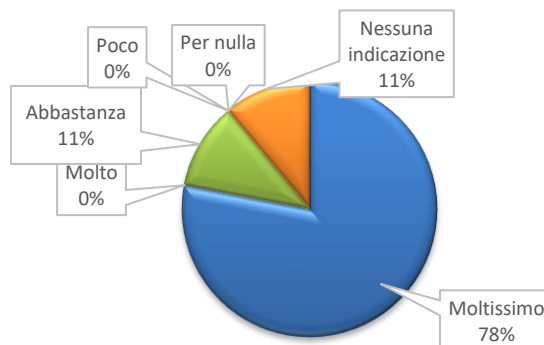
78	0	11	0	0	11	100
----	---	----	---	---	----	-----

78 <-- Infografica

Soddisfamento Complessivo - n questionari - 2024



Soddisfamento Complessivo - % - 2024



Futuro Interesse

In linea di massima, l'utenza ha espresso un elevato interesse futuro a fruire dei servizi erogati dall'Agenzia.



L'**89 %** del campione, oggetto di rilevazione, si dichiara interessato a usufruire in futuro dei servizi dell'Agenzia.

Futuro Interesse Motivo SI

Proposte settore ittico
 Informativi. Notizie in più sulla Biodiversità. notizie sulla biodiversità. Marchi e produzioni locali
 Seminari sulla ruralità

Futuro Interesse Motivo No

Nessuna segnalazione

Suggerimenti

Publicità degli stessi
 Maggiori informazioni sugli eventi (bando comunale ecc) - puntualità

Promozione dell'utilizzo dell'indicazione facoltativa "Prodotto di Montagna"

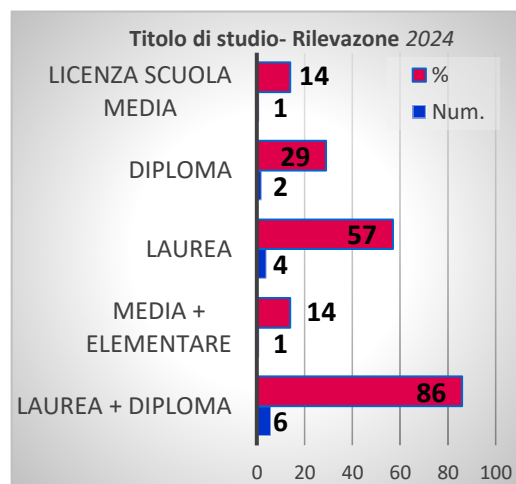
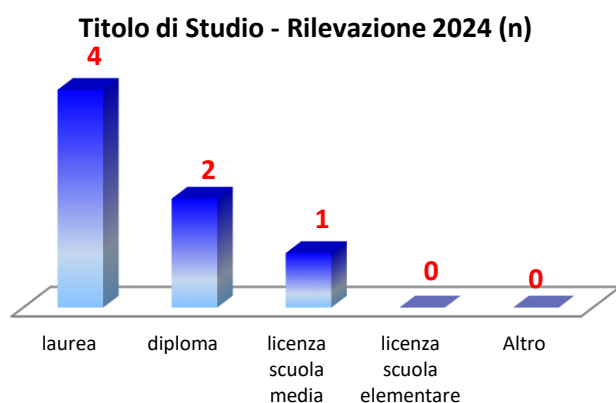
6

