

2024

Gradimento sui servizi erogati da Laore Sardegna

Ufficio per le relazioni con il pubblico

URP

86 %

Utenti che, complessivamente,
hanno gradito i servizi ricevuti

3.015

n. Questionari rilevati

4.697

n. Utenti che hanno richiesto servizi –
Campione dell'indagine 2024

64 %

Utenti che hanno risposto alla rilevazione

I servizi ricevuti sono stati:

87 % erogati con professionalità e competenza

91 % erogati con cortesia e disponibilità

89 % utili

81 % erogati nei tempi

79 % sono gli utenti interessati ad altri servizi in futuro

2024

Cosa chiedono gli Utenti

Gradimento
sui servizi erogati
da Laore Sardegna

- Servizi di informazione, divulgazione e assistenza tecnica- consulenza su tecniche agronomiche, difesa e innovazioni utili per la crescita delle imprese agricole;
- Servizi on line: informazioni, presentazioni istanze, bollettini, notiziari fitosanitari anche trasmessi via e-mail, sms;
- Informazione e formazione adeguata alle esigenze e ai mutamenti del contesto socioeconomico ed ambientale;
- Formazione adeguata e di supporto alle esigenze aziendali;
- Più assistenza tecnica in azienda finalizzata a migliorare la qualità delle produzioni vegetali e animali.

URP

Cosa pensano gli Utenti dei servizi che hanno ricevuto

2024

Gradimento
sui servizi erogati
da Laore Sardegna

- Che i servizi ricevuti, in generale, sono utili, di qualità ed erogati con competenza e professionalità;
- Che il servizio di formazione sia utile ed organizzato con professionalità e competenza;
- E' gradita la modalità di erogazione della formazione on line. Gradite procedure di accesso esemplificate e piattaforme di più semplice uso;
- Formazione mirata sui cambiamenti climatici, tecniche rispettose dell'ambiente e di tutela delle biodiversità;
- Che l'Agenzia possa fornire alle aziende anche più assistenza tecnica e consulenza.