<--- Numero Questionari riconsegnati

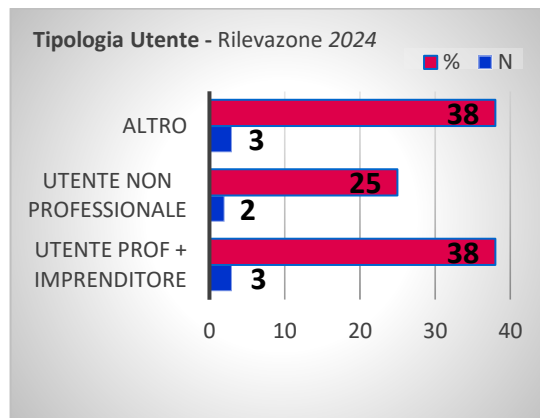
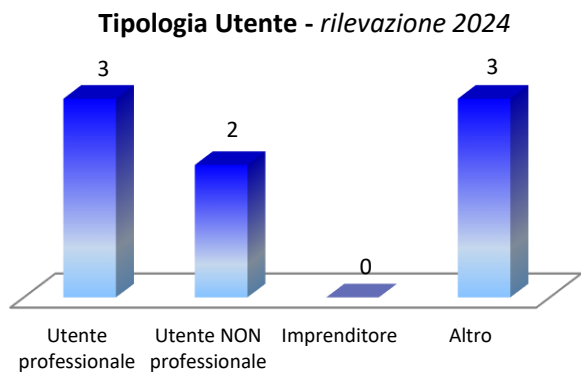
Il servizio in esame riguarda le rilevazioni nell'ambito dei percorsi di divulgazione organizzati dall'Agenzia Laore Sardegna-Servizio Sviluppo Rurale, che ha previsto cicli di incontri finalizzati alla Promozione dell'utilizzo dell'indicazione facoltativa "Prodotto di Montagna. Laore Sardegna, infatti, su incarico della Giunta Regionale (delibera 35/97 del 22 novembre 2022), ha attivato un ciclo di iniziative per promuovere l'utilizzo dell'indicazione facoltativa "Prodotto di Montagna". Il programma mira a incentivare l'adozione del marchio da parte dei produttori delle aree interne e sensibilizzare i consumatori sulla qualità e la sostenibilità delle produzioni montane. L'indicazione facoltativa "Prodotto di Montagna" è un marchio di qualità di proprietà dell'Unione Europea che identifica prodotti lavorati e trasformati direttamente nelle zone montane. Il marchio rappresenta una garanzia di autenticità per i consumatori e un'opportunità di sviluppo per i produttori che possono accedere a nicchie di mercato sempre più interessate alla provenienza e alla genuinità degli alimenti.

Adottare l'indicazione "Prodotto di Montagna" consente ai produttori di differenziarsi e valorizzare le loro produzioni in un contesto sempre più attento alla sostenibilità. I consumatori, da parte loro, possono sostenere attivamente le comunità montane, contribuendo alla tutela delle tradizioni locali e allo sviluppo economico delle aree interne. L'iter per l'adozione del marchio è molto semplificato rispetto ad altre certificazioni.

Le attività sono state organizzate nell'Aggregazione Territoriale Omogenea - ATO 7 - ATO 3 - ATO 6 e la rilevazione è avvenuta in occasione dell'evento svoltosi l'1-2 novembre 2024 a Seui – Su Prugadoriu - Mostra espositiva dei prodotti in assaggio. Il questionario anonimo è stato somministrato durante l'evento. Il campione di utenti che ha riconsegnato i questionari risulta essere dotato nel **86 %** di diploma e/o laurea, mentre nel **14 %** della licenza di scuola media.



Gli utenti professionali e imprenditori rappresentano il **38 %** del campione, mentre i non professionali il **25%**.



ANALISI DEI FATTORI DEL GRADIMENTO

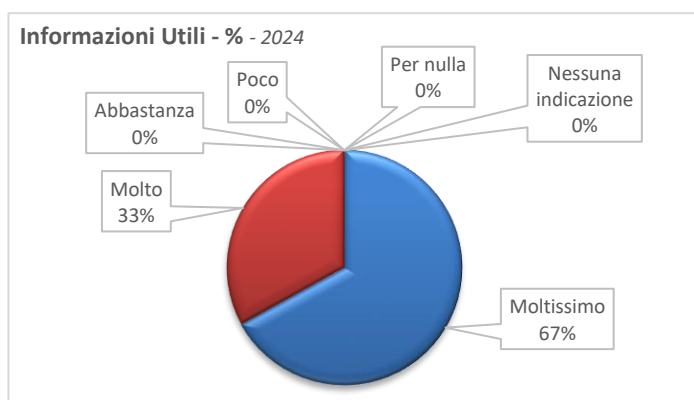
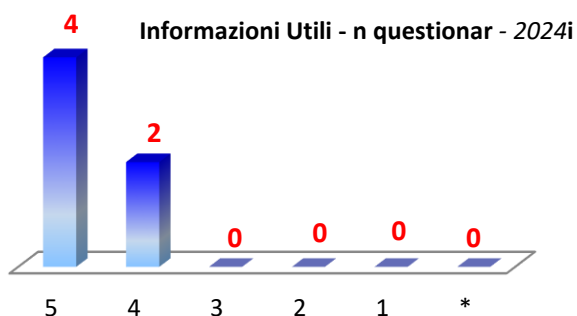
L'analisi dei principali fattori di gradimento evidenzia che il **67%** degli utenti ritiene il Servizio utile, erogato con professionalità e competenza. Inoltre, nell'**83%** dei casi, il Servizio è percepito come fornito con cortesia e disponibilità. Di seguito si presenta il dettaglio dei dati rilevati.

Informazioni Utili n° questionari

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	6
4	2	0	0	0	0	

Informazioni Utili % questionari

67	33	0	0	0	0	100
----	----	---	---	---	---	-----



Professionalità e Competenza

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	6
5	1	0	0	0	0	

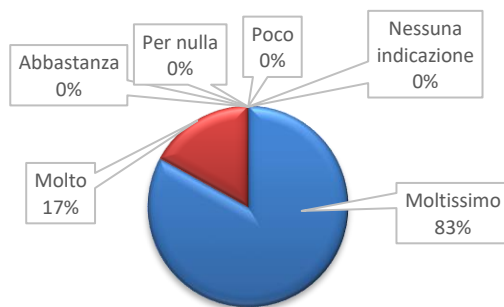
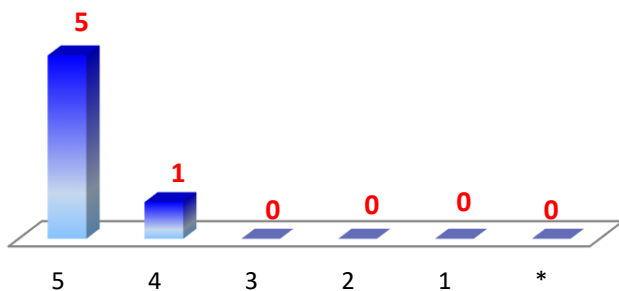
Professionalità e Competenza % questionari

83	17	0	0	0	0	100
----	----	---	---	---	---	-----



Professionalità e Competenza - n questionari - - 2024

Professionalità e Competenza - % - 2024



Cortesia e Disponibilità

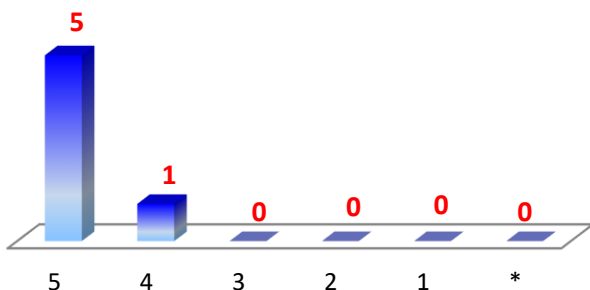
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
5	1	0	0	0	0	6

Cortesia e Disponibilità % questionari

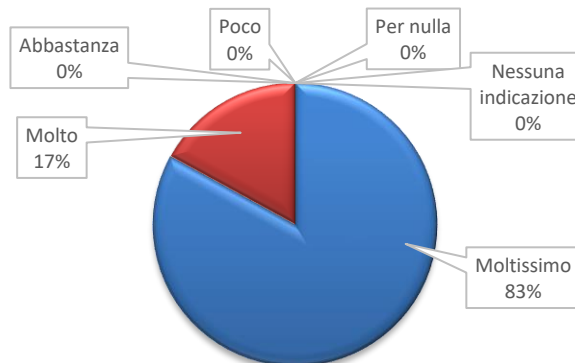
83	17	0	0	0	0	100
----	----	---	---	---	---	-----

100 <-- Infografica

Cortesia e Disponibilità - n questionari - 2024



Cortesia e Disponibilità - % - 2024



Tempi di Erogazione

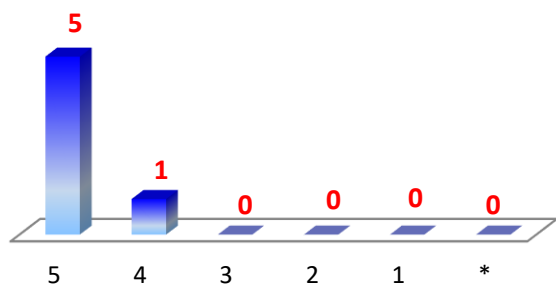
5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
5	1	0	0	0	0	6

Tempi di Erogazione % questionari

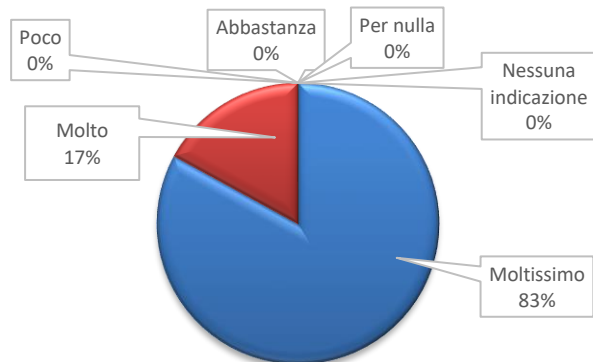
83	17	0	0	0	0	100
----	----	---	---	---	---	-----

100 <-- Infografica

Tempi di Erogazione - n questionari - 2024



Tempi di Erogazione - % - 2024



Complessivamente l'**83 %** del campione si ritiene molto soddisfatto del servizio ricevuto, il **17 %** abbastanza soddisfatto. Di seguito il dettaglio:

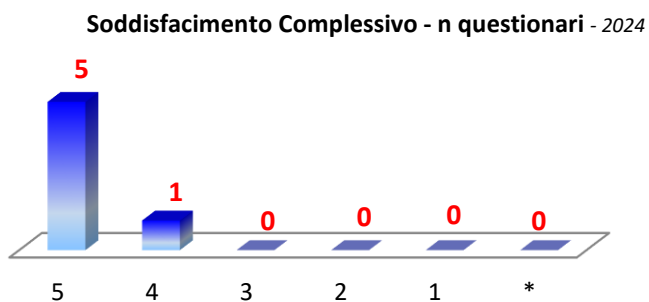
Soddisfamento Complessivo

5	4	3	2	1	*	Verifica
Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Nessuna indicazione	
5	1	0	0	0	0	

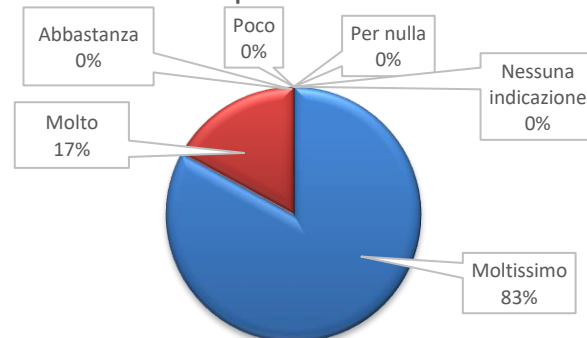
Soddisfamento Complessivo % questionari

83	17	0	0	0	0	100
-----------	-----------	----------	----------	----------	----------	------------

100 <-- Infografica



Soddisfamento Complessivo - % - 2024



Futuro Interesse

Futuro Interesse Motivo SI

Futuro Interesse Motivo No

Suggerimenti